

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menggambarkan sifat-sifat dan karakteristik individu, gejala, lingkungan, atau kelompok tertentu dan menentukan frekuensi penyebaran gejala, serta hubungan antar gejala yang satu dengan gejala yang lain di dalam masyarakat.<sup>39</sup>

Menurut Steve Dukeshire dan Jennifer Thurlow (2002) penelitian kualitatif berkenaan dengan data yang bukan angka, mengumpulkan dan menganalisis data yang bersifat naratif dengan tujuan untuk memperoleh data atau informasi yang mendalam tentang isu atau masalah yang akan dipecahkan.<sup>40</sup> Penelitian kualitatif ini bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan metode analisis induktif, dimulai dengan fakta-fakta dan peristiwa khusus, kemudian ditarik kesimpulan yang bersifat umum.<sup>41</sup>

Sedangkan jenis penelitian yang diteliti menggunakan studi kasus yaitu dengan menguji secara rinci terhadap subjek atau tempat yang menyimpan peristiwa atau dokumen tertentu. Penelitian studi kasus ini bertujuan untuk menjelaskan dan memahami objek yang sedang diteliti.<sup>42</sup>

#### B. Kehadiran Peneliti

Penelitian di lapangan sangatlah penting dalam memperoleh suatu informasi atau data yang diteliti, sehingga pendekatan penelitian dilakukan melalui pendekatan kualitatif.

Dalam pendekatan kualitatif peneliti merupakan instrumen sebagai alat pengumpul data.<sup>43</sup>

---

<sup>39</sup> Imron Arifin, *Penelitian Kualitatif dalam Ilmu-Ilmu dan Keagamaan* (Malang: Kalimasada Press 1996), 13.

<sup>40</sup> Prof. Dr. Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta CV, 2020), 03.

<sup>41</sup> Hadi Sutrisno, *Metodologi Penelitian Kualitatif Research* (Yogyakarta: Andi Offset, 2000), 42.

<sup>42</sup> Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 1998), 131.

<sup>43</sup> Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2012), 04.

Kehadiran peneliti dilapangan bertujuan untuk menemukan dan mengeksplorasi data-data atau informasi yang terkait dengan fokus penelitian. Oleh karena itu peneliti harus benar-benar mencari data sendiri dan mengetahui sendiri bagaimana situasi atau kondisi objek yang akan diteliti. Hal ini digunakan untuk memperoleh data yang berkualitas dan benar-benar ada di tempat penelitian tanpa rekayasa temuan penelitian.

### **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini terletak di Kelurahan Banjaran Kecamatan Kota Kediri. Penelitian dilakukan pada masyarakat yang menerima bantuan PKH yang terdaftar di E-Warong Sanjaya Kelurahan Banjaran Kota Kediri.

### **D. Data dan Sumber Data**

Dalam penelitian, diperlukan informasi atau data yang akan membantu peneliti untuk memperkuat kesimpulan yang telah dibuat. Adapun yang dimaksud sumber data itu adalah subjek dari mana data itu diperoleh.<sup>44</sup> Berdasarkan jenis data yang dikumpulkan peneliti, dapat diklasifikasi menjadi dua, yaitu:

#### **1. Data primer**

Data primer berupa hasil wawancara yang didapat melalui informan yang dijadikan sampel dalam penelitian. Sumber data primer yang diambil peneliti melalui observasi dan wawancara. Dalam penelitian ini yang termasuk dalam data primer yaitu, semua yang berhubungan dengan E-Warong PKH Sanjaya, hasil wawancara dengan petugas pengelolaan E-Warong PKH dan masyarakat yang terdaftar dalam program tersebut.

#### **2. Data sekunder**

Data sekunder yaitu data yang didapat melalui sumber lain yang berkaitan dengan penelitian. Sumber data sekunder untuk mendukung suatu penelitian

---

<sup>44</sup> Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), 211.

diantaranya seperti dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian, data tertulis, *Hadist*, *Al-Qur'an* dan literatur-literatur lainnya yang mendukung penelitian.

### **E. Metode Pengumpulan Data**

Dalam metode pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk mencapai hasil yang diinginkan, maka ada beberapa metode dalam mengumpulkan data adalah sebagai berikut:

#### 1. Observasi

Observasi merupakan kegiatan yang dilakukan dengan cara mengamati objek secara langsung guna memperoleh data penelitian yang akan diteliti.<sup>45</sup> Penelitian ini mengamati secara langsung terhadap para petugas pengelolaan E-Warong PKH dan masyarakat yang telah terdaftar dalam program tersebut.

#### 2. Wawancara

Metode wawancara yaitu kegiatan mendapat informasi yang berguna untuk kepentingan penelitian dengan cara tanya jawab dengan narasumber atau informan.<sup>46</sup> Wawancara merupakan metode yang efektif dalam mengumpulkan informasi atau data dari petugas pengelolaan E-Warong PKH dan masyarakat yang terdaftar dalam program tersebut.

#### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu langkah untuk mengumpulkan data mengenai variabel yang berupa catatan, buku, transkrip, surat kabar, majalah, notulen rapat, agenda, dan lain sebagainya.<sup>47</sup> Dokumentasi ini dilakukan untuk mencari referensi yang diperlukan terkait dengan gambaran umum pada objek penelitian yang meliputi sejarah, letak geografis, struktur organisasi, dan lain sebagainya.

---

<sup>45</sup> Marzuki, *Metodologi Riset* (Yogyakarta: BPFU-UII, 2000), 58.

<sup>46</sup> Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan* (Jakarta: Rineka Cipta, 1997), 158.

<sup>47</sup> Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), 236.

## F. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian diperoleh melalui tahap penyusunan dari hasil observasi berupa wawancara, dokumentasi, atau dengan cara menyusun data ke dalam beberapa kelompok agar lebih mudah dipahami.<sup>48</sup> Analisis data penelitian kualitatif, dilakukan saat pengumpulan data dilaksanakan dan sesudah pengumpulan data berakhir.

Menurut Miles dan Huberman (1992: 16) analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.<sup>49</sup> Adapun penjelasannya sebagai berikut:

### 1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan bagian dari analisis data yang bertujuan untuk mengklasifikasi dan mengorganisasikan data yang sedemikian rupa sehingga dapat ditarik kesimpulan dan dapat diverifikasi. Data kualitatif dapat disederhanakan melalui beberapa cara seperti ringkasan singkat, dipilah dengan baik dengan menggolongkan dalam satu kelompok yang lebih luas dan sebagainya.<sup>50</sup>

### 2. Penyajian Data

Miles dan Huberman membatasi adanya penyajian data yang tersusun untuk memberikan kemungkinan penarikan kesimpulan. Penyajian data merupakan cara bagi analisis kualitatif yang meliputi, jenis grafik, matrik, bagan dan jaringan. Selanjutnya dianalisis melalui apa yang sedang terjadi, sehingga dapat ditarik kesimpulan yang benar.<sup>51</sup>

### 3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan menurut Miles dan Huberman hanya sebagian dari kegiatan dalam konfigurasi yang lengkap, dan kesimpulan ini juga telah diverifikasi selama proses penelitian. Sehingga verifikasi tersebut didapat dari catatan-catatan yang ada

---

<sup>48</sup> Prof. Dr. Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: ALFABETA, 2020), 131.

<sup>49</sup> Miles dan Huberman, *Analisis Data Kualitatif* (Jakarta: Universitas Press, 1992), 16.

<sup>50</sup> Ibid, 16-18.

<sup>51</sup> Ibid

dilapangan. Kesimpulan akhir tidak hanya terjadi selama proses pengumpulan data, tetapi juga perlu diverifikasi sebelum dicatat dan dijadikan kesimpulan.<sup>52</sup>

### **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Keabsahan data merupakan konsep penting dalam melakukan penelitian dimana keabsahan ini digunakan untuk menguji validitas (keabsahan) dan reliabilitas (keterangan) untuk memperoleh pemahaman yang lebih jelas dan lengkap. Untuk memperkuat suatu keabsahan data maka perlu di uji kebenaran/kredibilitas terhadap data hasil penelitian kualitatif antara lain sebagai berikut:

1. Memperpanjang durasi penelitian.
2. Triangulasi, yaitu mencari pembandingan data yang berguna untuk keperluan pengecekan.
3. Tekun dalam proses pengamatan dan keluasan dalam observasi.<sup>53</sup>

### **H. Tahap-tahap Penelitian**

Ada beberapa cara dalam memperoleh informasi atau data dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Tahap sebelum ke lapangan, kegiatan yang dilakukan oleh peneliti adalah menyusun rancangan kegiatan yang berkaitan dengan penelitian berupa panduan wawancara, memilih lokasi penelitian, mengurus perizinan, dan menyiapkan perlengkapan penelitian.
2. Tahap di lapangan, yaitu peneliti memahami latar belakang penelitian, memasuki lapangan, dan ikut serta dalam pengumpulan data atau informasi yang berkaitan dengan fokus penelitian.
3. Tahap analisis data, dilakukan dengan pengumpulan data, mereduksi data, paparan data dan penarikan kesimpulan.<sup>54</sup>

---

<sup>52</sup> Ibid

<sup>53</sup> Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung:Remaja Persada Karya, 2002), 3.

<sup>54</sup> Ibid, 175-184.