

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

##### **1. Strategi dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat**

Strategi dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat ini dapat dilakukan dengan cara:

- a. Mempertahankan hubungan baik dengan pelanggan, hal ini biasanya dilakukan saat mengundang wali murid satu tahun sekali pada waktu pengambilan rapot semester ganjil dan semester genap.
- b. Memberikan penawaran pelayanan yang lebih baik dari sekolah-sekolah lain, penawaran pelayanan yang diberikan yakni sekolah gratis sampai lulus, pelayanan antar jemput siswa gratis, dan pembelajaran BTQ secara intensif.
- c. Memberikan jaminan kepada pelanggan, hal ini dilakukan dengan cara memberikan pelayanan yang diunggulkan di MTs Miftahul Huda Silir sesuai yang tercantum pada brosur.
- d. Penanganan keluhan yang efisien, jika ada permasalahan atau keluhan dari pelanggan langsung ditindaklanjuti.
- e. Peningkatan kinerja, peningkatan kinerja ini dilakukan dengan melakukan penilaian atas prestasi dan memberikan kekuatan dalam menjalankan tugas.
- f. Memenuhi kebutuhan pelanggan, dilakukan dengan mengadakan pertemuan dengan wali murid adanya pertemuan ini membantu madrasah dalam mencapai tujuan secara efektif dan efisien.

##### **2. Strategi dalam Pemecahan Masalah dilakukan dengan cara**

- a. Mengetahui dan Merumuskan Masalah, dalam mengetahui dan merumuskan permasalahan yang ada yaitu dengan adanya informasi yang disampaikan oleh narasumber atau informan.
- b. Menganalisa Permasalahan yang Sedang Dihadapi, dalam menganalisis masalah dilakukan dengan cara memanggil siswa yang

bersangkutan ke ruang BK untuk ditanyakan apa penyebab siswa melakukan hal seperti itu.

- c. Mengumpulkan Data, pengumpulan data ini dapat dilakukan dengan mencatat siswa yang melanggar di buku pelanggaran siswa dengan disertai poin pelanggaran yang dilakukan.
- d. Merumuskan Sebab-Akibat, dilakukan ketika siswa yang melakukan pelanggaran akan diberikan nasehat atas perbuatannya tersebut agar tidak terulang kembali.
- e. Menentukan Pilihan Penyelesaian Masalah, dengan melihat hasil dari pelanggaran yang dilakukan tergolong ringan atau berat, selanjutnya menentukan keputusan untuk menyelesaikannya.
- f. Pengambilan Keputusan, jika pelanggarannya jika melebihi poin yang telah ditentukan dan tidak dapat ditoleransi maka siswa akan di DO atau di keluarkan.

### **3. Strategi dalam Meningkatkan Mutu Sumber Daya Manusia**

- a. Meningkatkan Mutu Tenaga Kependidikan dan Pendidik, dalam meningkatkan mutu tenaga kependidikan dan pendidik dengan mengikuti kegiatan pelatihan, workshop, webinar ketika masa pandemi, dan diklat serta dilakukan penilaian oleh kepala madrasah setahun sekali.
- b. Meningkatkan Mutu Peserta Didik, peningkatan mutu peserta didik dengan pemberlakuan tidak adanya jam kosong, jika ada olimpiade dan perlombaan peserta didik diupayakan dapat mengikuti dalam bidang akademik maupun non-akademik. Perlombaan yang biasanya diikuti yakni PORSENI, AKSIOMA, dan KSM.

### **B. Saran**

Tanpa mengurangi rasa hormat kepada lembaga serta kepada semua pihak yang bersangkutan dan demi kelancaran mengatur strategi peningkatan mutu pendidikann di MTs Miftahul Huda Silir untuk lebih baik kedepannya bahkan bisa menjadi panutan untuk sekolah dan madrasah lainnya, maka penulis ingin memberikan saran yaitu dengan cara madrasah dapat terus melakukan perbaikan-perbaikan dalam membenahi fasilitas-fasilitas yang ada

sehingga dapat melengkapi kualitas yang telah ada dan menunjang kegiatan belajar mengajar yang ada di madrasah.