

**STRATEGI *BENCHMARKING* DALAM MENINGICATKAN  
KINERJA DAN LAYANAN DI LEMBAGA PENDIDIKAN ISLAM  
(Studi ICasus Di SD Plus Rahmat Kota Kediri)**

**TESIS**

.Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar  
Magister dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Oleh :

**IHDA HAIYIN FARIKA**

**NIM: 92400819009**

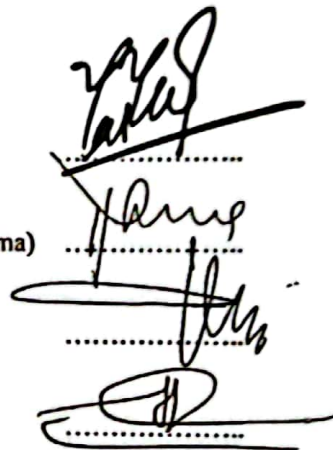
**PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) KEDIRI  
2021**

## PENGESAHAN TIM PENGUJI TESIS

Tesis dengan judul "STRATEGI *BENCHMARKING* DALAM MENINGKATKAN KINERJA DAN LAYANAN PENDIDIKAN ISLAM (Studi Kasus di SD Plus Rahmat Kota Kediri)" ini telah diuji dan setelah diperbaiki sebagaimana mestinya dapat disahkan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) Pascasarjana IAIN Kediri pada tanggal 8 Juli 2021

Tim Penguji:

1. Dr. Toyyibah, M.Pd. (Ketua)
2. Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd. (Penguji Utama)
3. Prof. Dr. H. Nur Ahid, M.Ag (Penguji)
4. Dr. Iskandar Tsani, M.Pd (Penguji)



Kediri, .....2021

Mengetahui

Direktur,



Prof. Dr. H. Nur Ahid, M.Ag.

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ihda Haiyin Farika  
NIM : 92400819009  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)  
Judul Penelitian : Strategi *Benchmarking* Dalam Meningkatkan Kinerja dan Layanan di Lembaga Pendidikan Islam (Studi Kasus di SD Plus Rahmat Kota Kediri)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsur-unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila dikemudian hari ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kediri, 14 Juli 2021

Hormat Saya,



Ihda Haiyin Farika

## HALAMAN MOTTO

*“Siapa yang ingin dilapangkan riskinya dan dipanjangkan umurnya, hendaklah ia menyambung silaturahmi” (HR. Bukhari)*

*“Tetap memelihara hal-hal lama yang baik dan mengambil hal-hal baru yang lebih baik” (Jamaludin dan Abdullah Ali)*

*“Bisnis terbaik adalah bisnis yang saling membangun silaturahmi, memperluas relasi, dan membangun network”*

Kupersembahkan karya ini untuk:

Kedua orang tuaku terkasih yaitu, Bapak Suwarno dan Ibu S. Hidayah.



## ABSTRAK

IHDA HAIYIN FARIKA, 2021, Strategi *Benchmarking* dalam Meningkatkan Kinerja dan Layanan di Lembaga Pendidikan Islam (Studi Kasus di SD Plus Rahmat Kota Kediri), Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana, IAIN Kediri, Dosen Pembimbing: 1. Prof. Dr. H. Nur Ahid, M.Ag. 2. Dr. Iskandar Tsani, M.Ag.

Kata Kunci: Strategi *Benchmarking*, Kinerja Guru, Layanan Pendidikan Islam

Dalam rangka mewujudkan layanan pendidikan yang baik dan memuaskan *stakeholders*, suatu lembaga pendidikan harus memiliki strategi jitu dalam meningkatkan kinerja guru maupun seluruh sumber daya manusia (SDM) yang ada di lembaganya, salah satu strategi yang dapat diambil adalah strategi *benchmarking*. Penelitian ini bertujuan untuk: 1). Mengetahui perencanaan strategi *benchmarking* dalam meningkatkan kinerja dan layanan di SD Plus Rahmat Kota Kediri, 2). Mengetahui implementasi *benchmarking* dalam meningkatkan kinerja dan layanan di SD Plus Rahmat Kota Kediri, dan 3). Mengetahui dampak implementasi strategi *benchmarking* dalam meningkatkan kinerja dan layanan di lembaga pendidikan Islam studi kasus di SD Plus Rahmat Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode *triangulasi* yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Responden penelitian terdiri dari 1 kepala sekolah, 6 guru koordinator jenjang, 2 guru coordinator bidang, 5 orang tua dan 5 siswa. Analisa data menggunakan konsep Milles dan Huberman yaitu *interactive model* yang meliputi reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data menggunakan 3 teknik pemeriksaan yaitu triangulasi sumber, triangulasi tehnik, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa: 1). Perencanaan strategi *benchmarking* meliputi 6 hal yaitu, menentukan target; menentukan posisi dan keadaan lembaga; mengidentifikasi dukungan dan hambatan, menyusun rencana anggaran biaya, penelitian terhadap kelas terbaik dikelasnya; memilih calon lembaga mitra dan; pembentukan tim *benchmarking*. 2). Implementasi strategi *benchmarking* di SD Plus Rahmat meliputi 9 langkah, yaitu komitmen manajemen; mencapai kesepakatan dengan lembaga mitra; pengumpulan data; analisa data dan penentuan gep; perencanaan tindakan mengurangi gep; implementasi perubahan dengan konsep Amati, Tiru dan Modifikasi (ATM); pemantauan; evaluasi dan memperbaharui *benchmarking*. 3). Dampak implementasi strategi *benchmarking* di SD Plus Rahmat adalah dengan adanya peningkatan kualitas kinerja guru dan karyawan; meningkatnya prestasi lembaga; peningkatan sarana dan prasarana; meningkatkan kepercayaan masyarakat pada lembaga dan; peningkatan jumlah siswa setiap tahunnya.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, puji syukur kehadirat Allah SWT yang tidak pernah berhenti memberikan rahmat serta nikmat kepada penulis, sehingga mampu menyelesaikan tesis yang berjudul “Strategi *Benchmarking* dalam Meningkatkan Kinerja dan Layanan di Lembaga Pendidikan Islam (Studi Kasus di SD Plus Rahmat Kota Kediri)” ini dengan baik dan ssesuai dengan harapan.

Penulis juga menyampaikan beribu ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah ikut andil dalam pengerjaan skripsi ini. ucapan terima kasih ini penulis sampaikan terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Nur Ahid, M.Ag dan Bapak Dr. Iakandar Tsani S. Ag, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan sabar mendedikasikan waktu dan ilmunya untuk membimbing penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Dr. Nur Chamid, M.M., selaku rektor IAIN Kediri, serta jajarannya yang telah berjasa dalam penyelesaian tesis ini.
3. Keluarga besar SD Plus Rahamat Kota Kediri yang bersedia membuka lebar pintunya untuk peneliti sehingga tersusunlah tesis ini.
4. Kedua orang tua peneliti yang tidak pernah absen dalam memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Rekan-rekan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang turut memberikan semangat, motivasi dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan kebaikan dan berkah-Nya kepada berbagai pihak tersebut. Peneliti berharap semoga penelitian ini nantinya bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. *Amiin ya mujibassa'iliin*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu.....	8
F. Sistematika Pembahasan.....	13
BAB II.....	16
LANDASAN TEORI.....	16
A. Pengertian Strategi <i>Benchmarking</i> .....	16
B. Konsep Implementasi <i>Strategi Benchmarking</i> .....	21
C. Konsep Kinerja guru dan karyawan.....	23
D. Konsep Layanan Pendidikan.....	26
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
B. Kehadiran Peneliti.....	31
C. Lokasi Penelitian.....	31
D. Sumber Data.....	32
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisa Data.....	37
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	38
BAB IV.....	39

HASIL PENELITIAN .....	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
B. Paparan Data .....	42
C. Temuan Penelitian.....	78
BAB V .....	81
PEMBAHASAN .....	81
BAB VI.....	87
PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Implikasi Teoritis dan Praktis.....	88
C. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	92

LAMPIRAN