

**STRATEGI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI MTS  
MIFTAHUL HUDA SILIR KEC.WATES KAB. KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



**Oleh:**

**Anis Nur Fadhillah**

**9.324.049.18**

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2022**

**STRATEGI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI MTS  
MIFTAHUL HUDA SILIR KEC.WATES KAB. KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh:

Anis Nur Fadhillah

9.324.049.18

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2022**

Halaman Persetujuan

**STRATEGI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI MTS  
MIFTAHUL HUDA SILIR KEC.WATES KAB. KEDIRI**

**ANIS NUR FADHILLAH**

**NIM. 9.324.049.18**

Disetujui Oleh:

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Muawanah, M.Pd**  
**NIP. 19680604 199803 2001**

**Pembimbing II**



**Choiru Umatin, M.Pd**  
**NIP. 19871012 201903 2007**

## NOTA DINAS

Kediri, 2 Juni 2022

Nomor :  
Lampiran : 4 (Empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri  
(IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ANIS NUR FADHILLAH  
NIM : 932404918  
Judul : STRATEGI PENINGKATAN MUTU  
PENDIDIKAN DI MTS MIFTAHUL HUDA  
SILIR KEC. WATES KAB. KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediannya kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Muawanah, M.Pd**  
NIP. 196806041998032001

**Pembimbing II**



**Choiru Umatin, M.Pd**  
NIP. 198710122019032007

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 27 Juni 2022

Nomor :  
Lampiran : 4 (Empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri  
(IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ANIS NUR FADHILLAH  
NIM : 932404918  
Judul : STRATEGI PENINGKATAN MUTU  
PENDIDIKAN DI MTS MIFTAHUL HUDA  
SILIR KEC. WATES KAB. KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan pada sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 22 Juni 2022, kami dengan menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediannya kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd**  
NIP. 19680604 199803 2001

**Pembimbing II**



**Choiru Umatin, M.Pd**  
NIP. 19871012 201903 2007

**STRATEGI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI MTS  
MIFTAHUL HUDA SILIR KEC.WATES KAB. KEDIRI**

ANIS NUR FADHILLAH

9.324.049.18


Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri  
(IAIN) Kediri pada tanggal 22 Juni 2022

Tim Penguji


1. Penguji Utama  
Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd  
NIP. 197004121994032006

  
(.....)

2. Penguji I  
Dr. Hj. Muawanah, M.Pd  
NIP. 196806041998032001

  
(.....)

3. Penguji II  
Choiru Umatin, M.Pd  
NIP. 198710122019032007

  
(.....)

Kediri, 22 Juni 2022

Dekan Fakultas Tarbiyah



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd  
NIP.197004121994032006

## **MOTTO**

“Dan Allah akan menambah petunjuk kepada mereka  
yang telah mendapat petunjuk.”

(Q.S. Maryam:76)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas skripsi tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang hingga saat ini.

Ucapan syukur Alhamdulillah karna ridho dari Allah, penulis mampu menyelesaikan tugas skripsi ini tepat waktu, tentunya dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini, melainkan juga karena bantuan-Nya melalui berbagai pihak-pihak yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mendoakan, membantu dan membimbing penulis hingga tahap ini.

Pada kesempatan kali ini saya ucapkan terima kasih untuk pihak-pihak yang telah mendukung penulis hingga detik ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak Suparno dan Ibu Sunarti selaku orangtua yang selalu mendukung, menyayangi dan mendoakan saya dalam menempuh pendidikan sampai saat ini dengan kasih sayangnya.
2. Bapak Lekidjan (Alm) dan Ibu Suparmi selaku kakek nenek yang telah merawat dan mendidik saya sedari kecil. Bapak Jemani (Alm) dan Ibu Sitar (Alm) serta Ibu Misiyem selaku kakek nenek saya di Pacitan yang sudah menyayangi dan mendoakan saya.
3. Saudara kandung saya Laily Amelia Suparno dan saudara-saudara saya dari keluarga emak yang saya sayangi. Saudara saya Aldila Gianti Putri yang selalu support saya. Saudara-saudara di Pacitan tanah kelahiran saya.
4. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, memberikan semangat dan nasihat dalam perjalanan menjadi mahasiswi di Institut Agama Islam Negeri Kediri.
5. Sahabat-sahabat saya dari kecil hingga sekarang ini. Serta teman-teman dekat saya Wulan Mustika Amalia, Achmad As'Ari, Mita Ratnasari, Anisa Mardhiyah, Salimatun Nikmah, dan teman-teman yang tidak dapat saya



sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu dalam bertukar pikiran.

6. Teman-teman prodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri Angkatan 2018 dan berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung. Serta seluruh teman yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu namanya yang telah mau saya reportkan, mendengarkan keluh kesah dan bersedia membantu saya.

## LEMBAR KEABSAHAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anis Nur Fadhillah

NIM : 932404918

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik Sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 8 Juni 2022

Yang membuat pertanyaan

Anis Nur Fadhillah

## ABSTRAK

Anis Nur Fadhillah, Dosen Dr. Hj. Muawanah, M.Pd dan Choiru Umatin, M.Pd: Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di MTs Miftahul Huda Silir Kec. Wates Kab. Kediri, Skripsi, Manajemen Pendidikan Islam, Tarbiyah, IAIN Kediri 2022.

**Kata Kunci** : Strategi, Peningkatan Mutu Pendidikan.

Berdasarkan data yang diperoleh bahwa dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs Miftahul Huda Silir ini dilihat dari cara madrasah meningkatkan kepercayaan masyarakat dengan cara memberikan kepuasan kepada para pelanggan pendidikan disana yakni dengan mempertahankan hubungan dengan pelanggan, memberikan penawaran pelayanan yang lebih baik dari lembaga pendidikan lain, memberikan jaminan untuk meringankan resiko pelanggan, menangani keluhan dari pelanggan secara efisien, meningkatkan kinerja, dan memprioritaskan kebutuhan pelanggan. Kemudian, cara madrasah dalam mencegah masalah dan menyelesaikan masalah secara efisien yakni dari cara mengetahui masalah hingga dalam pengambilan keputusan dalam menyelesaikan masalah yang sedang terjadi. Selanjutnya, cara madrasah dalam meningkatkan mutu tenaga kependidikan dan pendidik disana, serta meningkatkan mutu peserta didik yakni untuk meningkatkan mutu tenaga kependidikan dan pendidik dilakukan dengan mengikutsertakan kegiatan seminar, workshop, pelatihan-pelatihan khusus, webinar saat pandemi, dan diklat. Untuk meningkatkan mutu peserta didiknya yakni dengan mengikutsertakan olimpiade dan perlombaan yang ada di bidang akademik maupun non-akademik seperti AKSIOMA, PORSENI, dan KSM, selain itu dengan melaksanakan kegiatan pembelajaran di madrasah yang telah rutin dilaksanakan setiap harinya seperti BTQ dan tidak adanya jam kosong.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi kepala madrasah dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat di MTs Miftahul Huda Silir, selain itu juga untuk mengetahui bagaimana strategi kepala madrasah dalam mencegah masalah di MTs Miftahul Huda Silir, serta untuk mengetahui bagaimana strategi kepala madrasah dalam meningkatkan mutu SDM di MTs Mifahul Huda Silir.

Dalam melakukan penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif, yang bersifat deskriptif, dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam melakukan observasi di lapangan, penulis berperan sebagai pengamat. Selain sebagai pengamat penulis juga melakukan pengumpulan data menggunakan metode wawancara langsung dengan informan yang berkompeten dengan data yang dibutuhkan oleh penulis, diantaranya informan yang peneliti wawancarai adalah kepala madrasah, waka kurikulum, waka kesiswaan dan guru BK MTs Miftahul Huda Silir Wates.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi dengan judul Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di MTs Miftahul Huda Silir Kec. Wates Kab. Kediri.

Penulis sampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Bapak Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I selaku Kepala Prodi Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Ibu Dr. Hj. Muawanah, M.Pd dan Ibu Choiru Umatin, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Mohammad Fathin S.Ag selaku Kepala MTs Miftahul Huda Silir Wates yang telah berkenan memberikan izin bagi peneliti untuk melaksanakan riset beserta semua pihak yang turut membantu penelitian ini.
6. Seluruh bapak/ibu dosen Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, khususnya bapak/ibu dosen Fakultas Tarbiyah yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi di kampus tercinta ini.
7. Bapak Suparno dan Ibu Sunarti selaku orangtua yang selalu mendukung, menyayangi dan mendoakan saya dalam menempuh pendidikan sampai saat ini dengan kasih sayang semoga Allah membalas kebaikan Ayahanda dan Ibunda.
8. Teman-teman mahasiswa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberi dukungan moril sehingga penulis selesai studi.

Akhir kata semoga skripsi ini yang sangat sederhana ini dapat memberikan manfaat untuk penulis khususnya dan untuk semua pihak yang mengambil manfaat dari karya ini pada umumnya, Aamiin.

Kediri, 2 Juni 2022

**Anis Nur Fadhillah**  
**NIM. 932404918**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>LEMBAR KEABSAHAN TULISAN</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Konteks Penelitian</b> .....	1
<b>B. Fokus Penelitian</b> .....	5
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>D. Kegunaan Penelitian</b> .....	5
<b>E. Kajian Terdahulu</b> .....	6
<b>BAB II</b> .....	10
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	10
<b>A. Tinjauan Tentang Strategi</b> .....	10
1. Pengertian Strategi .....	10
<b>B. Tinjauan Tentang Mutu Pendidikan</b> .....	10
1. Pengertian Mutu Pendidikan .....	10
2. Prinsip-Prinsip Peningkatan Mutu Pendidikan .....	12
<b>C. Tinjauan Tentang Indikator Mutu Pendidikan</b> .....	13
1. Standar Nasional Pendidikan .....	13
2. Indikator Mutu Pendidikan .....	18
<b>D. Tinjauan Tentang Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan</b> .....	18
1. Pengertian Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan.....	18

<b>BAB III</b> .....	24
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	24
<b>A. Pendekatan dan Jenis Penelitian</b> .....	24
<b>B. Kehadiran Peneliti</b> .....	24
<b>C. Lokasi Penelitian</b> .....	25
<b>D. Data dan Sumber Data</b> .....	27
<b>E. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	28
<b>F. Instrumen Pengumpulan Data</b> .....	30
<b>G. Pengecekan Keabsahan Data</b> .....	31
<b>H. Teknik Analisis Data</b> .....	31
<b>I. Tahap-Tahap Penelitian</b> .....	32
<b>BAB IV</b> .....	34
<b>PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b> .....	34
<b>A. Paparan Data</b> .....	34
<b>1. Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat di MTs Miftahul Huda Silir Kec. Wates</b> .....	34
<b>2. Strategi dalam Pemecahan Masalah MTs Miftahul Huda Silir Kec. Wates Kab. Kediri</b> .....	48
<b>3. Strategi dalam Meningkatkan Mutu Sumber Daya Manusia MTs Miftahul Huda Silir Kec. Wates Kab. Kediri</b> .....	61
<b>B. Temuan Penelitian</b> .....	67
<b>1. Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat di MTs Miftahul Huda Silir Kec. Wates</b> .....	67
<b>2. Strategi dalam Pemecahan Masalah di MTs Miftahul Huda Silir Kec. Wates Kab. Kediri</b> .....	68
<b>3. Strategi dalam Meningkatkan Mutu Sumber Daya Manusia di MTs Miftahul Huda Silir Kec. Wates Kab. Kediri</b> .....	68
<b>BAB V</b> .....	69
<b>PEMBAHASAN</b> .....	69
<b>A. Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat di MTs Miftahul Huda Silir Kec. Wates</b> .....	69

<b>B. Strategi dalam Pemecahan Masalah di MTs Miftahul Huda Silir Kec. Wates Kab. Kediri.....</b>	<b>74</b>
<b>C. Strategi dalam Meningkatkan Mutu Sumber Daya Manusia di MTs Miftahul Huda Silir Kec. Wates Kab. Kediri.....</b>	<b>77</b>
<b>BAB VI.....</b>	<b>79</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>79</b>
<b>1. Strategi dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat .....</b>	<b>79</b>
<b>2. Strategi dalam Pemecahan Masalah dilakukan dengan cara ...</b>	<b>79</b>
<b>3. Strategi dalam Meningkatkan Mutu Sumber Daya Manusia ..</b>	<b>80</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>101</b>