

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif kualitatif. Sumber data atau informasi: Wakil kepala madrasah bagian humas, staff humas, siswa, dan masyarakat. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bertujuan untuk mengetahui fenomena apa yang dialami oleh subjek penelitian seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain- lain, secara holistik dan melalui deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, dalam konteks alam yang khusus. dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.⁶⁹

Metode analisis deskriptif adalah memberikan gambaran tentang manajemen humas madrasah dalam meningkatkan minat masyarakat pada masa pandemi *covid-19* di MAN 1 Kota Kediri. Penelitian deskriptif bertujuan untuk mengumpulkan informasi aktual secara mendalam yang menggambarkan gejala yang ada, mengidentifikasi masalah atau memeriksa kondisi dan praktik yang berlaku, membuat perbandingan atau evaluasi, menentukan apa yang dinetralkan orang menangani masalah yang setara dan belajar dari pengalaman mereka untuk membentuk rencana dan keputusan untuk jangka panjang.⁷⁰

⁶⁹ Lexy J.Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja RosdaKarya, 2011) , Cet.29, h.6

⁷⁰ Jalaluddin Rakhmat, *Metode Penelitian Komunikasi*, (Bandung : PT Remaja RosdaKarya, 1999), Cet. 7, h.25

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti dalam penelitian kualitatif sangat penting, karena dalam penelitian kualitatif, peneliti merupakan instrumen yang efektif dalam mengumpulkan data. Dalam hal ini, kehadiran peneliti sebagai instrumen kunci sangat penting dalam keberhasilan penelitian, yang terletak pada peneliti, kemampuan menemukan data, kemampuan beradaptasi dengan lingkungan, dan kemampuan menginterpretasikan data yang diperoleh dari penelitian. wawancara, observasi dan dokumentasi yang berkaitan dengan tujuan penelitian. Yang dilakukan adalah mencari data Manajemen Humas Madrasah dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Pada Masa Pandemi *Covid-19* di MAN 1 Kota Kediri.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan objek penelitian dimana kegiatan penelitian dilakukan. Dalam penentuan lokasi penelitian ini bertujuan untuk mempermudah atau memperjelas terkait lokasi yang akan menjadi sasaran atau tempat untuk dilakukannya penelitian. Penelitian ini dilakukan di Madrasah Aliyah Negeri 1 Kota Kediri yang terletak di Jl. Sunan Ampel, Ngronggo, Kec. Kota Kediri, Kota Kediri, Jawa Timur. Alasan dipilihnya Penelitian adalah Madrasah Aliyah Negeri 1 Kota Kediri telah menerapkan manajemen humas dalam proses peningkatan pendidikannya. Terbukti dalam kurun waktu terakhir jumlah peserta didik baru terus mengalami peningkatan.

D. Data dan Sumber Data

Maksud sumber data dalam penelitian ini adalah subjek dari mana data diperoleh.⁷¹ Adapun dalam penelitian ini, penulis mengelompokkan sumber data menjadi dua bentuk data.

1. Data Primer Sumber data yang diperoleh secara langsung dari wakil kepala sekolah urusan humas, staff humas bagian informasi dan publikasi, staff humas bagian dokumentasi, siswa MAN 1 Kota Kediri dan masyarakat.
2. Data Sekunder Sumber data yang mendukung dan melengkapi sumber data primer. Sumber data sekunder yaitu data yang dikumpulkan diolah dan disajikan oleh pihak lain, yang biasanya dalam bentuk catatan, laporan historis yang telah tersusun dalam arsip, baik yang dipublikasikan maupun tidak publikasikan oleh MAN 1 Kota Kediri.

E. Teknik Analisis Data

1. Data Reduction

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal penting dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang jelas dan mempermudah peneliti dalam mengumpulkan data selanjutnya.⁷² Setelah data yang diperoleh terkumpul dari berbagai sumber, kemudian peneliti membaca, mempelajari, menelaah dan merangkum menjadi bentuk tulisan sesuai dengan formatnya masing-masing.

⁷¹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*, (Jakarta: Rineka cipta, 2006), hlm. 129.

⁷² Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*...hlm. 338.

2. *Data Display*

Setelah data direduksi, langkah selanjutnya yaitu penyajian data. Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, pie chart, pictogram dan sejenisnya. Melalui penyajian data tersebut, maka data dapat terorganisasikan, tersusun data pola hubungan, sehingga akan mudah dipahami.⁷³ Penyajian data ini dimaksudkan untuk memilih data yang sesuai dengan kebutuhan penelitian. Sehingga akan mempermudah penulis dalam memahami apa yang terjadi. Maka penyajian data dalam skripsi ini merupakan gambaran umum dari manajemen humas dalam meningkatkan minat masyarakat pada masa pandemi *covid-19* terhadap MAN 1 Kota Kediri.

3. *Conclusion Drawing/Verification*

Langkah ketiga yaitu menarik kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan itu akan diikuti dengan bukti-bukti yang diperoleh ketika penelitian dilakukan di lapangan yaitu di MAN 1 Kota Kediri. Pengambilan kesimpulan merupakan analisis lanjutan dari reduksi data, display data sehingga data dapat disimpulkan.⁷⁴

⁷³ Anslem Straus dan Juliet Corbin, *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009), hlm.12.

⁷⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi*, (Bandung: Alfabeta, 2013), 334-343.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Dalam kaitannya dengan penelitian ini, untuk menguji keabsahan data peneliti menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi data adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang manfaat sesuatu yang lain. Di luar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembandingan terhadap data itu.⁷⁵ Penelitian ini akan menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi metode. Triangulasi sumber adalah membandingkan data dan mengecek derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif.⁷⁶ Triangulasi sumber pada penelitian ini dilakukan pada wakil kepala urusan humas, staff humas, siswa dan masyarakat. Sedangkan triangulasi metode adalah pengecek derajat kepercayaan penemuan hasil penelitian beberapa teknik pengumpulan data.⁷⁷ Adapun triangulasi metode pada penelitian ini dilakukan pada metode wawancara, observasi dan dokumentasi.

G. Tahap Tahap Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini memiliki empat tahap, yaitu: tahap pra- lapangan, tahap kerja sektor, tahap analisis info dan selanjutnya tahap penulisan laporan. selama penelitian ini, langkah-langkah yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Tahap pra lapangan meliputi kegiatan untuk menyusun target utama, menyesuaikan paradigma dengan teori, mengeksplorasi alat penelitian, meliputi observasi lapangan dan permintaan izin untuk topik yang diteliti,

⁷⁵ Lexy J Molong, *Metodologi Penelitian kualitatif*...hlm. 330

⁷⁶ Lexy J, Moleong, *Metodelogi Penelitian kualitatif*...hlm. 330.

⁷⁷ Lexy J, Moleong, *Metodelogi Penelitian kualitatif*...hlm. 330.

konsultasi fokus penelitian, dan penyusunan proposal penelitian.

2. Tahap kerja lapangan, yang meliputi pengumpulan materi mengenai sebagian besar tugas dan fungsi Humas madrasah. Info tersebut diperoleh dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi dengan melaksanakan sebagian besar fungsi Humas dalam membentuk citra madrasah.
3. Tahap analisis data meliputi analisis data, baik yang diperoleh melalui observasi, dokumen dan wawancara mendalam dengan waka bidang humas dan staff humas bidang informasi dan publikasi MAN 1 kota Kediri. Kemudian menginterpretasikan info tersebut sesuai dengan konteks materi yang diteliti, kemudian mengecek sumber info yang diperoleh dan metode perolehan pengetahuan agar info tersebut benar-benar valid sebagai dasar dan bahan pemberian yang bertujuan untuk info yang ada. bahwa proses menentukan dalam memahami konteks yang dipelajari.
4. Tahap penulisan laporan meliputi: kegiatan menyusun hasil penelitian dari seluruh rangkaian kegiatan pengumpulan pengetahuan sampai dengan pemberian yang bertujuan untuk informasi. kemudian, mengkonsultasikan hasil penelitian dengan dosen pembimbing untuk mendesak saran perbaikan demi kesempurnaan skripsi yang kemudian ditindaklanjuti mengikuti hasil bimbingan. dengan penulis naskah yang tepat. Langkah akhir adalah mengatur kelengkapan kebutuhan ujian skripsi.

H. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mempermudah dalam melaksanakan studi lapangan, ada beberapa teknik yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data diantaranya:

1. Teknik Observasi

Dalam penelitian ini penulis menggunakan observasi non partisipan, yaitu dalam melakukan pengamatan penulis tidak ikut ambil bagian dalam kegiatan yang berlangsung, tetapi hanya mengamati dan mencatat segala sesuatu yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Penulis memperhatikan secara seksama dan mengamati berbagai peristiwa actual yang berkaitan dengan pelaksanaan manajemen hubungan masyarakat dalam meningkatkan minat masyarakat terhadap sekolah.

2. Teknik Wawancara

Teknik wawancara ini sebagai teknik pengumpulan data adalah untuk menggali informasi tentang kejadian yang telah lampau, sekarang, dan harapan-harapan yang akan dilakukan oleh subjek berkaitan dengan kinerja sekolah dan pelaksanaan manajemen humas dalam meningkatkan minat masyarakat pada masa pandemic *covid-19* di MAN 1 Kota Kediri sedangkan objek yang diwawancarai adalah wakil kepala urusan humas dan sebagai pelengkap termasuk staff humas, siswa dan masyarakat.

3. Teknik Dokumentasi

Metode dokumentasi digunakan sebagai pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode dokumentasi untuk memperoleh data berupa dokumen seperti profil

sekolah, visi misi sekolah, prestasi, jumlah murid, data guru, dan dokumen lain yang dapat dijadikan data.