

DAFTAR PUSTAKA

- Amrin, Tatang. *Menyusun Rencana Peneliti*. Jakarta: PT. Raja Grafindo, 1986
- Ahmad, Ilham Solihin. *Pedoman Umum Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta : Gramedia Pustaka. 2010
- Ahmad, Rodoni & Abdul Hamid, *Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta : Zikrul Hakim, 2003
- Arikunto, Suharsini. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2002.
- Hasan, ali. *Marketing Bank Syariah*. Bogor : Ghalia Indonesia, 2002
- Hajar, Ibnu. *Dasar-dasar Penelitian Kuantitatif dalam Pendidikan Metodologi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada, 1996.
- Kasmir. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada 2002.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*. Terjemahan Hendra Teguh dan Ronny A. Rusli (Jakarta : Prenhallindo, 1997.
- Marzuki. *Metodologi Riset*. Yogyakarta : Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi UII, 1986.
- Muhammad Syafii' i Antonio. *Bank Syariah Dari Teori ke Praktek*. Jakarta : Gema Insani. 2009

M. Umer Chapra. *Al-Quran Menuju Sistem Moneter yang Adil*. Yogyakarta : Dana Bakti Prima Yasa. 1997

M. N Nasution. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta : Ghalia Utama. 2001

Muhammad. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta : UPP AMPYKPN, 2002

------. *Manajemen Pembiayaan Bank Syari'ah*. Yogyakarta : UPP AMPYKPN, 2005.

------. *Sistem dan Prosedur Operasional Bank Syariah*. Yogyakarta : UII Press, 2000

Narbuko, Chalid. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Bumi Aksara, 1999.

Ratminto & Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2005

Rochaety, Ety dkk. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Mitra Wacana Media, 2011

Ridwan & Tita Lestari, *Dasar-dasar Statistika*. Bandung : Alfabeth. 1999

Setiadi, J Nugroho. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Prenada Media. 2003

Sudarsono, Heri. *Bank & Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta : Ekonista, 2004

Sumitro, Warkum. *Asas-asas Perbankan Islam dan Lembaga-lembaga Terkait di Indonesia*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2002

Sholahuddin, M. *Lembaga Ekonomi Dan Keuangan Islam*. Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2006.

Sujarseni, wiratna V. *Belajar Mudah SPSS Untuk Penelitian, Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Umum*. Yogyakarta, Ardana Media, 2008

Singgih Santoso. *SPSS Versi 10*. Jakarta : Gramedia,2001.

Usman, husaini dan Purnomo Setiady Akbar. *Pengantar statistika*. Jakarta : bumi aksara, 2006.

