

IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)

PT SEMEN INDONESIA (Persero) Tbk.

DALAM PERSPEKTIF ISLAM

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

DESTA KURNIA SARI

931303912

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
JURUSAN SYARI'AH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)

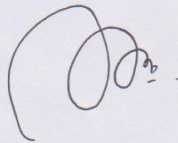
PT SEMEN INDONESIA (Persero) Tbk.

DALAM PERSPEKTIF ISLAM

DESTA KURNIA SARI
NIM 931303912

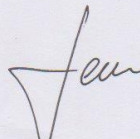
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE. MM
NIP 19740528 200312 2 001

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI
NIP 19761031 200901 1 003

NOTA KONSULTAN

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 23 Agustus 2016

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : DESTA KURNIA SARI
NIM : 931303912
Judul : IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* (CSR) PT SEMEN INDONESIA
(Persero) Tbk. DALAM PERSPEKTIF ISLAM

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE. MM
NIP 19740528 200312 2 001

Pembimbing II

Ali Samsuri, M.EI
NIP 19761031 200901 1 003

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kediri, 16 September 2016

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : DESTA KURNIA SARI
NIM : 931303912
Judul : IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* (CSR) PT SEMEN INDONESIA
(Persero) Tbk. DALAM PERSPEKTIF ISLAM

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 05 September 2016, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

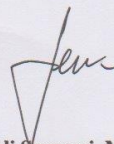
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE. MM
NIP 19740528 200312 2 001

Pembimbing II



Ali Samsuri, M.EI
NIP 19761031 200901 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
PT SEMEN INDONESIA (Persero) Tbk.
DALAM PERSPEKTIF ISLAM

DESTA KURNIA SARI
NIM 931303912

Telah Diujikan di Depan Sidang Munaqasah
Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Pada Tanggal 05 September 2016

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Muhammad Muhaimin, M.Ag

NIP 19740401200312 1 005

2. Pembimbing I

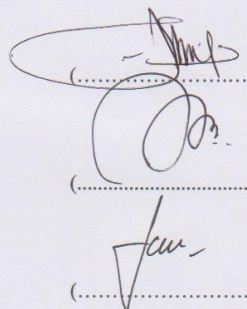
Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE. MM

NIP 19740528 200312 2 001

3. Pembimbing II

Ali Samsuri, M.EI

NIP 19761031 200901 1 003


(.....)
(.....)
(.....)

Kediri, 16 September 2016

Ketua STAIN Kediri

Dr. NUR CHAMID, MM
NIP 19680714 199703 1 002

MOTTO

وَأَبْتَعِ فِي مِمَّا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنَ
كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ

الْمُفْسِدِينَ ﴿٧٧﴾

“Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat, dan janganlah kamu melupakan bahagianmu dari (kenikmatan) duniawi dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan.”

(QS. Al Qashash: 77)

وَأَنْفِقُوا فِي سَبِيلِ اللَّهِ وَلَا تُلْقُوا بِأَيْدِيكُمْ إِلَى التَّهْلُكَةِ وَأَحْسِنُوا إِنَّ اللَّهَ

يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ ﴿١٩٥﴾

“Dan belanjakanlah (harta bendamu) di jalan Allah, dan janganlah kamu menjatuhkan dirimu sendiri ke dalam kebinasaan, dan berbuat baiklah, karena sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik.”

(QS. Al Baqarah: 195)

PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan skripsi ini kepada:
Almamater tercinta STAJN Kediri
Ayahanda Moh. Mahin dan Ibunda Muniroh
Saudara Kembarku Desta Kurnia Dewi
dan Kakak Rizki Kana Oksamal beserta istri
Dini Gardina Sari*

ABSTRAK

Desta Kurnia Sari, Dosen Pembimbing Dr. Hj. NANING FATMAWATI, SE. MM dan ALI SAMSURI, M.EI : Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. dalam Perspektif Islam, Ekonomi Syariah, STAIN Kediri, 2016.

Kata Kunci: CSR, CSR dalam Islam, Kesejahteraan Sosial

Demi mendapat keuntungan yang maksimal perusahaan melakukan berbagai upaya yang terkadang menimbulkan dampak negatif. Diantaranya mengabaikan hak pekerja, mencemari lingkungan, dan mengabaikan kesejahteraan masyarakat di sekitar perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus bertanggung jawab atas dampak operasional usahanya. Tanggung jawab perusahaan tersebut dikenal sebagai *Corporate Social Responsibility* (CSR). Beberapa perusahaan besar yang melaksanakan CSR telah terdaftar di JII (*Jakarta Islamic Index*), salah satunya PT Semen Indonesia (Persero) Tbk yang meraih berbagai penghargaan dalam bidang CSR. Namun, penghargaan yang diraih mayoritas pada kategori lingkungan. Sedangkan CSR dalam Islam selain pada aspek lingkungan, juga pada internal perusahaan, kesejahteraan sosial secara umum, serta beberapa kriteria CSR yang harus dipenuhi. Hal tersebut membuat peneliti memilih perusahaan ini sebagai objek penelitian untuk mengkaji lebih mendalam mengenai pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan atau *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk dalam perspektif Islam. Maka fokus penelitian yaitu 1) Bagaimana implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk? 2) Bagaimana implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk dalam perspektif Islam?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Sumber data dalam penelitian ini diantaranya Kepala Departemen CSR dan masyarakat penerima program CSR. Proses pengumpulan data dilaksanakan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Tahap analisis yang peneliti lakukan yaitu reduksi data, penyajian data, kemudian menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi CSR PT Semen Indonesia (Persero) Tbk tidak hanya dilaksanakan melalui Departemen CSR saja, tetapi melibatkan seluruh unit kerja, dan semua kegiatan perusahaan yang berhubungan dengan pihak eksternal selalu mengandung unsur CSR. Pelaksanaan CSR PT Semen Indonesia (Persero) Tbk mengacu pada empat pilar yaitu Semen Indonesia (SI) Cerdas, SI Prima, SI Lestari, SI Peduli. Implementasi CSR PT Semen Indonesia (Persero) Tbk telah sesuai dengan unsur CSR dalam Islam yaitu *al adl*, *al ihsan*, manfaat, dan amanah. Serta telah sesuai dengan kriteria CSR dalam Islam yaitu *syariah compliance*, kesetaraan, tanggung jawab dalam bekerja, jaminan kesejahteraan, jaminan kelestarian lingkungan, dan amal untuk pelestarian kebajikan. CSR perusahaan juga telah sesuai dengan aspek CSR dalam Islam, yaitu kepada pelaku organisasi, dan lingkungan alam. Namun pada aspek kesejahteraan sosial secara umum dalam Islam masih kurang sesuai.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT SEMEN INDONESIA (Persero) Tbk. DALAM PERSPEKTIF ISLAM”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi Syariah.

Penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE. MM dan Bapak Ali Samsuri, M.EI selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran serta membuat penulis selalu bersemangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Imam Annas Mushlihah, MHI selaku Ketua Jurusan Syariah STAIN Kediri beserta Bapak dan Ibu Dosen, serta Staf Jurusan Syariah.
4. Bapak Ir. Wahjudi Heru P. selaku Kepala Departemen CSR PT Semen Indonesia (Persero) Tbk yang telah membantu kelancaran selama penelitian.
5. Kedua orang tua dan keluarga besar yang sudah mendukung baik moril, materil serta doa yang selalu diberikan sehingga skripsi ini terselesaikan.

6. Keluarga *Room 10*, Kakak Lela, Bunda Ayu, dan Kakak Ela.
7. Teman-teman Ekonomi Syariah STAIN Kediri angkatan 2012, khususnya Ekonomi Syariah kelas B.
8. Keluarga besar seperjuangan dalam berorganisasi, Rayon PMII Raden Sa'id, Komisariat PMII Sunan Ampel Kediri, ForSEISK, dan FoSSEI khususnya BPH Regional Jawa Timur 2015-2016.
9. KKN Kelompok 33 "Sayyidah Aisyah" Kedung Noyo tahun 2015.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis sadari dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Saran dan kritik penulis harapkan demi kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga hasil penelitian dan penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Kediri, 23 Agustus 2016

Penulis

Desta Kurnia Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA KONSULTAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Telaah Pustaka	7
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	11
1. Pengertian CSR	11

2. Tiga Pilar CSR	12
3. Ruang Lingkup CSR	14
4. Pola Implementasi CSR	18
5. Tahapan Perumusan Kegiatan CSR	20
6. Karakteristik Perusahaan dalam Menyikapi CSR	23
7. Dasar Hukum <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	25
B. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) dalam Perspektif Islam	29
1. Prinsip CSR dalam Islam	41
2. Kriteria CSR dalam Islam	51
BAB III METODE PENELITIAN	59
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	59
B. Kehadiran Peneliti	59
C. Lokasi Penelitian	60
D. Sumber Data	60
E. Pengumpulan Data	61
F. Analisis Data	62
G. Pengecekan Keabsahan Data	63
H. Tahap-tahap Penelitian	65
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	67
A. Paparan Data	67
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
2. Visi dan Misi Perusahaan	79
3. Budaya Perusahaan	80

4. Struktur Departemen CSR	82
5. Grup Perusahaan	83
B. Temuan Penelitian	87
BAB V PEMBAHASAN	110
A. Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk	110
B. Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk dalam Perspektif Islam	125
BAB VI PENUTUP	131
A. Kesimpulan	131
B. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ruang Lingkup CSR	14
Tabel 2.2 Hubungan Kriteria CSR dalam Islam dengan Prinsip CSR dalam Islam	57
Tabel 4.1 <i>Roadmap</i> CSR PT Semen Indonesia (Persero) Tbk	75
Tabel 4.2 Pilar CSR PT Semen Indonesia (Persero) Tbk	77
Tabel 4.3 Pengertian Pembagian Wilayah Pelaksanaan Program Pengembangan Masyarakat	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip CSR dalam Islam	42
Gambar 4.1 Pembagian Wilayah Pelaksanaan Program Pengembangan Masyarakat	78
Gambar 4.2 Struktur Departemen CSR PT Semen Indonesia (Persero) Tbk	82