

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* UNTUK
MEWUJUDKAN SUMBER DAYA MANUSIA YANG BERMUTU PADA
MAN 2 KOTA KEDIRI**

SKRIPSI



**OLEH
AULIA ROFIQOH
NIM.9.324.008.18**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2022**

**IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT UNTUK
MEWUJUDKAN SUMBER DAYA MANUSIA YANG BERMUTU PADA
MAN 2 KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh
Aulia Rofiqoh
9.324.008.18

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT UNTUK
MEWUJUDKAN SUMBER DAYA MANUSIA YANG BERMUTU PADA
MAN 2 KOTA KEDIRI**

AULIA ROFIQOH

9.324.008.18

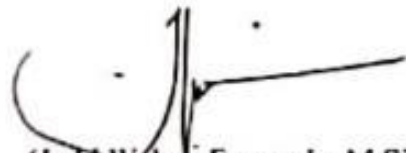
Disetujui oleh

Pembimbing I



**(Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag.)
NIP. 196604051992031002**

Pembimbing II



**(Jerih Wahyu Fernanda, M.Si.)
NIP. 1986030422019031007**

NOTA DINAS

Kediri, 25 Juni 2022

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri

Assalamua'laikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : AULIA ROFIQOH
NIM : 932400818
Judul : IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY
MANAGEMENT UNTUK MEWUJUDKAN
SUMBER DAYA MANUSIA YANG BERMUTU
PADA MAN 2 KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

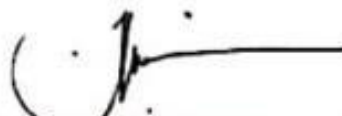
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



(Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag)
NIP. 196604051992031002

Pembimbing II



(Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si.)
NIP. 1986030422019031007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 25 Juni 2022

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri

Assalamua'laikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : AULIA ROFIQOH
NIM : 9.324.008.18
Judul : IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY
MANAGEMENT UNTUK MEWUJUDKAN
SUMBER DAYA MANUSIA YANG BERMUTU
PADA MAN 2 KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal ... Juni 2022, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

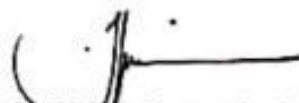
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag
NIP. 196604051992031002

Pembimbing II



Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si
NIP. 1986030422019031007

HALAMAN PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* UNTUK
MEWUJUDKAN SUMBER DAYA MANUSIA YANG BERMUTU PADA
MAN 2 KOTA KEDIRI**

AULIA ROFIQOH
9.324.008.18

Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
pada tanggal 23 Juni 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001



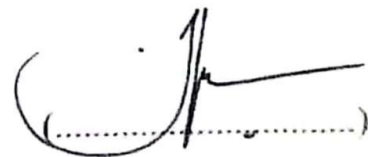
2. Penguji I

Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag.
NIP. 1966040519922031002



3. Penguji II

Jerhi Wahyu Fernanda, M. Si.
NIP. 198603042019031007



Kediri, 07 Juli 2022
Dekan Fakultas Tarbiyah

Hj. Munifah, M.Pd.
NIP. 197004121994032006

HALAMAN MOTTO

Semua telah di tulis di atas langit.

Untuk tiap lelap yang terlambat,

Tiap bangun yang lebih cepat,

Tiap keringat yang mengeluap

Tiap doa yang tertambat...

Ke manapun takdir akan membawaku

Aku dengan bahagia menjalaninya.

Untuk apa ragu? Karena semua telah ditulis di atas langit,

Kepastian paling pasti milik sang Maha Pasti.

-J.s. Khairan

“Kami (Bukan) Sarjana Kertas.”

HALAMAN PERSYARATAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Rofiqoh

NIM : 932400818

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

ABSTRAK

AULIA ROFIQOH. Dosen pembimbing Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag dan Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si. *Implementasi Total Quality Management Untuk Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Bermutu Pada MAN 2 Kota Kediri*. Skripsi, Manajemen Pendidikan Islam, Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Kediri, 2022.

Kata Kunci: **Management, TQM, Sumber Daya Manusia**

Pada zaman millennial sekarang ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi meningkat semakin pesat menyebabkan manusia harus mampu bersaing agar dapat bertahan dalam menghadapi tantangan hidup. Dari sini pendidikan lah yang dapat mengantarkan manusia menjadi unggul dan bermutu. Pendidikan juga memiliki peranan penting dalam mengembangkan sumber daya manusia yang bermutu.

Dalam melaksanakan pendidikan, Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Kediri berupaya untuk mewujudkan mutu pendidikan yang diselenggarakan secara berkesinambungan dengan menerapkan *Total Quality Management* juga memperhatikan beberapa hal yakni perbaikan berkelanjutan, merubah mindset grup, perombakan sistem organisasi, dan menjaga kepercayaan konsumen.

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan mendiskripsikan objek penelitian secara verbal melalui pengumpulan data dengan wawancara dengan kepala madrasah, kepala TU, Wakakurikulum dan salah satu guru.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini di Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Kediri menunjukkan bahwa madrasah ini telah menerapkan TQM dengan baik. Hal ini didasarkan pada hasil wawancara serta data-data penunjang yang peneliti dapatkan berkaitan dengan manajemen mutu. Maka penulis juga ingin menyampaikan saran bagi madrasah agar tetap berkomitmen terus memperbaiki mutu secara berkelanjutan agar madrasah dapat bersaing dan menjadi madrasah yang bermutu banyak diminati oleh masyarakat.

KATA PENGANTAR

Tidak ada kata yang sanggup mengungkapkan rasa syukur atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, khususnya bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan salah satu perjalanan dalam hidup. Tidak pernah ada satu ungkapan yang paling pantas untuk Allah Swt, satu-satunya kekasih hati yang rela berkorban dan menjadi teladan umatnya.

Bahagia, merupakan kata yang dapat menggambarkan perasaan penulis saat menyelesaikan tugas akhir ini, lega ketika melihat senyum kedua orang tua yang telah berjuang untuk penulis dalam menyelesaikan masa studi. Terasa nikmat rasanya ketika semua masalah dilalui dengan sabar dan tawakal serta dukungan dari orang-orang tercinta, dengan dukungan dari mereka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis mengungkapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
2. Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I. Ketua program studi Manajemen Pendidikan Islam
3. Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag. dan Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si, pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan motivasi bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Drs. H. Nursalim, M.Pd.I, kepala Madrasah Aliyah negeri 2 Kota Kediri yang mengizinkan penulis untuk meneliti dan bersedia meluangkan waktu dan pemikirannya untuk menjadi narasumber penelitian saya
5. Seluruh Pihak Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Kediri guru maupun staff, untuk segala waktu dan kesempatan yang diberikan bagi penulis dalam melakukan penelitian
6. Dr. Ali Anwar, M.Ag. selaku pengasuh Pondok Pesantren Syarif Hidayatullah Cyber Pesantren yang telah membimbing dan memberi motivasi kepada saya selama berada di pesantren.
7. Ayah, Ibu tercinta, Bambang Suharto dan Subchaniah malaikat hidupku yang rela menjadi tanganku ketika aku lelah menopang, rela menjadi kakiku ketika aku lelah berjalan, rela menjadi mataku ketika aku tak tahu harus memilih jalan mana yang harus kutempuh dalam hidup.
8. Kakakku dan saudara kandungku satu satunya Alim Rahmawan yang selalu memotivasiku dengan caranya sendiri meskipun lewat ejekan tapi saya tau agar saya semangat melawati ini semua.

9. Nenekku Shofeyah yang terus mendoakan cucunya jauh diperantauan yang selalu menungguku pulang beliau juga semangat terbesarku agar aku cepat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Partner, yang kutemui saat KKN, Anggra Wijaya berkatnya saya dapat melakukan penelitian dengan aman dan lancar, kehadirannya membuat bebanku menjadi ringan banyak hal yang membuatnya repot karena ku, doaku semoga kebaikan selalu menyertai teman suka, duka, keluh, kesah di semester akhir
11. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2018 trimakasih sudah berbagi informasi saat berada didunia perkuliahan, dan semua teman-teman yang tidak mungkin penulis uraikan satu persatu.
12. *Big Family* Pondok Pesantren Syarif Hidayatullah *Cyber* pesantren, menjadi rumah ternyaman di perantauan, teman-teman yang bersedia meminjamkan kendaraan supaya aku bisa berangkat penelitian, khususnya teman-teman angkatan 2018 di pesantren yang mengetahui proses dan progress atas kerja keras sama-sama berjuang mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.

Trimakasih atas segala bantuan, baik moril maupun materi serta motivasi yang diberikan, semoga Allah Swt memberikan balasan yang tak ada duanya. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan sedikit warna dalam dunia pendidikan dan juga bagi pembaca.

Kediri, 16 Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSYARATAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Konteks Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Istilah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Pengertian Total Quality Management (TQM)	Error! Bookmark not defined.
B. Implimentasi TQM di bidang pendidikan ..	Error! Bookmark not defined.
C. Sumber Daya Manusia yang Bermutu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Kehadiran peneliti	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

- G. Pengecekan Keabsahan Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- H. Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
- I. Tahap-tahap Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.. **Error! Bookmark not defined.**

- A. Gambaran Umum..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Tinjauan Sejarah **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Visi Misi dan Tujuan Madrasah **Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Lingkungan Geografis..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Lingkungan Demografis..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 5. Lingkungan Sosial Ekonomi **Error! Bookmark not defined.**
 - 6. Lingkungan Budaya **Error! Bookmark not defined.**

- B. Paparan Data..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Perencanaan TQM (*Plan*) di MAN 2 Kota Kediri **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Pelaksanaan TQM (*Do*) di MAN 2 Kota Kediri ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Pemeriksaan TQM (*Check*) di MAN 2 Kota Kediri.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Tindakan TQM (*Action*) di MAN 2 Kota Kediri... **Error! Bookmark not defined.**

- C. Temuan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Perencanaan TQM (*Plan*) di MAN 2 Kota Kediri **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Pelaksanaan TQM (*Do*) di MAN 2 Kota Kediri ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Pemeriksaan TQM (*Check*) di MAN 2 Kota Kediri.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Tindakan (*Action*) TQM di MAN 2 Kota Kediri... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PEMBAHASAN **Error! Bookmark not defined.**

- A. Perencanaan (*Plan*) TQM di MAN 2 Kota Kediri.... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Pelaksanaan (*Do*) TQM di MAN 2 Kota Kediri..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Pemeriksaan (*check*) TQM di MAN 2 Kota Kediri .. **Error! Bookmark not defined.**

D. Tindakan (*Action*) TQM di MAN 2 Kota Kediri **Error! Bookmark not defined.**

BAB VI PENUTUPError! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Keadaan Ekonomi Orang Tua Peserta Didik MAN 2 Kota Kediri.....43

Tabel 4.2 Jumlah Guru dan Tenaga Kependidikan.....48

Tabel 4.3 Guru PNS dan Non PNS Sudah Sertifikasi Tahun 2016-2020.....49

Tabel 4.4 Guru PNS dan Non PNS Belum Sertifikasi Tahun 2016-2020.....49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 RKM dan Renstra MAN 2 Kota Kediri	47
Gambar 4.2 Pembinaan Review Kurikulum dan Workshop penyusunan UKBM.....	51
Gambar 4.3 Bapak Achmad Zainal Facris, S.Pd Juara Favorit Dalam Kategori Esai Terbaik Tingkat Nasiona.....	60
Gambar 4.4 Pembinaan Oleh Kakanwil Jatim Bapak Dr. H. Ahmad Zayadi, M.Pd	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Instrumen penelitian.....	88
Lampiran 2: Program Peningkatan Mutu MAN 2 Kota Kediri.....	95
Lampiran 3 : Rencana Kerja Madrasah Aliyah 2 Kota Kediri.....	102
Lampiran 4 : Rencana Strategis (RENSTRA) MAN 2 Kota Kediri.....	108
Lampiran 5: Dokumentasi.....	115
Lampiran 5.1 : Proses wawancara	115
Lampiran 5.2 : Sumber Daya Manusia (Tenaga pendidik dan kependidikan)	11

