

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BIDANG  
PRODUKSI PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES DI  
KECAMATAN SUKOMORO KABUPATEN NGANJUK**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**AYUN SETYOWATI  
NIM. 9.334.208.18**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
2022**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BIDANG PRODUKSI PT.  
LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES DI KECAMATAN SUKOMORO  
KABUPATEN NGANJUK**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Strata 1 (S1) Psikologi (S.Psi)

**Oleh**

**AYUN SETYOWATI**

**9.334.208.18**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BIDANG PRODUKSI PT.  
LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES DI KECAMATAN SUKOMORO  
KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI OLEH

AYUN SETYOWATI  
9.334.208.18

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pembimbing I



Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog  
NIP: 197111032000031003

Pembimbing II



Arisa Rahmawati Zakiyah, M.Si  
NIP: 2008028703

## HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BIDANG PRODUKSI PT.  
LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES DI KECAMATAN SUKOMORO  
KABUPATEN NGANJUK**

**AYUN SETYOWATI**

9.334.208.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri Kediri  
Pada Tanggal 7 Juli 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
**Prof. Fauzan Saleh, MA, Ph.D**  
NIP. 195301191987031001



(.....)

2. Penguji I  
**Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog**  
NIP. 197111032000031003



(.....)

3. Penguji II  
**Arisa Rahmawati Zakiyah, M.Si**  
NIP. 2008028703



(.....)

Kediri, 13 Juli 2022  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

**Dr. A. Halil Thahir, M.Hi**  
NIP. 197111212005011006

## NOTA DINAS

Kediri, 13 Juli 2022

Kepada

Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Ayun Setyowati

NIM : 933420818

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Bidang Produksi PT. Lotus Indah Textile Industries Di Kecamatan Sukomoro Kabupaten Nganjuk

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog  
NIP: 197111032000031003

Pembimbing II



Arisa Rahmawati Zakiyah, M.Si  
NIP: 2008028703



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

---

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ayun Setyowati

NIM : 933420818

Fakultas/Jurusan : Ushuluddin/ Psikologi Islam

E-mail address : ayunsetyowati7@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi  Tesis  Disertasi  
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Bidang Produksi Pt. Lotus Indah Textile Industries Di Kecamatan Sukomoro Kabupaten Nganjuk

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 22 Agustus 2022  
Penulis

( Ayun Setyowati )

## **MOTO**

Jangan terlalu bergantung pada siapa pun di dunia ini.  
Karena bayanganmu saja akan meninggalkanmu disaat gelap.  
(Ibnu Taymiyyah)

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AYUN SETYOWATI  
NIM : 933420818  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Ushuluddin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah Skripsi ini merupakan hasil penelitian dan hasil pemikiran dari peneliti, apabila terdapat karya dari orang lain maka peneliti akan mencantumkan sumber dengan jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan ketidak benaran pada pernyataan ini maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Kediri, 13 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



AYUN SETYOWATI

NIM: 9.334.208.18



## ABSTRAK

AYUN SETYOWATI, Dosen Pembimbing Dr. IMRON MUZAKKI, M.Psi, Psikolog dan ARISA RAHMAWATI ZAKIYAH, M.Si, Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Bidang Produksi PT. Lotus Indah Textile Industries Di Kecamatan Sukomoro Kabupaten Nganjuk, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2022.

Kata kunci: Produktivitas, Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja

Pada saat ini keseluruhan kondisi industri sangat berpengaruh kepada tingkat kesejahteraan usaha Indonesia dan memberikan dampak kepada bagian perlindungan ketenagakerjaan. Kualitas sumber daya manusia adalah tantangan cukup besar yang harus dihadapi oleh sektor ketenagakerjaan saat ini. Salah satunya merupakan produktivitas karyawan. Berdasarkan data sensus ekonomi pada badan pusat statistik Republik Indonesia, kabupaten Nganjuk mendapatkan angka produktivitas sebesar 108.722, angka tersebut berada dibawah produktivitas kabupaten Madiun, kabupaten Ngawi, kabupaten Bojonegoro, kabupaten Tuban, dan masih dibawah kabupaten Lamongan. Ada banyak faktor yang menjadi penyebab akan hal tersebut, diantaranya adalah kecerdasan emosional dan motivasi kerja. Karyawan yang memiliki tingkat kecerdasan emosional dan motivasi kerja yang tinggi akan berdampak pada meningkatnya produktivitas kerja karyawan tersebut.

Oleh sebab itu tujuan dari penelitian ini adalah; (1) untuk mengetahui pengaruh antara kecerdasan emosional dengan produktivitas karyawan bidang produksi PT. Lotus Indah Textile Industries. (2) untuk mengetahui pengaruh antara motivasi kerja dengan produktivitas karyawan bidang produksi PT. Lotus Indah Textile Industries. (3) untuk mengetahui pengaruh antara kecerdasan emosional dan motivasi kerja dengan produktivitas karyawan bidang produksi PT. Lotus Indah Textile Industries. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel penelitian karyawan bidang produksi PT. Lotus Indah Textile Industries sebesar 279 dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa angket atau kuesioner.

Hasil penelitian ini adalah keseluruhan hipotesis yang diajukan diterima. Terdapat pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas karyawan bidang produksi PT. Lotus Indah Textile Industries di kecamatan Sukomoro Kabupaten Nganjuk yang mendapatkan nilai  $\text{sig } 0,000 < 0,05$  dan  $t_{\text{hitung}} 6,009 > t_{\text{tabel}} 1,968$  dan terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan bidang produksi PT. Lotus Indah Textile Industries di kecamatan Sukomoro Kabupaten Nganjuk yang mendapatkan nilai  $\text{sig } 0,000 < 0,05$  dan  $t_{\text{hitung}} 6,849 > t_{\text{tabel}} 1,968$ . Hasil uji F menunjukan hasil bahwa terdapat pengaruh kecerdasan emosional dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan dengan nilai  $\text{sig } 0,000 < 0,05$  dan  $f_{\text{hitung}} 178,887 > f_{\text{tabel}} 3,028$ . Sedangkan besarnya kontribusi pengaruh kecerdasan emosional dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan bidang produksi PT. Lotus Indah Textile Industries di kecamatan Sukomoro Kabupaten Nganjuk sebesar 0,561 atau 56,1%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda agung Nabi Muhammad SAW, serta kepada keluarganya, para sahabat dan para pengikutnya.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas atas dukungan dan bimbingan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti sampaikan terimakasih kepada yang terhormat.

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. A. Halil Thahir, M.Hi Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah.
3. Dr. Rini Risnawati Suminta, M.Si selaku ketua program studi psikologi islam.
4. Dr. Imron Muzzaki, M.Psi Selaku dosen pembimbing I dan Arisa Rahmawati Zakiyah, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
5. Putut Bagus W selaku HRD & GA, Pramita Nindya.K, Yuni Ratna Ekawati dan Widi Maryanti selaku staff HRD, dan seluruh pimpinan PT. Lotus Indah Textile Industries beserta jajarannya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
6. Bapak Salim dan ibu Darmiati selaku orang tua yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan yang selalu mengiringi perjalanan putrinya dalam meraih cita-cita.
7. Mbak Nur, Mas Rukin, Mbak Yaroh selaku kakak yang selalu mendampingi perjalanan penulis dalam menyelesaikan study.
8. Vivian, Fitri, Fyan, Salma, dan seluruh teman-teman yang selalu memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapatkan pahala yang berlipat ganda dan semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Amiin.

Kediri, 13 Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
NOTA DINAS.....	iii
MOTO .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Batasan Penelitian.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Definisi Oprasional.....	11
BAB II .....	13
LANDASAN TEORI .....	13
A. Deskripsi Teori .....	13
1. Produktivitas.....	13
2. Kecerdasan Emosional .....	18

3. Motivasi Kerja .....	20
B. Kerangka Berpikir Penelitian .....	24
C. Hipotesis penelitian .....	27
BAB III.....	29
METODOLOGI PENELITIAN .....	29
A. Rancangan Penelitian.....	29
B. Populasi dan Sampling .....	29
C. Teknik Pengumpulan Data .....	31
1. Langkah-langkah .....	31
2. Kualifikasi responden .....	32
3. Waktu penelitian.....	32
D. Instrumen penelitian .....	33
E. Teknik Analisis Data .....	35
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas .....	37
3. Uji Asumsi Klasik .....	39
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	40
5. Uji Hipotesis .....	41
6. Uji Koefisiensi Determinasi .....	41
BAB IV.....	42
HASIL PENELITIAN .....	42
A. Validasi Instrumen.....	42
1. Uji Validasi Ahli.....	42
2. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian .....	47
B. Deskripsi Data .....	52

1.	Analisis Statistik Deskriptif Data Responden .....	52
2.	Gambaran Lokasi Penelitian.....	55
C.	Analisis Data.....	56
1.	Uji Validitas.....	56
2.	Uji Realibilitas.....	60
3.	Uji Asumsi Klasik .....	61
4.	Uji Regresi Linier Berganda.....	64
5.	Uji Hipotesis .....	64
4.	Uji Koefisien Determinasi.....	67
BAB V	.....	68
PEMBAHASAN	.....	68
A.	Pengaruh Kecerdasan Emosional Dengan Produktivitas Karyawan Bidang Produksi PT. Lotus Indah Textile Industies.....	68
B.	Pengaruh Antara Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Karyawan Bidang Produksi PT. Lotus Indah Textile Industries .....	69
C.	Pengaruh Antara Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Karyawan Bidang Produksi PT. Lotus Indah Textile Industries .....	70
BAB VI	.....	74
PENUTUP	.....	74
A.	Kesimpulan.....	74
B.	Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA	.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	.....	80
RIWAYAT HIDUP	.....	151
SURAT IZIN PENELITIAN	.....	152

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1: Instrumen Kecerdasan Emosional.....	33
Tabel 3. 2: Instrumen Motivasi Kerja .....	34
Tabel 3. 3: Instrumen Produktivitas Kerja .....	34
Tabel 3. 4: Kriteria Penyekoran Alternatif Jawaban .....	35
Tabel 3. 5: Kriteria Penilaian Uji Validasi Ahli.....	36
Tabel 4. 1: Uji Validitas Ahli Variabel Produktivitas Karyawan.....	43
Tabel 4. 2: Skor Uji Validitas Ahli Variabel Produktivitas Karyawan .....	44
Tabel 4. 3: Uji Validitas Ahli Variabel Kecerdasan Emosional.....	44
Tabel 4. 4: Skor Uji Validitas Ahli Variabel Kecerdasan Emosional .....	45
Tabel 4. 5: Uji Validitas Ahli Variabel Motivasi Kerja .....	45
Tabel 4. 6: Skor Uji Validitas Ahli Variabel Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4. 7: Hasil Validitas Uji Coba variabel Produktivitas Karyawan.....	47
Tabel 4. 8: Realibilitas Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel Produktivitas Karyawan .....	48
Tabel 4. 9: Kriteria Koefisiensi Realibilitas .....	48
Tabel 4. 10: Validitas Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel Kecerdasan Emosional .....	49
Tabel 4. 11: Realibilitas Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel Kecerdasan Emosional .....	50
Tabel 4. 12: Hasil Validitas Uji Coba Variabel Motivasi Kerja.....	50
Tabel 4. 13: Realibilitas Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel Motivasi Kerja .....	51
Tabel 4. 14: Deskripsi Data.....	52
Tabel 4. 15: Tabel Pendoman Nilai Konversi Kecerdasan Emosional .....	53
Tabel 4. 16: Jumlah Nilai Variabel Kecerdasan Emosional.....	53
Tabel 4. 17: Tabel Pendoman Nilai Konversi Motivasi Kerja .....	53
Tabel 4. 18: Jumlah Nilai Variabel Motivasi Kerja .....	54
Tabel 4. 19: Tabel Pendoman Nilai Konversi Produktivitas Karyawan .....	54
Tabel 4. 20: Jumlah Nilai Variabel Produktivitas Karyawan.....	54
Tabel 4. 21: Validitas Variabel Produktivitas Karyawan.....	57

Tabel 4. 22: Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	58
Tabel 4. 23: Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	59
Tabel 4. 24: Realibilitas Variabel Produktivitas Karyawan .....	60
Tabel 4. 25: Realibilitas Variabel Kecerdasan Emosional .....	60
Tabel 4. 26: Realibilitas Variabel Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4. 27: Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 28: Uji Linieritas .....	63
Tabel 4. 29: Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4. 30: Uji Regresi Linier Berganda .....	64
Tabel 4. 31: Uji T .....	65
Tabel 4. 32: Uji F .....	66
Tabel 4. 33: Uji Koefisien Determinasi .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1: Data Absensi Karyawan .....	3
Gambar 1. 2: Laporan Stock Benang Bulan Maret .....	3
Gambar 2. 1: Kerangka Berpikir .....	24



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Uji Validasi Ahli.....	80
Lampiran 2: Kuesioner Uji Coba .....	84
Lampiran 3: Tabulasi Data Uji Coba Penelitian Produktivitas Karyawan.....	88
Lampiran 4: Tabulasi Data Uji Coba Penelitian Kecerdasan Emosional.....	90
Lampiran 5: Tabulasi Data Uji Coba Penelitian Motivasi Kerja .....	92
Lampiran 6: Kuesioner Penelitian Setelah Diuji Coba .....	94
Lampiran 7: Tabulasi Data Penelitian Produktivitas Karyawan Setelah Diuji Coba.....	99
Lampiran 8: Tabulasi Data Penelitian Kecerdasan Emosional Setelah Diuji Coba.....	110
Lampiran 9: Tabulasi Data Penelitian Motivasi Kerja Setelah Diuji Coba.....	120
Lampiran 10: Validitas dan Realibilitas Uji Coba Penelitian Produktivitas Karyawan.....	130
Lampiran 11: Validitas dan Realibilitas Uji Coba Penelitian Kecerdasan Emosional.....	131
Lampiran 12: Validitas dan Realibilitas Uji Coba Penelitian Motivasi Kerja .....	133
Lampiran 13: Deskripsi Data Penelitian .....	134
Lampiran 14: Validitas dan Realibilitas penelitian Produktivitas Karyawan Setelah Diuji Coba .....	135
Lampiran 15: Validitas dan Realibilitas Penelitian Kecerdasan Emosional Setelah Diuji Coba .....	136
Lampiran 16: Validitas dan Realibilitas Penelitian Motivasi Kerja Setelah Diuji Coba.....	137
Lampiran 17: Uji Normalitas .....	139
Lampiran 18: Uji Linieritas.....	140
Lampiran 19: Multikolinieritas .....	140
Lampiran 20: Uji Regresi Linier Berganda.....	141
Lampiran 21: Uji Parsial T.....	142
Lampiran 22: Uji Simultan F .....	142
Lampiran 23: Uji Koefisien Dterminasi.....	142
Lampiran 24: Dokumentasi.....	145