

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Sinn, Ahmad Ibrahim. *Manajemen Syariah: sebuah kajian historis dan kontemporer*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. 2008
- Al-Qur'an Maghfirah. Jakarta Timur : Maghfirah Pustaka. 2006
- Anatan, Lina. *Service Excellence*. Bandung: Alfabeta. 2008
- Boediono, B. *Pelayanan Prima*. Jakarta: Kawula Indonesia. 1999
- Departemen RI. *AL-Hikmah*. Diponegoro: CV Penerbit Diponegoro. 2010
- Dessler, Gary. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Indeks. 2004
- Fauzia, Ika Yunia. & Abdul Kadir Riyadi. *Prinsip Dasar Ekonomi Islam perspektif Maqashid Al-Syari'ah*. Jakarta: Kencana. 2014
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara. 2013
- Hafidhuddin, Didin. Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah dalam praktik*, Jakarta: Gema Insani Press, 2003
- Hakim, Lukman. *Prinsip-prinsip Ekonomi Islam*. Surabaya: Erlangga. 2012
- Hasibuan, Sayuti. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surakarta: Muhammadiyah University Press. 2001
- [http://dedylondong.blogspot.co.id/2011/11/kualitas pelayanan.html](http://dedylondong.blogspot.co.id/2011/11/kualitas_pelayanan.html)
- <http://skripsi-manajemen.blogspot.co.id/2011/02/pengertian-definisi-kualitas-pelayanan.html>
- [http:// fungsi kedudukan BAZ dan LAZ di ajaran syari'at islam.cor.id/2011/](http://fungsi_kedudukan_BAZ_dan_LAZ_di_ajaran_syari'at_islam.cor.id/2011/)
- Jusmaliani. *Pengelolaan Sumber Daya Insani*. Jakarta: Bumi Aksara. 2012
- Kasmir. *Kewirausahaan*. Jakarta: Rajawali Pers. 2011
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat. 2013
- Marwansyah. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta. 2012
- Moelong, Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2001

- Nasution, M.N. *Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management*. Jakarta: Ghalia Indonesia. 2001
- Nawawi, Hadari. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk bisnis yang kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. 1998
- Prastowo, Andi. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Prespektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media. 2012
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2005
- Rianto Al Arif, M. Nur. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung; Alfabeta. 2012
- Rivai, Veithzal. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. 2006
- Satori, Djam'an. & Aan Komariah. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. 2011
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. 2014
- Supandi. *Metodologi penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UII Press. 2005
- Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana. 2011
- Umam, Khaerul. *Manajemen Perbankan Syariah*. Bandung: Pustaka Setia. 2013
- www.lspt.ord.id