

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan

Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan metode studi kasus. Penelitian deskriptif adalah untuk memberikan data yang seteliti mungkin tentang manusia, keadaan, atau gejala yang lainnya.¹ Metode deskriptif ini dimaksudkan untuk memperoleh gambaran yang baik, jelas, dan dapat memberikan data seteliti mungkin tentang obyek yang diteliti. Dalam hal ini untuk mengetahui lebih dalam tentang peran integritas dan motivasi karyawan BSM dalam andilnya pencapaian visi perusahaan.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di BSM kantor cabang Kediri Jalan Hayam Wuruk No.49 Kediri.

C. Tehnik Pengumpulan Data

1. Sumber Data

Sumber data yang dapat diperoleh dalam penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu :

¹ Soerjono Soekamto, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta : UI Press, 1988), 42.

1) Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari orang-orang yang terlibat langsung sebagai narasumber penelitian. diantaranya dengan kepala personalia BSM, dan beberapa karyawan BSM.²

2) Data sekunder dalam penelitian ini adalah data yang tidak secara langsung di kumpulkan oleh peneliti. Data ini di peroleh dari laporan suatu perusahaan seperti dokumentasi.³ Dalam hal ini dokumen yang akan diambil peneliti diantaranya adalah sejarah, profil, visi misi, struktur organisasi Bank Syariah Mandiri, dan data lainnya yang diperlukan.

2. Menurut Caranya

1) Wawancara

Tehnik ini dipilih sebagai metode yang pertama dalam pengumpulan data pada penelitian ini untuk mendapatkan informasi secara langsung dari responden yaitu wawancara pada kepala bagian personalia BSM.⁴

2) Observasi

Teknik pelaksanaan observasi ini dapat dilakukan secara langsung oleh peneliti bersama objek yang di selidiki dan tidak langsung yakni pengamatan yang dilakukan tidak

² Lihat lebih lengkap di buku Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta : Teras, 2009),54.

³ Ibid, 55.

⁴ Lihat metode wawancara pada buku Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif*. (Yogyakarta: Ar Ruzz Media, 2012),212.

pada saat berlangsungnya suatu peristiwa yang diselidiki.⁵ Dalam tehnik ini, peneliti akan melakukan pengamatan partisipatif hanya dalam beberapa kegiatan yang dilakukan, dan tidak seluruhnya. Peneliti mengamati apa yang dikerjakan, mendengarkan apa yang diucapkan oleh karyawan BSM dan nasabah.

3) Dokumentasi

Dokumentasi dalam penelitian ini merupakan sumber sekunder yang bersifat umum. Dalam hal ini dokumentasi diperoleh melalui pengumpulan dokumen-dokumen atau arsip-arsip dari lembaga yang diteliti.⁶ yaitu data yang di dapat dari BSM Kantor Cabang Kediri.

D. Analisis data

Analisa data adalah rangkaian kegiatan, penelaah, pengelompokan, sistematisasi, verifikasi data agar sebuah data memiliki nilai akademis dan ilmiah. Analisis data ini dilakukan setelah data yang diperoleh dari sampel melalui instrumen yang dipilih dan akan digunakan untuk menjawab masalah dalam penelitian.⁷ Dalam hal ini peneliti melakukan analisis data melalui tahap-tahap sebagai berikut :

⁵ Ibid, 58.

⁶ Nasution, *Metodologi Research* .(Jakarta : Bumi Aksara, 2003), 143.

⁷ Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian.*, 69.

1. Reduksi data

Pada langkah ini yang dilakukan peneliti adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Oleh karena itu, jika kita dalam melakukan penelitian menemukan segala sesuatu yang kita lihat aneh, asing, tidak dikenal, dan belum memiliki pola, justru inilah yang harus kita jadikan perhatian dalam melakukan reduksi data.⁸

2. Penyajian data

Penyajian data yang baik merupakan suatu cara yang utama bagi analisis kualitatif yang valid. Beberapa jenis bentuk penyajian adalah matriks, grafik, jaringan, bagan, dan lain sebagainya.⁹ Dalam hal ini peneliti akan menggunakan penyajian data dalam bentuk naratif yang di dapat selama observasi dan wawancara.

3. Menarik kesimpulan atau *Verifikasi*

Untuk langkah ke tiga ini peneliti akan menarik kesimpulan ada atau tidaknya hubungan, keterkaitan, atau korelasi antara peran integritas dan motivasi karyawan di BSM kantor cabang Kediri dengan visi perusahaan berdasarkan langkah-langkah yang dilakukan dan data yang diperoleh sebelumnya.

⁸ Lihat lebih jauh pada buku Andi, *Metode Penelitian*, 242.

⁹ Ibid.,

E. Pengecekan Keabsahan Data

1. Meningkatkan ketekunan

Tehnik ini maksudnya adalah cara pengujian derajat kepercayaan data dengan jalan melakukan pengamatan secara cermat dan berkesinambungan. Melalui tehnik ini pula, dimaksudkan untuk menemukan ciri-ciri dan unsur-unsur dalam situasi yang sangat relevan dengan persoalan atau isu yang sedang kita cari dan kemudian memusatkan diri pada hal-hal tersebut secara rinci.¹⁰ Dalam hal ini peneliti membaca seluruh hasil catatan secara cermat, sehingga dapat diketahui kesalahan dan kekurangannya. Dan peneliti juga membaca berbagai referensi buku yang berhubungan dengan peran integritas dan motivasi karyawan di BSM kantor cabang Kediri.

2. Diskusi dengan teman sejawat

Teknik ini dilakukan dengan cara mengekspos hasil sementara atau hasil akhir yang peneliti dapatkan dalam diskusi dengan rekan sejawat.¹¹ Diskusi ini dilakukan peneliti dengan mendiskusikan hasil penelitian yang masih bersifat sementara kepada teman-teman seangkatan. Melalui diskusi ini diharapkan akan banyak pertanyaan dan saran untuk memperbaiki penelitian.

3. *Member check*

Member check adalah proses pengecekan data yang akan peneliti peroleh dari pemberi data. Tujuannya untuk mengetahui

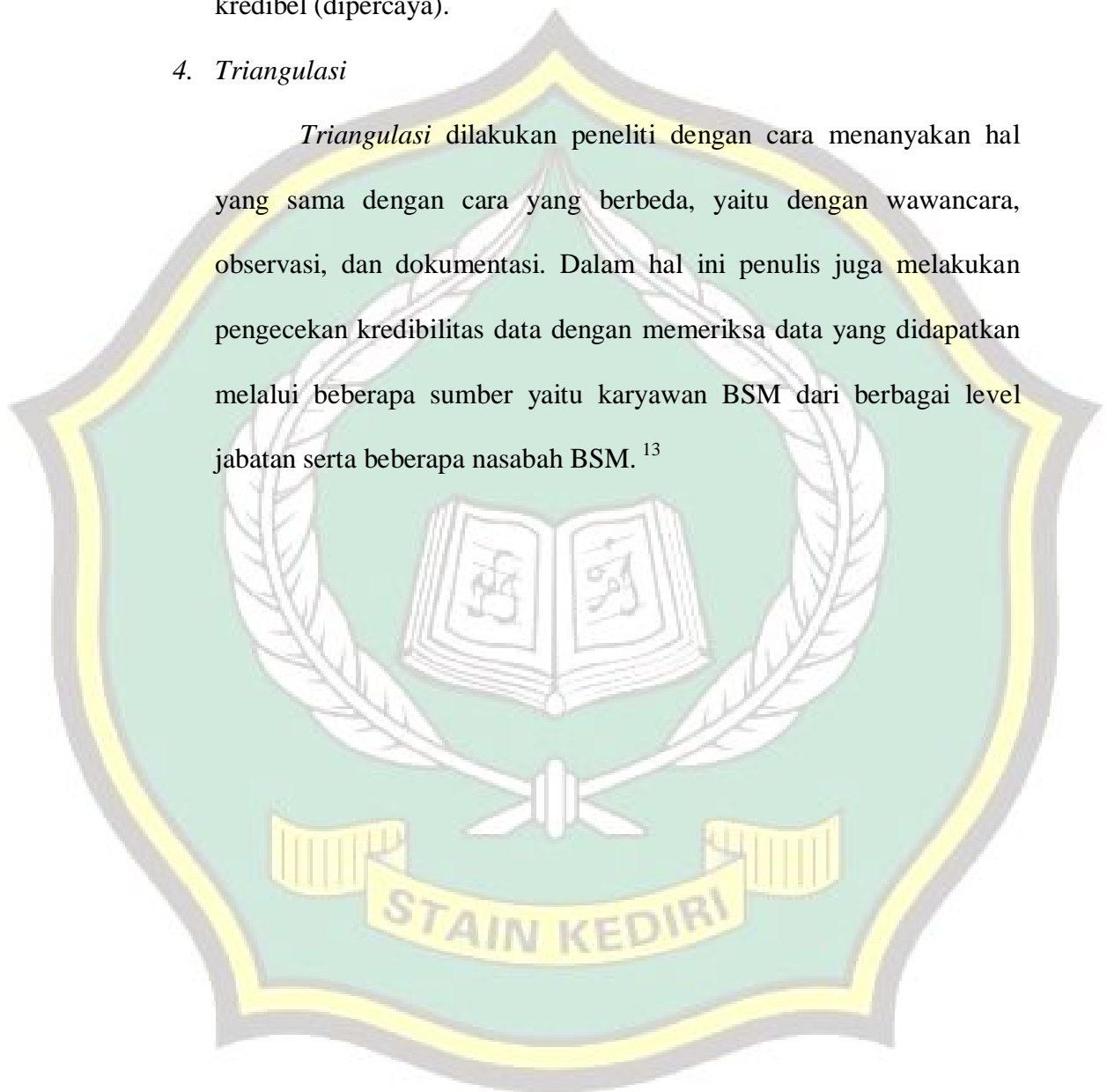
¹⁰ Ibid, 268.

¹¹ Ibid, 271.

seberapa jauh data yang kita peroleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data.¹² Jika data yang peneliti temukan disepakati oleh para pemberi data, berarti data tersebut valid sehingga semakin kredibel (dipercaya).

4. *Triangulasi*

Triangulasi dilakukan peneliti dengan cara menanyakan hal yang sama dengan cara yang berbeda, yaitu dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dalam hal ini penulis juga melakukan pengecekan kredibilitas data dengan memeriksa data yang didapatkan melalui beberapa sumber yaitu karyawan BSM dari berbagai level jabatan serta beberapa nasabah BSM.¹³



¹² Ibid, 272.

¹³ Ibid, 269.