

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya, peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan tabel konversi variabel x, dengan mengacu pada prosedur pengklasifikasian dan pengkategorian yang telah ditentukan dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan AO di BPR Syariah Tanmiya Artha Kediri dalam kategori cukup dengan mean sebesar 49,03
2. Menurut tabel konversi variabel y, dengan mengacu pada prosedur pengklasifikasian dan pengkategorian yang telah ditentukan dapat disimpulkan bahwa minat nasabah menyimpan dana di BPR Syari'ah Tanmiya Artha Kediri dalam kategori cukup dengan mean sebesar 49,11.
3. Pengaruh Kualitas pelayanan AO terhadap minat nasabah kuat, hal ini berdasarkan hasil perhitungan menggunakan rumus regresi linier sederhana diperoleh hasil sebesar $r = 0,761$ yaitu terdapat hubungan yang kuat antara kualitas pelayanan AO terhadap minat nasabah menyimpan dana. Analisis hasil rumus regresi $Y = 11,503 + 0,764 X$. sehingga dalam penelitian ini menerima H_a yang artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kualitas pelayanan AO terhadap minat nasabah menyimpan dana di BPR Syariah Tanmiya Artha Kediri.

B. Saran

Berdasarkan analisis regresi menyatakan R.square 57,9% pengaruh kualitas pelayanan AO terhadap minat nasabah menyimpan dana, dan 42,1% dipengaruhi oleh faktor lain. Saran yang mungkin dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan pelayanan yang diberikan BPR Syariah Tanmiya Artha Kediri kepada nasabah adalah :

1. Untuk memperbaiki kualitas sumber daya AO yang lebih baik lagi, perlu dilakukan pelatihan-pelatihan rutin terhadap para AO mengenai kesuksesan mencapai target pasar.
2. Selain peningkatan kualitas pelayanan AO, perlu juga diperhatikan minat nasabah untuk menabung yaitu dengan memberikan doorprise atau kejutan hadiah untuk nasabah yang aktif menabung.
3. Perlu adanya layanan ATM, e-banking, teras BPRS Tanmiya Artha sehingga dapat memudahkan nasabah bertransaksi.