

**PENGARUH DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Asuransi Bumiputera Syariah Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI)



RISKA HADI UTAVIA

9313.102.11

**PROGAM STUDI EKONOMI ISLAM
JURUSAN SYARIAH**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2016**

Halaman Persetujuan

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Asuransi Bumiputera Syariah Kediri)

RISKA HADI UTAVIA

9313.102.11

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Naning Fatmawatie, SE, MM
NIP. 197405282003122001

Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 197712252009012006

NOTA KONSULTAN

Nomor :

Kediri, 29 Februari 2016

Lamp : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : RISKA HADI UTAVIA

NIM : 9313.102.11

Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (STUDI KASUS PADA ASURANSI
BUMIPUTERA SYARIAH KEDIRI)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian
tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak / Ibu kami ucapan
terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Naning Fatmawatie, SE, MM
NIP. 197405282003122001

Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 197712252009012006

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 29 Februari 2016
Lamp : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri Kediri (STAIN Kediri)
DiJl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : RISKA HADI UAVIA
NIM : 9313.102.11
Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (STUDI KASUS PADA ASURANSI
BUMIPUTERA SYARIAH KEDIRI)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 23 Februari 2016 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian, agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Naning Fatmawatie, SE, MM
NIP. 197405282003122001

Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 197712252009012006

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Asuransi Bumiputera Syariah Kediri)

RISKA HADI UTAVIA
9313.102.11

Telah Diujikan Di Depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
Kediri Pada Tanggal 23 Februari 2016

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Hj. Zuraidah, M.Si. (.....)
NIP. 197204122006042001
2. Penguji I
Dr. Naning Fatmawatie, SE, MM. (.....)
NIP. 197405282003122001
3. Penguji II
Sri Anugrah Natalina, SE, MM. (.....)
NIP. 197712252009012006

Kediri, 29 Februari 2016
Ketua STAIN Kediri

Dr. Nur Chamid, MM
NIP. 19680714 199703 1 002

MOTTO

❖ C ③ ↑ O ← ④ ❖ ③ ↑ O → ❖ ⑦ ❖ ② ① ❖ ⑥ ❖ ⑦ ❖ ① ❖ ⑥

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap”
(Q.S Alam Nasyrah 6-8).

PERSEMBAHAN

Karya Kecil ini Kupersembahkan untuk:

Allah SWT, Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Ayah, Ibu, dan kedua adikku, tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga dan tak pernah bosan ataupun lelah mendoakan di setiap langkahnya.

ABSTRAK

Riska Hadi Utavia. Dosen pembimbing Dr. NANING FATMAWATIE, SE, MM. dan SRI ANUGRAH NATALINA, SE, MM: Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Asuransi Bumiputera Syariah Kediri), Ekonomi Syariah, STAIN KEDIRI, 2016.

Kata kunci :disiplin kerja, kinerja karyawan.

Kinerja merupakan hasil proses yang kompleks, baik berasal dari faktor internal maupun faktor eksternal. Kinerja karyawan sangat membantu perusahaan dalam meraih prestasi kerja, serta mewujudkan tujuan jangka pendek maupun jangka panjang. Kinerja karyawan yang baik merupakan harapan perusahaan dan instansi lain yang memperkerjakan karyawan tersebut. Faktor yang menunjang kinerja salah satunya yaitu disiplin kerja. Disiplin kerja sering dijadikan sebagai suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku yang pada akhirnya tujuan perusahaan dapat tercapai. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui disiplin kerja karyawan di Asuransi Bumiputera Syariah Kediri, untuk mengetahui kinerja karyawan di Asuransi Bumiputera Syariah Kediri, dan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Asuransi Bumiputera Syariah Kediri.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara metode *simple random sampling* merupakan sampel yang diambil secara acak. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 34 orang. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner, metode dokumentasi, wawancara dan analisis data statistik. Teknik analisis data menggunakan analisis kolerasi *Pearson Product Moment* untuk mencari hubungan disiplin kerja dengan kinerja karyawan, dan analisis regresi sederhana bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini yaitu disiplin kerja mempengaruhi secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Asuransi Bumiputera Syariah Kediri. Hal ini dibuktikan dengan R square sebesar 0,328 yang berarti disiplin kerja mempunyai pengaruh 32,8% terhadap kinerja karyawan. Sedangkan sisanya (100% - 32,8% = 67,2%) dijelaskan oleh sebab-sebab yang lain seperti kompensasi, lingkungan kerja, budaya organisasi, kepemimpinan, motivasi kerja, komunikasi. Perhitungan persamaan regresi sederhana adalah $Y = 22,090 + 0,579X$.

KATA PENGANTAR



Segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Asuransi Bumiputera Syariah Kediri)”. Penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat baik di dunia maupun di akhirat.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad Saw yang telah memberi petunjuk kepada kita dengan ajaran yang dibawanya, yaitu ajaran agama Islam.

Untuk mewujudkan skripsi ini banyak sekali pihak-pihak yang memberikan bantuan kepada penulis, sehingga meskipun mengalami banyak kesulitan, penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak, Dr. Nur Chamid, MM. Selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Imam Annas Muslihin, M.HI., selaku ketua Jurusan Syari'ah STAIN Kediri.
3. Bapak Ahmad Syakur, LC., M.EI., selaku ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah STAIN Kediri.

4. Ibu Dr. Naning Fatmawatie, SE, MM. Selaku pembimbing I dan Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM. Selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Jurusan Syariah STAIN Kediri.
6. Kepada Ayah dan Ibuku tercinta, terima kasih sudah menyayangiku, membesarkanku, dan membantuku dalam doa dan materi.
7. Sayangku Saeful Bayu Pamungkas, terima kasih selalu membantu dan memotivasi aku dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua teman-temanku jurusan ekonomi syariah, khususnya buat ani, elya, ayu mawadah, zuna, diana, terima kasih untuk canda tawa selama ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itulah penulis berharap kepada semua pihak yang membaca, agar memberikan saran dan kritik demi perbaikan pada penelitian selanjutnya dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Amin.

Kediri, 02 Januari 2016

Penulis

Riska Hadi Utavia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN NOTA KONSULTAN.....	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Telaah Pustaka	6
F. Hipotesis Penelitian.....	7

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Disiplin Kerja	8
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	12
3. Tujuan Disiplin Kerja	15

4. Tolak Ukur Disiplin Kerja	17
B. Kinerja Karyawan	25
1. Pengertian Kinerja Karyawan	25
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	28
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	29
C. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	32
B. Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	32
C. Definisi Variabel dan Pengukurannya	33
D. Operational Variabel	34
E. Populasi dan Sampel.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Analisis Data	38

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
1. Sejarah Berdirinya Asuransi Bumiputera Syariah Kediri	46
2. Visi dan Misi Asuransi Bumiputera Syariah Kediri	52
3. Makna Filosofis dari Logo Asuransi Bumiputera Syariah Kediri	53
4. Budaya Perusahaan Asuransi Bumiputera Syariah Kediri.....	54
5. Falsafat Asuransi Bumiputera 1912.....	55
6. Job Description Asuransi Bumiputera Syariah Kediri.....	56
7. Jumlah Tenaga Kerja	58
8. Kesejahteraan Karyawan.....	59
B. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	59
1. Uji Validitas Reabilitas Angket mengenai Disiplin Kerja (X) dan Kinerja Karyawan (Y).....	59
2. Analisis Deskriptif	63

3. Uji Normalitas Data	66
4. Analisis Regresi Sederhana.....	67
5. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	68
6. Analisis Kolerasi	69
 BAB V : PEMBAHASAN	
Pembahasan	71
 BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
 DAFTAR PUSTAKA.....	75
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Target Kinerja	3
Tabel 3.1 : Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 3.2 : Kategori Skala	43
Tabel 3.3 : Interpretasi nilai r <i>Product Moment</i>	44
Tabel 4.1 : Jumlah Tenaga Kerja di Asuransi Bumiputera Syariah	58
Tabel 4.2 : Hasil Validitas Uji Coba Disiplin Kerja	60
Tabel 4.3 : Hasil Validitas Instrumen Disiplin Kerja.....	61
Tabel 4.4 : Hasil Validitas Uji Coba Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.5 : Hasil Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.6 : Hasil Pengujian Reliabilitas	63
Tabel 4.7 : Diskriptif Terhadap Disiplin Kerja	64
Tabel 4.8 : Rata-rata Penilaian Karyawan Terhadap Disiplin Kerja.....	64
Tabel 4.9 : Diskriptif Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.10 : Rata-rata Penilaian Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan ..	66
Tabel 4.11 : Hasil Pengujian Normalitas Data dengan Variabel X dan Y ..	67
Tabel 4.12 : Hasil koefisien Uji Regresi Sederhana Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.13 : Hasil koefisien Uji Regresi Sederhana Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.14 : Hasil <i>Model Summary</i> Uji Regresi Sederhana Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Logo Lama Asuransi Bumiputera.....	53
Gambar 4.2 : Logo Baru Perusahaan Asuransi di Indonesia	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Angket Penelitian
Lampiran II : Tabulasi Skor Disiplin Kerja Sebelum Uji Validitas Reliabilitas
Lampiran III : Tabulasi Skor Disiplin Kerja Setelah Uji Validitas Reliabilitas
Lampiran IV : Tabulasi Skor Kinerja Karyawan Sebelum Uji Validitas Reliabilitas
Lampiran V : Tabulasi Skor Kinerja Karyawan Setelah Uji Validitas Reliabilitas
Lampiran VI : Tabel r
Lampiran VII : Tabel t
Lampiran VIII : Surat Izin Penelitian dari STAIN Kediri
Lampiran IX : Surat Keterangan Penelitian dari Asuransi Bumiputera Syariah Kediri
Lampiran X : Konsultasi Penyelesaian Skripsi
Lampiran XI : Tentang Penulis