

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian kualitatif sebagaimana yang telah dijelaskan oleh Bogdan dan Taylor adalah suatu penelitian dengan menggunakan tata cara yang akan memperoleh data-data deskripsi berbentuk kata-kata dengan berbentuk tulisan ataupun tidak berbentuk tulisan berasal dari perilaku serta orang-orang yang bisa dipahami.¹

Peneliti di dalam penelitian kualitatif akan memeriksa kata-kata, membuat sebuah gambaran yang kompleks serta sebuah laporan yang sangat terperinci yang berasal dari pendapat responden.

Terdapat beberapa karakteristik dalam penelitian kualitatif adalah:

1. Yang melakukan Instrumen utama adalah penelitian.
2. Memiliki latar belakang yang alami atau natural.
3. Yang berbentuk kalimat-kalimat.
4. Proses lebih penting daripada hasil.
5. Terdapat batasan permasalahan yang ditetapkan dalam fokus penelitian.
6. Sifat dari analisis data kualitatif adalah berkarakter induktif.²

Peneliti didalam penelitian ini memakai jenis penelitian lapangan memakai pendekatan kualitatif. Jenis penelitian dan pendekatan yang digunakan bertujuan agar mendapatkan data yang deskripsi berbentuk kata-kata berupa tulisan atau tidak berupa tulisan dari perilaku dan orang-orang yang bisa dipahami. Sebab peneliti ingin memperoleh data yang mendalam secara alami tentang Praktek Jual Beli Online Dengan Sistem Dropshipping Ditinjau Dari Fatwa Dewan Syari'ah Nasional

¹ Hamidi, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: UMM PRES, 2009), 10.

² Hamid Patillima, *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Insan Madani, 2007), 31.

MUI Nomor 05/DSN-MUI/I/IV/2000 Tentang Jual Beli Salam (Studi Kasus Zahra Collection Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojoroto Kota Kediri).

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran seorang peneliti dilapangan dalam penelitian ini sangatlah penting dan sangatlah dibutuhkan serta diperuntukkan dengan cara maksimal karena penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif.³ Peneliti disini berlaku sebagai partisipan dan pengamat. Dan status dari peneliti dapat didapati oleh informan dan subyek. Karakter dari partisipan dari seorang peneliti adalah dengan pengamatan secara pasti dan langsung tentang apa yang terjadi dalam lapangan.

Proses dari penelitian yang akan masuk dalam lokasi yang diteliti adalah sebagai berikut:

1. Peneliti berkunjung ke Zahra Collection Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojoroto Kota Kediri untuk mempertanyakan tentang kebolehan penelitian akan melakukan penelitian di toko tersebut.
2. Peneliti mengajukan surat keterangan (izin) dari IAIN Kediri untuk melakukan penelitian di toko Zahra Collection Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojoroto Kota Kediri.
3. Peneliti melakukan penelitian.

C. Lokasi Penelitian

Penyusun mengambil lokasi penelitian di toko Zahra Collection yang terletak di Jl. Melati gg 03 RT 10 RW 02 Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojoroto Kota Kediri. Toko ini adalah toko yang menjual produk secara online maupun offline, dimana toko ini menjual berbagai macam produk seperti baju, peralatan rumah tangga, makanan dan minuman, peralatan kecantikan dan lain sebagainya.

³ Jonattan Sarwono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. (Bandung: Cipta Pustaka Media, 2012), 26.

D. Data dan Sumber Data

Data merupakan catatan dari sekumpulan fakta. Data dari hasil melakukan pengamatan dan pengukuran suatu variabel yang berbentuk angka, citra ataupun kata-kata yang digunakan dalam sehari-hari. Namun sumber data dalam penelitian adalah subyek asal data diperoleh.⁴ Berikut ini sumber data yang digunakan:

1. Data primer merupakan data-data yang didapatkan langsung berupa kata-kata serta tindakan dari pemberi informasi. Sumber data primer didalam penelitian ini yaitu berbentuk data dari hasil peneliti melakukan pengamatan dan wawancara pada pemilik toko Zahra Collection dan para pembeli produk di toko Zahra Collection Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojoroto Kota Kediri.
2. Data Sekunder yaitu sumber informasi yang tidak secara langsung dapat menyerahkan data pada pengumpul data. Data-data ini berasal dari literatur-literatur yang berkaitan dengan materi pembahasan penelitian dan bisa juga diperoleh dari internet serta sumber data yang lainnya. Data sekunder yakni data tambahan dari data primer.

E. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa:

1. Observasi

Metode observasi merupakan metode yang mana peneliti melaksanakan suatu pengamatan dengan cara datang langsung ke objek penelitian guna melihat secara dekat dari kegiatan yang dijalankan.⁵ Dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi terhadap pada pemilik toko Zahra Collection dan para pembeli produk di toko Zahra Collection Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojoroto Kota Kediri.

⁴ Rumidi Sukandar, *Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2012), 56.

⁵ Riduwan, *Metode Riset* (Jakarta: Rineka Cipta, 2004), 104.

2. Wawancara atau *Interview*

Metode wawancara atau *interview* merupakan metode pengumpulan data dengan cara bertanya secara langsung kepada responden. Dalam penelitian ini peneliti melaksanakan kegiatan wawancara secara langsung kepada pemilik toko Zahra Collection dan para pembeli produk di toko Zahra Collection Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojojoto Kota Kediri guna mengetahui perilaku-peilaku pemilik dan para pembeli di toko Zahra Collection dalam melakukan transaksi.

3. Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara mencari data-data yang berhubungan dengan penelitian berbentuk catatan, buku, transkrip, majalah, surat kabar, notulen dan lain sebagainya. Dalam metode ini peneliti menangkap data mengenai bagaimana tata cara jual beli pemilik dan para pembeli di toko Zahra Collection Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojojoto Kota Kediri.

A. Analisis Data

Teknik analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah analisis data kualitatif yang bersifat deskripsi, maksudnya disini penulis melaksanakan analisis data dengan data berbentuk masalah-masalah sosial yang dialami masyarakat lalu digambarkan maupun diuraikan dengan cara terstruktur, aktual serta faktual yang berhubungan dengan sifat-sifat, fakta-fakta dan yang berhubungan dengan fenomena yang akan diselidiki dengan berbentuk kalimat-kalimat yang sangat terstruktur.

Lebih jelasnya, teknik analisis yang dipergunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan model Miles dan Huberman yang terdapat tiga metode yaitu:

1. Reduksi Data

Reduksi data sebagaimana yang sudah dijelaskan oleh Miles dan Huberman adalah

suatu sistem memusatkan, mengabstrakkan, memilih, menyederhanakan dan pengubahan data yang kasar dari catatan lapangan. Reduksi data ini berjalan secara berangsur-angsur selama penelitian berjalan.⁶

Selama berjalannya pengumpulan data maka akan terjadi reduksi data yang kemudian berbentuk pemaparan, penelusuran tema, pengkodean, pembuatan partisi, pembuatan gugus, penulisan memo dan lain-lain.⁷ Peneliti dalam penelitian ini melaksanakan reduksi data dengan cara memusatkan, memilih, mengabstrakkan, menyederhanakan dan perubahan data yang kasar dari catatan lapangan tentang Praktek Jual Beli Online Dengan Sistem Dropshipping Ditinjau Dari Fatwa Dewan Syari'ah Nasional MUI Nomor 05/DSN-MUI/I/IV/2000 Tentang Jual Beli Salam (Studi Kasus Zahra Collection Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojojoto Kota Kediri).

2. Penyajian Data

Setelah melakukan analisis reduksi data, langkah berikutnya yaitu penyajian data. Penyajian data sebagaimana yang dijelaskan oleh Miles dan Huberman adalah penyajian data yang memungkinkan adanya pengambilan kesimpulan serta tindakan.

Penyajian data dalam penelitian kualitatif biasanya dilaksanakan dengan berbentuk bagan, hubungan antar kategori, uraian yang singkat, flowchart dan lain sebagainya.⁸ Dalam penelitian ini, penulis melakukan penyajian data berupa teks pemaparan Praktek Jual Beli Online Dengan Sistem Dropshipping Ditinjau Dari Fatwa Dewan Syari'ah Nasional MUI Nomor 05/DSN-MUI/I/IV/2000 Tentang

⁶Ahmad Rijali, "Analisis Data Kualitatif", *Jurnal Alhadharah*, Vol. 17 No. 33 Januari-Juni, 2018, UIN Antasari Banjarmasin, 91.

⁷Emzir, *Analisis Data: Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Rajawali Press, 2011), 129.

⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Bandung: Alfabeta, 2014), 341.

Jual Beli Salam (Studi Kasus Zahra Collection Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojoroto Kota Kediri).

3. Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi

Pengambilan kesimpulan atau verifikasi sebagaimana yang telah dijelaskan oleh Miles dan Huberman merupakan langkah ketiga dalam proses analisis data kualitatif. Kesimpulan yang telah didapatkan diawal hanya bersifat tidak tetap, kesimpulan akan berubah jika tidak terdapat beberapa bukti-bukti yang sangat kuat untuk mendukung dalam penelitian.

Sehingga penarikan kesimpulan dalam penelitian yang bersifat kualitatif bisa jadi menjawab dari semua rumusan masalah namun bisa jadi tidak dapat menjawab dari semua rumusan masalah seperti apa yang sudah dijelaskan diatas.⁹ Sehingga penelitian ini setelah ditemukan data-data yang benar kemudian akan ditarik kesimpulan dan verifikasi yang berbentuk teks narasi Praktek Jual Beli Online Dengan Sistem Dropshipping Ditinjau Dari Fatwa Dewan Syari'ah Nasional MUI Nomor 05/DSN-MUI/I/IV/2000 Tentang Jual Beli Salam (Studi Kasus Zahra Collection Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojoroto Kota Kediri).

G. Pengecekan Keabsahan Data

Langkah-langkah yang akan digunakan peneliti dalam pengecekan keabsahan data penelitian yaitu:

1. Ketekunan dan pengamatan

Ketekunan dan pengamatan dilaksanakan oleh peneliti dengan tujuan mendapatkan karakteristik serta unsur-unsur dalam persoalan ataupun masalah-masalah yang

⁹ Ibid, 345.

selanjutnya akan dipusatkan pada hal-hal yang terperinci.¹⁰ Penulis dalam penelitian akan melakukan penelitian dengan cara penekunan dan pengamatan secara rinci Praktek Jual Beli Online Dengan Sistem Dropshipping Ditinjau Dari Fatwa Dewan Syari'ah Nasional MUI Nomor 05/DSN-MUI/I/IV/2000 Tentang Jual Beli Salam (Studi Kasus Zahra Collection Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojojoto Kota Kediri).

2. Triangulasi

Triangulasi adalah pengecekan keabsahan data dengan menggunakan sesuatu dari luar data untuk digunakan sebagai bahan pemeriksaan maupun untuk perbandingan data-data. Terdapat beberapa pengecekan data trigulasi yakni:¹¹

- a. Triangulasi sumber merupakan pengecekan data yang berasal dari berbagai sumber.
- b. Triangulasi teknik merupakan pengecekan data dari sumber yang sama namun dengan teknik yang tidak sama.
- c. Triangulasi waktu merupakan teknik pengecekan data dengan cara wawancara, dokumentasi, observasi ataupun dengan kuesioner dalam jangka waktu dan situasi yang tidak sama.
- d. Triangulasi penyidik merupakan teknik pengecekan data yang menggunakan penelitian lain sebagai bahan pengecekan ukuran dari data.¹²

Sehingga peneliti dalam melakukan penelitian ini menggunakan teknik pengecekan keabsahaan data menggunakan teknik perbandingan data yang diperoleh dengan cara yang berbeda dan dengan waktu yang berbeda mengenai Praktek Jual Beli Online Dengan Sistem Dropshipping Ditinjau Dari Fatwa Dewan

¹⁰ Salim dan Syahrums, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Ciptapusaka Media, 2011), 342.

¹¹ Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Kencana Prnadamedia Group, 2011), 60.

¹² Rulam Ahmadi, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Gava Media Online, 2018), 235.

Syari'ah Nasional MUI Nomor 05/DSN-MUI/I/IV/2000 Tentang Jual Beli Salam (Studi Kasus Zahra Collection Kelurahan Ngampel Kecamatan Mojojoto Kota Kediri).

H. Tahap-Tahap Dalam Penelitian

Ada beberapa tahap dalam melakukan penelitian yakni:

1. Tahap pertama adalah tahap sebelum terjun langsung ke lapangan yaitu kegiatan membentuk fokus dari penelitian, membuat penyusunan proposal penelitian, mengikuti kegiatan seminar proposal, pengkonsultasikan fokus penelitian kepada pembimbing, melakukan pengurusan surat izin penelitian serta memberitahukan kepada lokasi yang akan dijadikan penelitian.
2. Tahap yang kedua yaitu tahap pekerjaan terjun langsung ke lapangan dengan melakukan kegiatan mengumpulkan data maupun informasi yang berkaitan didalam fokus penelitian serta melakukan pencatatan data.
3. Tahap yang ketiga yaitu tahap menganalisis data dengan melakukan kegiatan mengorganisasikan data, menafsirkan data, mengecek keabsahan data serta memberikan makna.
4. Tahap yang terakhir adalah tahap penulisan laporan yaitu tahap yang melakukan kegiatan menyusun hasil dari penelitian, pengkonsultasikan data hasil dari penelitian kepada dosen pembimbing serta melakukan perbaikan dari hasil konsultasi dengan dosen pembimbing.¹³

¹³ Ircham Macfoedz, *Metodologi Penelitian (Kuantitatif dan Kualitatif)* (Jakarta: Fitramaya, 2011), 124.