

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Peneliti menyimpulkan hasil penelitian ini bahwa pihak PT. Anta Utama Kediri dalam menjalankan aplikasi untuk memberikan pelayanan terpadu dengan tujuan memudahkan masyarakat atau para pelanggan untuk mengakses informasi tentang persyaratan dan ketentuan serta garansi yang ada dalam aplikasi antautama.co.id. pelanggan juga menggunakan sistem pemesanan pembelian tiket pesawat secara *online* mudah, murah dan cepat. Maka dari itu, bahwa tingkat kepuasan perusahaan PT. Anta Utama Kediri melalui sistem pada aplikasi antautama.co.id telah mencapai kategori memuaskan, hal ini terlihat dari jawaban para pelanggan yang mengatakan bahwa pelanggan telah merasa puas dengan perusahaan, hanya saja ada beberapa hal yang kurang di perbaiki seperti pendistribusian produk dan sistem server jaringan yang selalu terganggu dalam menggunakan aplikasi antautama.co.id
2. Pihak perusahaan yakni PT. Anta utama selaku perusahaan yang memberikan pelayanan telah menerapkan sistem aplikasi sesuai dengan akaidah islam, yang mana terdapat sifat kejujuran, amanah dan baik, sehingga dapat dipercaya oleh pelanggan pengguna aplikasi antautama.co.id.

B. Saran

1. Bagi PT. Anta Utama Kediri, untuk mencapai tingkat kepuasan pihak PT. Anta Utama Kediri dalam menjalankan aplikasi antautama.co.id diperlukan mitra kerja sama yang baik terhadap pelanggan, masyarakat untuk mencapai keuntungan dan tingkat kepuasan diantara kedua belah pihak. Olehnya itu, diharapkan bagi pihak PT. Anta Utama Kediri selaku penyedia pembuatan aplikasi antautma.co.id memperhatikan segala keluhan yang dialami oleh pihak konsumen atau pelanggan dalam menggunakan aplikasi antautma.co.id, agar tidak terjadi kesalahan yang merugikan pihak pelanggan.
2. Bagi peneliti selanjutnya agar peran aplikasi antautama.co.id dalam meningkatkan kepuasan pelanggan hendaknya dapat memperbaiki segala kekurangan dalam penelitian. Selain itu kepada pihak PT. Anta Utama Kediri harus lebih memberikan perhatian lebih dan dapat memberikan dukungan moral terhadap pelanggan dalam menggunakan aplikasi agar mereka mendapat pelayanan yang baik, sehingga mendapatkan keuntungan bersama.