

*Lampiran 1: kuesioner*



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH  
JURUSAN SYARI'AH  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) KEDIRI**

---

**KUESIONER**

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PRODUK  
DENGAN MINAT PEMBELIAN ULANG KONSUMEN  
DITINJAU DARI EKONOMI SYARI'AH**

(Studi Kasus Produk Kue Ibu Sutaryani “Yani Djaswadi Griya Katering”

Jl. PK Bangsa, Bendon Gang I Kelurahan Banjaran, Kec. Kota, Kota Kediri)

Responden Yth.,

Dalam rangka menyelesaikan studi kami pada program strata-1 Ekonomi Syari'ah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri, kami bermaksud melakukan penelitian mengenai hubungan antara kualitas produk dengan minat pembelian ulang konsumen ditinjau dari ekonomi syari'ah. Oleh karena itu, kami mohon kesediaan Anda untuk memberikan penilaian atas pernyataan-pernyataan yang kami ajukan pada kuesioner ini.

Jawaban yang Anda berikan, kami gunakan sebagai data untuk penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini. Kami mohon kesediaan Anda untuk memberikan jawaban serta penilaian atas semua pernyataan secara lengkap sesuai dengan persepsi Anda, tanpa ada ketentuan benar atau salah dari kami.

Terima kasih atas kesediaan Anda untuk memberikan jawaban serta penilaian atas pernyataan-pernyataan pada kuesioner ini.

(Nahdlatul A'la Palestina)



1. (Kalitas Produk)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Merek “Yani Djaswadi Griya Katering” mudah diingat.					
2	Produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering” dapat dipesan via telepon.					
3	Produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering” merupakan produk terbaik di Kampung Katering.					
4	Berapapun jumlah pesanan, “Yani Djaswadi Griya Katering” mampu melayani.					
5	Salah satu alasan membeli produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering” adalah karena kemasannya yang menarik.					
6	Pegawai “Yani Djaswadi Griya Katering” sangat ramah dalam melayani pesanan.					
7	Merek “Yani Djaswadi Griya Katering” sulit diingat.					
8	Proses pengolahan produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering” belum dapat dipastikan kehalalannya.					
9	Harga produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering” tidak sesuai dengan kualitas produknya.					
10	Tidak mendapatkan bonus saat memesan produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering” dalam jumlah tertentu.					
11	Kemasan produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering” kurang menarik.					
12	Pegawai “Yani Djaswadi Griya Katering” tidak sopan dalam melayani konsumen.					
13	“Yani Djaswadi Griya Katering” adalah tujuan pertama saat mencari produk kue.					
14	Bahan baku produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering” sudah dapat dipastikan kehalalannya.					
15	Kualitas produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering” sudah sesuai dengan harga produk kue.					
16	Mendapatkan potongan harga jika memesan produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering” dalam jumlah tertentu.					
17	Produk kue “Yani Djaswadi Katering” dikemas dengan rapi sehingga terlindungi.					

18	Pelayanan “Yani Djaswadi Griya Katering” sangat baik.					
----	---	--	--	--	--	--

2. (Minat Pembelian Ulang)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya pasti membeli ulang produk kue “Yani Djaswadi Katering” saat Saya membutuhkan kue.					
2	Saya pasti merekomendasikan produk kue “Yani Djaswadi Katering” kepada teman atau keluarga.					
3	Saya selalu mencari informasi mengenai yang positif produk “Yani Djaswadi Griya Katering”.					
4	Saya memilih produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering” karena kualitas produknya yang tidak menurun.					
5	Saya jarang membeli produk kue “Yani Djaswadi Katering” saat Saya membutuhkan kue.					
6	Saya tidak menyarankan teman-teman Saya untuk membeli produk kue “Yani Djaswadi Katering”.					
7	Saya tidak mencari informasi mengenai produk “Yani Djaswadi Griya Katering”.					
8	Produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering” bukan pilihan utama Saya.					
9	Saya sering membeli produk kue “Yani Djaswadi Katering” saat Saya membutuhkan kue.					
10	Saya tetap memilih “Yani Djaswadi Katering” walaupun ada tawaran dari produk kue yang lainnya.					
11	Informasi positif mengenai “Yani Djaswadi Griya Katering” adalah salah satu alasan Saya memilih “Yani Djaswadi Griya Katering” saat Saya membutuhkan kue.					
12	Saya memilih produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering” karena dari dulu keluarga Saya sudah mempercayai produk kue “Yani Djaswadi Griya Katering”.					

*Lampiran 2*

**Data Uji Instrumen  
Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel x (Kualitas Produk)**

No	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	total
1	1	4	2	4	3	4	1	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	<b>56</b>
2	2	5	4	4	4	4	1	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	<b>69</b>
3	2	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	<b>61</b>
4	3	4	4	4	4	4	2	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	<b>74</b>
5	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	<b>62</b>
6	3	4	4	4	4	4	1	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	<b>73</b>
7	2	4	4	4	4	4	1	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	<b>72</b>
8	3	5	4	4	4	4	1	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	<b>72</b>
9	3	5	4	4	4	4	1	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	<b>74</b>
10	3	5	4	5	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	<b>68</b>
11	2	5	4	4	4	4	1	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	<b>69</b>
12	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	2	4	5	4	5	4	4	<b>76</b>
13	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	<b>67</b>
14	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	<b>71</b>
15	3	5	3	3	3	3	1	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	<b>70</b>
16	4	5	4	4	5	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	<b>66</b>
17	3	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	<b>72</b>
18	2	5	4	4	4	4	1	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	<b>73</b>
19	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	<b>75</b>

20	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	<b>80</b>
21	4	5	4	4	5	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	<b>67</b>
22	2	5	4	4	4	4	1	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	<b>69</b>
23	3	5	4	4	4	4	1	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	<b>74</b>
24	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	<b>81</b>
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>71</b>
26	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	<b>77</b>
27	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	<b>80</b>
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>72</b>
29	5	5	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	<b>69</b>
30	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	<b>84</b>
31	4	5	4	4	5	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	<b>66</b>
32	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	<b>67</b>
33	3	4	4	4	4	4	1	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	<b>73</b>
34	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	<b>67</b>
35	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	<b>72</b>

*Lampiran 3*

**Data Uji Instrumen  
Sesudah Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel x (Kualitas Produk)**

No	item 3	item 4	item 6	item 9	item 10	item 11	item 13	item 14	item 15	total
1	2	4	4	3	3	3	2	4	4	<b>29</b>
2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	<b>37</b>
3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	<b>31</b>
4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	<b>32</b>
6	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
7	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
8	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
9	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
10	4	5	4	4	4	3	4	4	4	<b>36</b>
11	4	4	4	5	4	4	4	4	4	<b>37</b>
12	5	5	3	4	5	4	4	5	4	<b>39</b>
13	3	3	4	3	3	3	3	4	4	<b>30</b>
14	4	4	4	4	4	3	4	4	5	<b>36</b>
15	3	3	3	5	4	4	5	5	4	<b>36</b>
16	4	4	3	3	3	4	4	3	4	<b>32</b>
17	4	4	4	4	4	4	4	5	5	<b>38</b>
18	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
19	4	5	4	4	5	3	4	4	5	<b>38</b>

20	5	5	5	4	4	4	4	5	5	<b>41</b>
21	4	4	4	3	3	4	4	3	4	<b>33</b>
22	4	4	4	5	4	4	4	4	4	<b>37</b>
23	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
24	4	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>42</b>
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>36</b>
26	4	5	4	4	5	5	4	4	4	<b>39</b>
27	5	5	5	4	4	4	4	5	5	<b>41</b>
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>36</b>
29	4	2	4	3	4	3	3	4	4	<b>31</b>
30	5	5	5	4	4	4	5	5	5	<b>42</b>
31	4	4	3	3	3	4	4	3	4	<b>32</b>
32	3	3	4	3	3	3	3	4	4	<b>67</b>
33	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>73</b>
34	3	4	4	3	4	4	3	4	4	<b>33</b>
35	5	4	4	4	3	3	5	4	4	<b>36</b>



*Lampiran 4*

**Data Uji Instrumen  
Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel y (Minat Pembelian Ulang Konsumen)**

No	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	total
1	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	<b>42</b>
2	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	<b>55</b>
3	3	4	4	4	2	3	3	2	3	3	4	2	<b>37</b>
4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	<b>55</b>
5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	<b>41</b>
6	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	<b>55</b>
7	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	<b>54</b>
8	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	<b>53</b>
9	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	<b>52</b>
10	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	<b>42</b>
11	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	<b>54</b>
12	4	4	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	<b>49</b>
13	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	<b>38</b>
14	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>49</b>
15	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	<b>55</b>
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	<b>45</b>
17	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	<b>44</b>
18	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	<b>53</b>

19	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	<b>41</b>
20	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	<b>49</b>
21	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	<b>45</b>
22	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	<b>54</b>
23	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	<b>55</b>
24	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	<b>50</b>
25	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	4	<b>42</b>
26	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	<b>55</b>
27	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	<b>44</b>
28	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	<b>41</b>
29	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	<b>49</b>
30	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	<b>49</b>
31	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	<b>38</b>
32	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	<b>44</b>
33	5	5	3	5	4	4	2	4	5	5	5	5	<b>52</b>
34	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	<b>55</b>
35	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	<b>54</b>

*Lampiran 5*

**Data Uji Instrumen  
Sesudah Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel y (Minat Pembelian Ulang Konsumen)**

No	item 1	item 2	item 3	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 12	total
1	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	<b>34</b>
2	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>47</b>
3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	2	<b>29</b>
4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>47</b>
5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	<b>33</b>
6	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>47</b>
7	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	<b>46</b>
8	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	<b>45</b>
9	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	<b>44</b>
10	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	<b>34</b>
11	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	<b>46</b>
12	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	<b>39</b>
13	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	<b>30</b>
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>40</b>
15	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>47</b>
16	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	<b>37</b>
17	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	<b>36</b>
18	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	<b>45</b>
19	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	<b>34</b>

20	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	<b>41</b>
21	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	<b>37</b>
22	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	<b>46</b>
23	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>47</b>
24	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	<b>41</b>
25	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	<b>34</b>
26	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	<b>46</b>
27	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	<b>36</b>
28	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	<b>34</b>
29	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	<b>41</b>
30	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	<b>41</b>
31	4	4	4	3	4	2	2	3	3	3	<b>32</b>
32	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	<b>36</b>
33	5	5	3	4	4	2	4	5	5	5	<b>42</b>
34	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>47</b>
35	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	<b>45</b>

*Lampiran 6*

**Data Untuk Dianalisis  
Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel x (Kualitas Produk)**

No	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	total
1	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	<b>83</b>
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	<b>72</b>
3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	<b>67</b>
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	<b>72</b>
5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	<b>75</b>
6	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	<b>81</b>
7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	<b>72</b>
8	4	5	2	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	<b>65</b>
9	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	<b>65</b>
10	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	<b>81</b>
11	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	2	4	5	4	5	4	4	<b>76</b>
12	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	<b>65</b>
13	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	<b>80</b>
14	3	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	<b>72</b>
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	<b>70</b>
16	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	<b>80</b>
17	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	<b>77</b>
18	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	<b>80</b>

19	3	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	<b>72</b>
20	5	5	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	<b>69</b>
21	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>71</b>
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>72</b>
23	5	5	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	<b>69</b>
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	<b>68</b>
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>71</b>
26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>71</b>
27	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	<b>78</b>
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	<b>68</b>
29	3	5	4	4	4	4	2	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	<b>71</b>
30	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	<b>63</b>
31	4	5	4	4	5	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	<b>67</b>
32	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	3	3	5	2	5	4	<b>72</b>
33	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	<b>84</b>
34	4	5	4	4	5	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	<b>66</b>
35	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	3	3	5	2	5	4	<b>72</b>
36	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	<b>84</b>
37	3	5	4	4	4	4	2	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	<b>71</b>
38	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	3	<b>58</b>
39	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	<b>63</b>
40	3	4	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	<b>58</b>
41	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	<b>64</b>
42	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	<b>64</b>



*Lampiran 7*

**Data Untuk Dianalisis  
Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel x (Kualitas Produk)**

No	item 3	item 4	item 6	item 9	item 10	item 11	item 13	item 14	item 15	total
1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	<b>42</b>
2	5	4	4	4	3	3	5	4	4	<b>36</b>
3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	<b>33</b>
4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	<b>36</b>
5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	<b>38</b>
6	4	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>42</b>
7	5	4	4	4	3	3	5	4	4	<b>36</b>
8	2	4	4	3	4	4	3	4	4	<b>32</b>
9	3	3	3	3	4	4	4	4	4	<b>32</b>
10	5	5	5	4	4	4	5	5	5	<b>42</b>
11	5	5	3	4	5	4	4	5	4	<b>39</b>
12	3	3	3	3	4	4	4	4	4	<b>32</b>
13	5	5	5	4	4	4	4	5	5	<b>41</b>
14	4	4	4	4	4	4	4	5	5	<b>38</b>
15	3	4	4	4	4	4	3	4	4	<b>34</b>
16	5	5	5	4	4	4	4	5	5	<b>41</b>
17	4	5	4	4	5	5	4	4	4	<b>39</b>
18	5	5	5	4	4	4	4	5	5	<b>41</b>
19	4	4	4	4	4	4	4	5	5	<b>38</b>



20	4	2	4	3	4	3	3	4	4	<b>31</b>
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>36</b>
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>36</b>
23	4	2	4	3	4	3	3	4	4	<b>31</b>
24	4	4	4	4	2	4	4	4	4	<b>34</b>
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>36</b>
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>36</b>
27	4	5	4	4	4	4	4	4	4	<b>37</b>
28	4	4	4	4	2	4	4	4	4	<b>34</b>
29	4	4	4	5	4	4	4	4	4	<b>37</b>
30	4	3	3	3	4	4	3	4	5	<b>33</b>
31	4	4	4	3	3	4	4	3	4	<b>33</b>
32	4	3	4	4	5	5	3	3	5	<b>36</b>
33	5	5	5	4	4	4	5	5	5	<b>42</b>
34	4	4	3	3	3	4	4	3	4	<b>32</b>
35	4	3	4	4	5	5	3	3	5	<b>36</b>
36	5	5	5	4	4	4	5	5	5	<b>42</b>
37	4	4	4	5	4	4	4	4	4	<b>37</b>
38	3	4	3	3	2	3	3	3	4	<b>28</b>
39	3	4	3	3	4	4	3	3	3	<b>30</b>
40	4	4	3	3	4	3	3	3	3	<b>30</b>
41	3	4	3	4	4	4	3	3	3	<b>31</b>
42	3	4	3	4	4	4	3	3	3	<b>31</b>
43	3	5	3	3	3	4	2	4	4	<b>31</b>

44	4	4	4	4	4	3	4	4	5	<b>36</b>
45	4	2	3	3	4	4	4	3	4	<b>31</b>
46	3	4	2	2	2	2	2	2	3	<b>22</b>
47	3	4	2	4	2	3	4	4	4	<b>30</b>
48	3	4	2	2	2	2	2	2	3	<b>22</b>
49	4	4	4	4	4	3	3	2	4	<b>32</b>
50	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
51	3	5	4	3	4	3	3	5	4	<b>34</b>
52	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
53	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
54	4	4	4	2	2	4	4	4	4	<b>32</b>
55	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
56	4	5	4	3	3	3	4	4	4	<b>34</b>
57	4	2	4	4	4	2	2	4	4	<b>30</b>
58	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
59	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
60	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
61	3	3	4	3	3	3	3	4	4	<b>30</b>
62	4	3	3	3	4	4	3	4	4	<b>32</b>
63	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
64	4	4	4	5	4	4	5	5	4	<b>39</b>
65	3	3	3	5	4	4	4	4	4	<b>34</b>



19	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	44
20	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	39
21	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	4	42
22	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	46
23	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	39
24	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	44
25	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	4	42
26	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	48
27	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	48
28	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	44
29	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	55
30	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	38
31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	45
32	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	44
33	5	5	3	5	4	4	2	4	5	5	5	5	52
34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	45
35	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	44
36	5	5	3	5	4	4	2	4	5	5	5	5	52
37	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	55
38	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	34
39	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	36
40	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	36
41	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	34
42	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	34

43	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	4	2	34
44	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
45	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	43
46	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	33
47	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	39
48	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	33
49	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	42
50	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	55
51	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	44
52	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	54
53	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	55
54	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	45
55	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	55
56	4	4	3	4	1	3	3	4	3	3	4	4	40
57	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	4	3	38
58	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	55
59	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	54
60	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	55
61	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	38
62	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	38
63	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	55
64	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	54
65	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	52

*Lampiran 9*

**Data Untuk Dianalisis**  
**Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel y (Minat Pembelian Ulang Konsumen)**

No	item 1	item 2	item 3	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 12	total
1	4	5	4	3	4	4	4	2	5	5	<b>40</b>
2	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	<b>41</b>
3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	3	<b>32</b>
4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	<b>41</b>
5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	<b>42</b>
6	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	<b>41</b>
7	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	<b>41</b>
8	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	<b>31</b>
9	4	3	3	2	2	2	3	4	4	4	<b>31</b>
10	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	<b>34</b>
11	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	<b>39</b>
12	4	3	3	2	2	2	3	4	4	4	<b>31</b>
13	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	<b>41</b>
14	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	<b>36</b>
15	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	<b>34</b>
16	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	<b>41</b>
17	5	5	4	4	4	2	4	5	5	5	<b>43</b>
18	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	<b>41</b>
19	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	<b>36</b>

20	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	<b>31</b>
21	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	<b>34</b>
22	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	<b>38</b>
23	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	<b>31</b>
24	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	<b>36</b>
25	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	<b>34</b>
26	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	<b>40</b>
27	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	<b>40</b>
28	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	<b>36</b>
29	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>47</b>
30	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	<b>30</b>
31	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	<b>37</b>
32	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	<b>36</b>
33	5	5	3	4	4	2	4	5	5	5	<b>42</b>
34	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	<b>37</b>
35	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	<b>36</b>
36	5	5	3	4	4	2	4	5	5	5	<b>42</b>
37	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>47</b>
38	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	<b>28</b>
39	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	<b>30</b>
40	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	<b>30</b>
41	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	<b>28</b>
42	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	<b>28</b>
43	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	<b>27</b>

44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>40</b>
45	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	<b>36</b>
46	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	<b>27</b>
47	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	4	<b>32</b>
48	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	<b>27</b>
49	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	<b>34</b>
50	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	<b>46</b>
51	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	<b>36</b>
52	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	<b>46</b>
53	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>47</b>
54	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	<b>37</b>
55	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>47</b>
56	4	4	3	1	3	3	3	4	3	3	4	<b>32</b>
57	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	<b>30</b>
58	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>47</b>
59	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	<b>45</b>
60	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	<b>46</b>
61	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	<b>30</b>
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	<b>31</b>
63	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>47</b>
64	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>46</b>
65	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	<b>44</b>



*Lampiran 10*

**Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Dengan SPSS Versi 16  
Variabel Kualitas Produk**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3	31,20	16,163	,580	,828
x4	31,12	16,985	,341	,854
x6	31,29	15,273	,729	,813
x	31,28	15,235	,624	,823
x10	31,35	16,638	,406	,847
x11	31,37	17,112	,447	,841
x13	31,25	14,626	,668	,818
x14	31,03	14,593	,726	,811
x15	30,97	16,780	,592	,830

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,846	9

*Lampiran 11*

**Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Dengan SPSS Versi 16  
Variabel Minat Pembelian Ulang Konsumen**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	33,18	34,153	,499	,902
y2	33,02	32,484	,754	,891
y3	33,29	32,210	,653	,894
y5	33,83	28,049	,735	,890
y6	33,37	29,830	,831	,882
y7	33,80	30,319	,628	,896
y8	33,83	30,424	,698	,891
y	33,35	32,545	,469	,906
y10	33,31	30,341	,713	,890
y12	33,26	30,727	,706	,890

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,903	10

*Lampran 12*

**Hasil Uji Korelasi *Pearson Product Moment*  
Kualitas Produk dengan Minat Pembelian Ulang Konsumen**

<b>Correlations</b>			
		x	y
x	Pearson Correlation	1	.777**
	Sig. (2-tailed)		.000
	Sum of Squares and Cross-products	1.266E3	1.364E3
	Covariance	19.785	21.313
	N	65	65
y	Pearson Correlation	.777**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	Sum of Squares and Cross-products	1.364E3	2.432E3
	Covariance	21.313	37.996
	N	65	65

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## TENTANG PENULIS

Nahdlatul A'la Palestina, lahir di Kediri pada tanggal 1 Agustus 1994 di Ds. Banjarejo Kec. Plemahan Kab. Kediri. Bungsu dari Bapak Moh. Mahfudz dan Ibu Musrifah ini memiliki riwayat pendidikan sebagai berikut:



1. Taman Kanak-Kanak di TK Dharma Wanita Banjarejo 1
2. Sekolah Dasar di SDN Banjarejo I, lulus pada tahun 2006
3. SMPN 1 Plemahan, lulus tahun 2009
4. SMAN 1 Plemahan, lulus tahun 2012
5. STAIN Kediri dan memilih Program Studi Ekonomi Syariah, lulus tahun 2016

Selama menjalankan perkuliahan, penulis juga mengikuti beberapa kegiatan organisasi baik ekstra maupun intra kampus, diantaranya:

1. Anggota Rayon Raden Sa'id Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Komisariat Sunan Ampel Kediri periode 2012/2013.
2. Koordinator Biro Fakultatif Pengurus Rayon Raden Sa'id Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Komisariat Sunan Ampel Kediri periode 2013/2014.
3. Anggota Departemen Public Relation Dewan Mahasiswa Jurusan Syari'ah STAIN Kediri periode 2013/2014.
4. Pengurus Rayon Raden Sa'id Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Komisariat Sunan Ampel Kediri periode 2014/2015.
5. Sekretaris Dewan Mahasiswa Jurusan Syari'ah STAIN Kediri periode 2014/2015.
6. Anggota UKM Lembaga Pers Mahasiswa DeDIKASI STAIN Kediri periode 2013/2014 dan periode 2014/2015.
7. Anggota Forum Studi Ekonomi Islam STAIN Kediri (FoRSEISK) periode 2014/2015.