

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Bandung: Alfabeta. 2010.
- Arsyad, Azhar. *Pokok Manajemen: Pengetahuan Praktis bagi Pimpinan dan Eisekutif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2002.
- Bakri, sykuri. *Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Paradigma Islam*. Surabaya: Visipress Media. 2010.
- Bauw Azies dan Ni Made Duwi Gunawati. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kabupaten Keerom". *Jurnal Manajemen dan Akuntansi Futur E*.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Kamus Besar Indonesia.
- Dirgantoro, Crown. *Manajemen Strategik: Konsep, Kasus, dan Implementasi*. Jakarta: Grasindo. 2001.
- Fitria, Laela. Strategi *Benchmarking* dalam Meningkatkan Kinerja di Lembaga Pendidikan Islam (Studi Multi Kasus Di MTsN Aryojeding dan Smpi Al-Azhaar Tulungagung). (2019).
- Fred David R. *Manajemen Strategis*. Jakarta: Salemba Empat. 2006.
- Laela Fitria, "Strategi *Benchmarking* Dalam Meningkatkan Kinerja di Lembaga Pendidikan Islam (Studi Multi Kasus di MTsN Aryojeding dan SMP Al-Azhaar Tulungagung)", 2016
- Lubis, Aswadi. "Peningkatan Kinerja Melalui Strategi *Benchmarking*". *At-Tijarah*, Volume 2, No. 1. Januari-Juni 2016.
- Farah, Muthia. "Persepsi Masyarakat Terhadap Lembaga Pendidikan Islam di Desa Pengkok Kedawung Sragen Jawa Tengah". *Al-Bahtsu*, Vol. 3. No. 2 (Desember 2018).
- Kasmir. *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Perssada. 2011.
- Mujmil Qomar. *Manajemen Pendidikan Islam*. Malang: PT. Erlangga. 2007.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2005.
- Nasution, S. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. t.t.: Bumi Aksara. 2012.

- Paulus Michael dan Devie. "Analisa Pengaruh Penggunaan *Benchmarking* Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan". *BUSINESS ACCOUNTING REVIEW*. VOL.1. NO.2. 2013.
- Rahmat, Jalaluddin. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja karya. 2011.
- Saefullah. *Manajemen Pendidikan Islam*. Bandung: Pustaka Setia. 2019.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2012.
- Sugiyono. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2015.
- Watson, Gregory H. *Strategic Benchmarking: Mengukur Kinerja Perusahaan Anda Dibandingkan Perusahaan-perusahaan Terbaik Dunia* Terj. Robert Haryono
- Wince, Eke. "Benchmarking Dalam Manajemen Sebuah Perpustakaan". *Tik Ilmeu*. Vol.2, No.1. 2018.
- Wibowo. *Manajemen Perubahan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2007.
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwanto. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian*. Bandung: Alfabeta. 2011.
- Yusak, Burhanudin. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia. 2005.