

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DALAM  
MEMOTIVASI BELAJAR SISWA DI MI ARRAHMAH  
PURWOTENGAH**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Disusun Oleh:

**ERIK FIRMANDA**

NIM : 9335.131.18

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2022**

## NOTA DINAS

Kediri, 22 Juni 2022

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam  
Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Erik Firmanda  
Nim : 933513118  
Judul : **KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DALAM  
MEMOTIVASI BELAJAR SISWA DI MI  
ARRAHMAH PURWOTENGAH**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa  
skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir  
Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersamaan dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,  
dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan  
terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Dosen Pembimbing I



**Siti Amanah, M.Si**

NIP. 197912122011012005

Dosen Pembimbing II



**Hj. Citra Orwela, S.Fil, M.I.Kom**

NIP. 198607282018012001

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DALAM MEMOTIVASI  
BELAJAR SISWA DI MI ARRAHMAH PURWOTENGAH**

**ERIK FIRMANDA**

**NIM 933513118**

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing I



**Siti Amanah, M.Si**

NIP. 197912122011012005

Dosen Pembimbing II



**Hj. Citra Orwela, S.Fil, M.I.Kom**

NIP. 198607282018012001

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

#### KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DALAM MEMOTIVASI BELAJAR SISWA DI MI ARRAHMAH PURWOTENGAH

ERIK FIRMANDA

NIM 933513118

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri  
(IAIN) Kediri pada tanggal 8 Juli 2022

Tim Penguji,

1) Penguji Utama  
Dr. Prilani, M.Si  
NIP. 197804212005011002

(.....)

2) Penguji I  
Siti Amanah, M.Si  
NIP. 197912122011012005

(.....)

3) Penguji II  
Hj. Citra Orwela, S.Fil, M.I.Kom  
NIP. 198607282018012001

(.....)

Kediri, 18 Juli 2022  
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Dakwah IAIN Kediri



(.....)  
Muhammad Thahir, M.HI  
NIP. 197111212005011006

## **MOTTO**

*“Barang siapa keluar rumah untuk mencari ilmu maka ia tergolong sabilillah  
sampai ia kembali”*

(HR. Bukhari)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT sebagai maha pemberi nikmat. Puji syukur penulis panjatkan atas rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Orang tua bapak ibu tercinta yang tak pernah lelah mendidik dan memberikan semua yang terbaik untuk putranya yang selalu memberikan kasih sayang tak terhingga, dukungan serta do'a yang tidak pernah putus.
2. Seluruh civitas MI Arrahmah terkhusus ibu Arnani Faiziyah, M.Pd, selaku kepala MI sekaligus guru. Terima kasih sudah membantu erik selama kegiatan penelitian berlangsung.
3. Ibu Siti Amanah, M.Si. dan ibu Hj. Citra Orwela, S.Fil, M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing erik dengan sabar sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Semoga selalu diberikan kesehatan dan panjang umur.
4. Para informan MI Arrahmah yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kesediaan waktunya untuk diwawancarai serta telah memberikan informasi data yang peneliti butuhkan.
5. Teman-teman komunikasi dan penyiaran islam yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk saya.

## ABSTRAK

Erik Firmanda, 933513118, Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa di MI Arrahmah Purwotengah, Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri 2022, dosen pembimbing I Siti Amanah M.Si. Dosen pembimbing II Hj. Citra Orwela, S.Fil, M.I.Kom.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Guru, Motivasi, Teori Communication Competence

Komunikasi interpersonal adalah komunikasi yang dilakukan antara individu satu dengan individu yang lainnya. Komunikasi interpersonal guru sangat penting sekali untuk memotivasi belajar siswa di MI Arrahmah purwotengah. Pada skripsi ini persoalan yang diangkat mencakup dua rumusan masalah yaitu bagaimana komunikasi interpersonal guru dalam memotivasi belajar siswa di MI Arrahmah purwotengah dan apa saja hambatan serta pendukung komunikasi interpersonal guru dalam memotivasi belajar siswa di MI Arrahmah purwotengah.

Dalam penelitian ini untuk mengungkapkan persoalan tersebut secara menyeluruh dan mendalam maka peneliti disini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dengan 5 orang guru sebagai informan dan dokumentasi. Untuk menganalisis temuan penelitian maka peneliti menggunakan *Teori Communication Competence (Kompetensi Komunikasi)* oleh Brian Spitzberg dan William Cupach. Teori ini menunjukkan bahwa bagaimana cara seorang komunikator memilih perilaku komunikasi yang baik dan efektif dalam situasi tertentu. Teori ini mempunyai tiga komponen yaitu (*pengetahuan*), (*keahlian*), dan (*motivasi*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi yang digunakan untuk memotivasi siswa yakni berupa komunikasi interpersonal yang bersifat persuasif, dimana guru menggunakan pendekatan-pendekatan yang efektif untuk mengarahkan dan membimbing siswa. Seperti yang ada dalam *Teori Communication Competence (Kompetensi Komunikasi)* bahwa guru berkomunikasi secara baik dan efektif saat situasi tertentu dengan adanya komponen yang tercipta seperti (*Pengetahuan*) guru mengetahui cara untuk berkomunikasi dengan siswa. (*Keahlian*) keahlian yang dimiliki guru akan kemampuan mengaplikasikan komunikasi. (*Motivasi*) guru mampu memberikan motivasi dengan cara memberikan bimbingan & pendampingan, bercerita, memberikan game & kuis, memberikan hadiah.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT sebagai maha pemberi nikmat. Puji syukur penulis panjatkan atas rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DALAM MEMOTIVASI BELAJAR SISWA DI MI ARRAHMAH PURWOTENGAH”.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah ikut serta membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. A. Halil Thahir, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si, selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
4. Dr. Prilani, M.Si, selaku penguji utama yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi.
5. Siti Amanah, M.Si, selaku dosen pembimbing I dan Hj. Citra Orwela, S.Fil, M.I.Kom selaku dosen pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing erik dengan sabar sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Semoga selalu diberikan kesehatan dan panjang umur.
6. Orang tua Bapak dan Ibu tercinta, Teman-teman tercinta, serta para informan MI Arrahmah yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kesediaan waktunya untuk diwawancarai serta telah memberikan informasi data yang peneliti butuhkan.
7. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri, khususnya mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan tahun 2018 serta pihak-



pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Penulis ucapkan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya.

Semoga kebaikan dari semua pihak mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh sebab itu penulis sangat berharap masukan dan saran. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk orang banyak.

Kediri, 22 Juni 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erik Firmanda', is centered on the page. The signature is fluid and cursive, with a large initial 'E'.

Erik Firmanda

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erik Firmanda  
NIM : 933513118  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DALAM MEMOTIVASI BELAJAR SISWA DI MI ARRAHMAH PURWOTENGAH”** adalah hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan plagiasi. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 22 Juni 2022



Erik Firmanda

## DAFTAR ISI

<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Telaah Pustaka .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>14</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
A. Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	14
B. Proses Komunikasi Interpersonal .....	20
C. Tipe Komunikasi Interpersonal.....	22
D. Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	25
E. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Interpersonal .....	29

F. Efektivitas Komunikasi Interpersonal .....	33
G. Pengertian Motivasi .....	35
H. Pengertian Guru .....	38
I. Pengertian Siswa .....	40
J. Teori Komunikasi Interpersonal ( <i>Teori Communication Competence</i> ) .....	41
<b>BAB III.....</b>	<b>47</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	47
B. Kehadiran Penelitian.....	49
C. Lokasi Penelitian.....	50
D. Sumber Data .....	50
E. Pengumpulan Data .....	52
F. Analisis Data .....	54
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	57
H. Sistematika Penulisan .....	59
<b>BAB IV .....</b>	<b>61</b>
<b>PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>61</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	61
1. Sejarah Berdirinya MI Arrahmah Purwotengah .....	61
2. Letak Geografis.....	64
3. Profil MI Arrahmah Purwotengah .....	65
4. Kegiatan MI Arrahmah Purwotengah.....	68
5. Visi, Misi, dan Tujuan MI Arrahmah Purwotengah .....	70
6. Fasilitas Penunjang .....	71
7. Struktur Organisasi MI Arrahmah Purwotengah .....	72
B. Paparan Data .....	73
1. Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa di MI Arrahmah Purwotengah.....	73
2. Hambatan dan Pendukung Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa di MI Arrahmah Purwotengah .....	95
C. Temuan Penelitian .....	100

1. Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa di MI Arrahmah Purwotengah.....	101
2. Hambatan dan Pendukung Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa di MI Arrahmah Purwotengah .....	102
<b>BAB V.....</b>	<b>104</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>104</b>
A. Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa di MI Arrahmah Purwotengah .....	104
1. Memberikan Bimbingan dan Pendampingan .....	106
2. Bercerita .....	107
3. Memberikan Game & Kuis .....	108
4. Memberikan Hadiah .....	109
1. Keterbukaan ( <i>openness</i> ) .....	110
2. Empati ( <i>empathy</i> ).....	111
3. Sikap Mendukung ( <i>supportiveness</i> ) .....	113
4. Sikap Positif ( <i>positiveness</i> ) .....	114
5. Kesetaraan ( <i>equality</i> ).....	115
B. Hambatan dan Pendukung Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa di MI Arrahmah Purwotengah .....	118
1. Hambatan.....	118
2. Pendukung .....	120
<b>BAB VI.....</b>	<b>122</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>122</b>
A. Kesimpulan.....	122
B. Saran .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>128</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>143</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Proses Komunikasi Interpersonal.....	20
<b>Gambar 3. 1</b> Bagan analisis data penelitian kualitatif menurut Miles & Huberman .....	57
<b>Gambar 4. 1</b> Struktur Organisasi MI Arrahmah Purwotengah .....	72
<b>Gambar 4. 2</b> Arnani Faiziyah sedang memberikan ice breaking.....	88
<b>Gambar 4. 3</b> Game dan kuis yang diberikan oleh Antin Setyaningsih di dalam kelas.....	89
<b>Gambar 4. 4</b> Ulya Rooikhatin sedang bercerita .....	90
<b>Gambar 4. 5</b> Ulya Rooikhatin sedang memberikan bimbingan kepada siswa.....	91
<b>Gambar 4. 6</b> Binti Musa'adah sedang memberikan bimbingan kepada siswa .....	92
<b>Gambar 4. 7</b> Arnani Faiziyah memberikan bimbingan dan pendampingan.....	94
<b>Gambar 4. 8</b> Siswi ananda Khilda Rania Putri juara 2 MTQ putri .....	95

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Beberapa Gangguan yang Menghambat Komunikasi .....	32
<b>Tabel 3. 1</b> Subjek / Narasumber Penelitian .....	51
<b>Tabel 4. 1</b> Daftar Nama Guru di MI Arrahmah Purwotengah .....	66
<b>Tabel 4. 2</b> Tenaga Administrasi di MI Arrahmah Purwotengah .....	67
<b>Tabel 4. 3</b> Jumlah Murid MI Arrahmah Purwotengah tahun pelajaran 2021 / 2022 .....	68
<b>Tabel 4. 4</b> Visi Misi dan Tujuan MI Arrahmah Purwotengah .....	70
<b>Tabel 4. 5</b> Fasilitas di MI Arrahmah Purwotengah .....	71
<b>Tabel 4. 6</b> Sarana dan Prasarana .....	71
<b>Tabel 5. 1</b> Analisis Teori Communication Competence .....	117