

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian, hipotesis yang diajukan serta hasil pengolahan data dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas pelayanan mempunyai nilai rata-rata (mean) sebesar 87,52. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan termasuk kategori yang baik.
2. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kepuasan pasien mempunyai nilai rata-rata (mean) sebesar 59,71. Dengan demikian variabel kepuasan pasien (Y) memiliki kategori yang baik.
3. Besarnya pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien diabetes di RSM Ahmad Dahlan Kediri sebesar 0,736 atau 73,6%. Artinya nilai tingkat pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasa pasien sebesar 73,6% sedangkan sisanya 26,4% dipengaruhi oleh faktor lain.

B. Saran

1. Bagi RSM Ahmad Dahlan Kediri

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan RSM Ahmad Dahlan mampu mempertahankan kualitas pelayanan sehingga mampu memuaskan pasien khususnya pasien diabetes. Terlebih lagi RSM Ahmad Dahlan diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan dari segala bidang.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi untuk peneliti selanjutnya. Selain itu, peneliti selanjutnya diharapkan bisa menambah variabel independennya. Sehingga memiliki cakupan penelitian yang lebih luas dan inovatif.