

PEDOMAN WAWANCARA

Pertanyaan untuk karyawan Balqis :

1. Apakah pihak Butik Busana Muslim Balqis memilih setiap pembeli untuk mengajak agar menjadi member, ataukah setiap pembeli memang selalu diajak untuk menjadi member ?
2. Apa ada kriteria khusus dari Butik Busana Muslim Balqis untuk tipe pelanggan loyal ? bagaimana pelayanan khusus untuk pelanggan loyal tersebut ?
3. Selain potongan harga khusus yang diberikan untuk pemegang member, apa ada pelayanan lain untuk menarik minat konsumen ?
4. Untuk memasukan data konsumen di komputer apakah konsumen harus mengisi formulirnya sendiri sesuai KTP atau hanya menyerahkan KTP saja dan langsung di input oleh pihak Balqis ?
5. Pernahkah Butik Busana Muslim Balqis kehilangan pelanggan pemegang *member card* karena kurangnya efisiensi data yang di input atau yang tercantum di *member card* ?
6. Apa alasan pengelola Butik Busana Muslim Balqis untuk menggunakan *member card* sebagai salah satu alat promosi di Butik Busana Muslim Balqis?
7. Apa tujuan utama Butik Busana Muslim Balqis menerapkan *member card* dalam promosinya?

8. Dengan menerapkan program *member card*, seberapa besar pengaruhnya pada penjualan ?
9. Menurut anda, apakah sudah efektif penerapan program *member card* di Butik Busana Muslim Balqis ini?
10. Pernahkah ada pelanggan yang complain atas pelayanan program *member card* yang telah diterapkan tersebut?
11. Selain potongan harga, apakah ada layanan khusus lain untuk pemegang member?
12. Apakah pelanggan pengguna *member card* selalu mengalami peningkatan?
13. Apakah dengan banyaknya pelanggan yang menggunakan *member card* mempengaruhi peningkatan penjualan/omzet perusahaan?

Pertanyaan untuk konsumen Balqis :

1. Faktor apa yang menarik perhatian anda untuk melakukan pembelian di Butik Busana Muslim Balqis ?
2. Apa yang membuat anda terus melakukan pembelian di Butik Busana Muslim Balqis ?
3. Bagaimana menurut anda tentang harga yang dipatok di Butik Busana Muslim Balqis ini ?
4. Berapa banyak barang yang anda beli setiap kali anda melakukan pembelian ?
5. Apakah anda memiliki member card Balqis?
6. Seberapa sering anda mengunjungi Butik Busana Muslim Balqis?
7. Apakah setiap berkunjung anda melakukan pembelian?
8. Berapa banyak barang yang anda beli setiap pembelian?

9. Mencapai berapa jika dihitung dalam rupiah?
10. Apa yang menarik perhatian dan minat anda untuk melakukan pembelian?
11. Apakah *member card* menjadi salah satu faktor anda melakukan pembelian di Butik Busana Muslim Balqis?
12. Apa ada faktor lain yang mempengaruhi anda melakukan pembelian di Butik Busana Muslim Balqis?
13. Apa keuntungan yang anda rasakan setelah memiliki *member card* Butik Busana Muslim Balqis?
14. Apa manfaat yang anda dapatkan setelah anda menjadi pelanggan di Butik Busana Muslim Balqis?
15. Apakah anda puas atas layanan khusus yang diberikan oleh Butik Busana Muslim Balqis untuk pemegang member?
16. Bagaimana *member card* dapat menarik minat anda untuk melakukan pembelian di Butik Busana Muslim Balqis?
17. Dengan bergabung menjadi anggota program *member card* Butik Busana Muslim Balqis apakah anda menjadi sering melakukan pembelian?
18. Apakah anda lebih sering melakukan pembelian pada saat belum memiliki *member card* atau pada saat sudah memiliki *member card*?



Lokasi Butik Busana Muslim Balqis



Produk-produk yang dijual oleh Butik Busana Muslim Balqis



Tempat Pembayaran/Kasir Butik Busana Muslim Balqis



Kartu Member Butik Busana Muslim Balqis

BALQIS Boutique

Jl. Panglima Sudirman No. 107 A Kediri 0354 - 698740

Trend Muslim Masa Kini

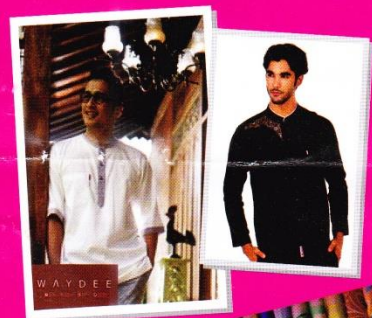
WELCOME RESSELER & DROPSHIP

Menyediakan :

- Berbagai Produk Pakaian Muslim & Muslimah Perlengkapan Haji by " SHAFIRA", " ZOYA", " SITI HAJAR ", " SOLEMIO ", " THAILAND ", " FAWWAS ", " JUST D'ORANGE, " WAYDEE" & PRODUK DARI BALQIS
- PRODUK KESEHATAN
- AYURVEDA AV
- NATESH (PANTHILINER & PEMBALUT)
- MADU LOKAL
- MELILLEA

Menerima :

- PESANAN PARCEL & HANTARAN PERNIKAHAN
- STYLISH HIJAB
- MAKE UP



DAPATKAN DISC 10 % UNTUK PEMEGANG MEMBER " BALQIS "
BURUAN DAFTAR MEMBERNYA JUST Rp 20.000,-

Keuntungan Member :

- Bisa Digunakan Di Rabbani & Elzatta Pasar Pahing
- Tidak Ada Masa Expayed

BALQIS Spa

HEALTH CENTRE FOR WOMEN



Pertama Hadir Di Kota Kediri
spa khusus muslimah

SKIN TREATMENT Rp 98.000,- s/d Rp150.000,-
Paket Ekonomi Dengan Perawatan Yang Teratur

JASMINE SERIES Rp 175.000,-
Perpaduan Ekstrak Camomile & Vit E Yang Berfungsi Menjaga Kelembaban Kulit Dengan Aroma Melati Yang Segar.

BALQIS WHITENING SERIES Rp 182.500,-
Perpaduan Ekstrak Licorice & Vit E Yang Berfungsi Mencerahkan Kulit Sehingga Lebih Putih & Segar.

COCOA SERIES Rp 187.000,-
Perawatan Dengan Aroma Coklat Yang Berfungsi Sebagai Anti Aging

GREEN LEAF SERIES Rp 187.000,-
Perawatan Tubuh Dengan Ekstrak Green Tea Yang Berfungsi Sebagai Anti Oksidan Serta Memelihara Keremajaan Kulit

MILK HONEY SERIES Rp 187.000,-
Perpaduan Ekstrak Susu Dan Madu

MILK STROWBERRY SERIES Rp 187.000,-
Perpaduan Ekstrak Susu Strawberry.

WHITE FLOWER SERIES Rp 187.000,-
Perpaduan Ekstrak Flowers White (Tulip, Daffodil, Allums)

JAVANESE V-SPA SERIES Rp 198.000,-
Perpaduan Ekstrak Temugiring, Kunyit, Rempah - Rempah & Diakhiri Dengan Ratus

SENSUAL SERIES Rp 250.000,-
Perpaduan Ekstrak Padi, Minyak Essential Wangi Mawar Melati, Kenanga & Cendana

CONTOUR SERIES Rp 250.000,-
Perpaduan Ekstrak Padi, Minyak Essential Lemon & Minyak Essential Nilam

WHITENING SERIES Rp 250.000,-
Perpaduan Ekstrak Padi, Minyak Essential Lemon & Minyak Kamfer

RIVIVING SERIES Rp 250.000,-
Perpaduan Ekstrak Padi, Minyak Essential Lemon & Mint



FACIAL (BIKOS & MELILEA)

Mulai Rp 95.000,- s/d Rp 142.000,-

FACIAL MELILEA + ATS Rp. 165.000,-

TOTOK WAJAH (BIKOS & MELILEA)

Mulai Rp 80.000,- s/d Rp 142.000,-

CREAMBATH TEXTUR (MAKARIZO) Rp 95.000,-

HAIR MASK Rp 85.000,-

BODY MASSAGE Rp 95.000,-

MERAPIKAN ALIS Rp 10.000,-

HAND & FOOT SPA Rp 105.000,-

EAR CANDLE Rp 45.000,-

RATUS / V.SPA Rp 37.500,-

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Muntiara Gani Worosiwi. Lahir pada tanggal 2 Maret 1992 dan sampai saat ini bertempat tinggal di Ds. Mojoroto Jl. Kawi 2 No. 55, peneliti merupakan putri pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Eko Purwanto dan Ibu Siti Nafi'ah. Pendidikan dasar peneliti dimulai dari TK Dharma Wanita Mojoroto kemudian dilanjutkan di SDN Bujel III dan lulus pada tahun 2005. Jenjang menengah pertama penulis ditempuh di SMPN 7 Kediri dan lulus pada tahun 2008. Kemudian dilanjutkan ke sekolah menengah atas di SMK PGRI 2 Kediri dan lulus pada tahun 2011. Dan kemudian pada tahun yang sama 2011 masuk di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri hingga sekarang tahun 2016.