

**MANAJEMEN HUMAS MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN MINAT MASYARAKAT
PADA MASA PANDEMI *COVID-19* DI MAN 1 KOTA KEDIRI**

SKRIPSI



**OLEH:
ABDUL KHAKIM AL MUSTOFA
NIM. 932400518**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

**MANAJEMEN HUMAS MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN MINAT MASYARAKAT
PADA MASA PANDEMI *COVID-19* DI MAN 1 KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana

Oleh

Abdul Khakim Al Mustofa

932400518

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**MANAJEMEN HUMAS MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN MINAT MASYARAKAT
PADA MASA PANDEMI *COVID-19* DI MAN 1 KOTA KEDIRI**

ABDUL KHAKIM AL MUSTOFA

NIM. 932400518

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 198401222015031005

Dosen Pembimbing II,



Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I
NIP. 199006012019032009

HALAMAN PENGESAHAN

**MANAJEMEN HUMAS MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN MINAT MASYARAKAT
PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI MAN 1 KOTA KEDIRI**

ABDUL KHAKIM AL MUSTOFA
932400518

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Pada tanggal 18 Juli 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd

NIP. 197004121994032006



(.....)

2. Penguji I

Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I

NIP. 198401222015031005



(.....)

3. Penguji II

Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I

NIP. 199006012019032009



(.....)

Kediri, 18 Juli 2022
Dekan Fakultas Tarbivah



Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd
NIP. 19700412 199403 2 006

HALAMAN MOTTO

يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ

أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ

Terjemahan:

Hai manusia, Sesungguhnya Kami menciptakan kamu dari seorang laki-laki dan seorang perempuan dan menjadikan kamu berbangsa-bangsa dan bersuku-suku supaya kamu saling kenal-mengenal. Sesungguhnya orang yang paling mulia diantara kamu disisi Allah ialah orang yang paling taqwa diantara kamu. Sesungguhnya Allah Maha mengetahui lagi Maha Mengenal.

(Q.S. Al-Hujurat/49: 13)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini pertama kepada Allah SWT karena atas nikmat, taufik, karunia, hidayah, dan Ridho-Nya saya dapat mengemban pendidikan di IAIN Kediri dan berhasil menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini dengan lancar tanpa suatu hambatan apapun. Kedua, sholawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kami ke jalan yang benar dan diridhoi-Nya yakni *Addinul Islam*.

Bapak dan Ibu Tercinta

Sebagai tanda bakti saya kepada orang tua saya, maka kupersembahkanlah skripsi ini kepada Bapak Maskur dan Ibu Mu'arofatul Badiah yang tulus memberikan cinta dan kasih sayangnya kepada saya. Berkat do'a dan motivasi dari beliau saya dapat menjadi pribadi yang lebih baik sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Semua kerja keras beliau InsyaAllah akan kubalas dengan kesuksesan saya di masa depan kelak, *aamiin*. Karena tanpa mereka berdua, aku bukan apa-apa. Terima kasih juga telah menjadi sumber kebahagiaanku.

Kakakku Tersayang

Kupersembahkan juga skripsi ini untuk kakakku (Imam Choirun Nashir) yang telah mendo'akanku dari awal hingga akhir. Do'aku, semoga hal-hal yang terbaik selalu menyelimutimu. *Aamiin*

Kakek dan Nenek

Terima kasih saya ucapkan kepada kedua kakek (Bpk. Jo Karso & Bpk. Maskuri) dan kedua nenekku (Ibu Juwariyah & Ibu Ngatipah) yang selama ini

selalu mendo'akan dan menyayangi cucu-cucunya serta selalu memberikan dukungan yang terbaik untuk saya. Do'aku, semoga beliau semua selalu dilindungi oleh Allah SWT.

Keluarga Besar

Teruntuk semua keluarga besarku, mulai dari paman, bibi, kakek, nenek, saudara- saudara, dan adik-adikku tercinta yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu, terima kasih yang sebesar-besarnya kupersembahkan pada kalian yang telah mendukungku dan mendo'akanku. Semoga do'a yang baik-baik kembali kepada yang mendo'akan, *aamin*.

Sahabat & Teman-Teman

Kupersembahkan juga skripsi ini kepada semua sahabat dan teman-teman yang telah menemaniku sampai detik ini. Baik itu teman-teman dari SD, MTs, MA, Pengurus IPNU-IPPNU Kec. Gurah, dan teman- teman seperjuanganku saat ini yaitu MPI angkatan 2018, tanpa kalian aku tidak bisa apa-apa. Terima kasih juga atas segala bantuan, dukungan, dan do'a yang kalian berikan kepada saya. Mungkin hanya melalui secarik kertas yang bertuliskan persembahan yang dapat ku berikan.

Almamaterku Tercinta

Prodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri

Tak lupa juga kupersembahkan kepada almamaterku tercinta yaitu Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri. Terima kasih sudah menerimaku dan bersedia menjadi tempatku untuk berproses dan tumbuh dalam 4 tahun ini. Berkatnya, saya bisa menemukan jati diriku yang sebenarnya.

HALAMAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdul Khakim Al Mustofa

NIM : 932400518

Program Sudi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 21 Juni 2022
Yang membuat pernyataan

materai

Abdul Khakim Al Mustofa

ABSTRAK

ABDUL KHAKIM AL MUSTOFA, Dosen Pembimbing Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I dan Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I, Manajemen Humas Madrasah Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Pada Masa Pandemi *Covid-19* di MAN 1 Kota Kediri, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, 2022.

Kata kunci : Manajemen Humas, Minat Masyarakat, Pandemic *Covid-19*

Pendidikan hari ini dihadapkan dengan situasi yang serba sulit. Seiring munculnya virus *covid-19* menjadi sebuah wabah pandemi yang memberikan dampak secara langsung dalam kehidupan sehari-hari. Adanya pandemi pelaksanaan kerja dan pembelajaran yang semula dilaksanakan secara tatap muka harus dilaksanakan secara daring. Hal ini para guru, siswa, dan masyarakat dituntut untuk bisa menguasai media *online*. Pada masa pandemi *covid-19* ini peran humas (*public relation*) sangat penting dan menjadi harapan bagi lembaga pendidikan dalam meningkatkan citra sekolah dan menarik minat masyarakat/calon peserta didik baru yang dilakukan secara *online*, melalui penggunaan media sosial seperti instagram, twitter, facebook, dan youtube. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Implementasi manajemen humas madrasah dalam meningkatkan minat masyarakat pada masa pandemic *covid-19* di MAN 1 Kota Kediri, 2) Respon masyarakat terhadap kegiatan manajemen humas madrasah dalam meningkatkan minat masyarakat pada masa pandemi *covid-19* di MAN 1 Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif kualitatif. Data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Adapun Sumber data atau informasi yang dipilih yaitu Wakil kepala madrasah bagian humas, staff humas bidang informasi dan publikasi, staff bagian dokumentasi, 3 siswa, dan 2 masyarakat. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Pengecekan keabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu. Sedangkan untuk menganalisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Implementasi manajemen humas madrasah dalam meningkatkan minat masyarakat pada masa pandemic *covid-19* di MAN 1 Kota Kediri dilakukan melalui 3 hal yaitu : Perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. (2) Respon masyarakat terhadap kegiatan manajemen humas madrasah dalam meningkatkan minat masyarakat pada masa pandemi *covid-19* di MAN 1 Kota Kediri yaitu: a) Masyarakat condong memiliki selera utama pada MAN 1 Kota Kediri; b) Masyarakat condong selalu mencari informasi tentang jasa pendidikan di MAN 1 Kota Kediri; c) Kecondongan masyarakat melakukan pembelian terhadap jasa pendidikan di MAN 1 Kota Kediri; d) Masyarakat condong mereferensikan jasa pendidikan di MAN 1 Kota Kediri kepada orang lain.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Kedua, sholawat serta salam selalu dihaturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita semua dari zaman Jahiliyyah menuju zaman Islamiyyah. Suatu kehormatan bagi penulis untuk menyajikan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana yang berjudul: “Manajemen Humas Madrasah Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Pada Masa Pandemi *Covid-19* di MAN 1 Kota Kediri”.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku rektor IAIN Kediri.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. Untung Khoirudin M.Pd.I selaku Kaprodi MPI IAN Kediri.
4. Ibu Siska Yulia Weny, M.Ak selaku Sekprodi MPI IAIN Kediri.
5. Bapak Dr. Erwin Indrioko, M.Pd.I dan Ibu Intan Nuyulis Naeni Puspitasari, M.Pd.I selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan agar skripsi ini menjadilebih baik.

6. Bapak Drs. H. Hary Wiyanto M.Pd.I selaku Kepala Madrasah MAN 1 Kota Kediri.
7. Bapak dan Ibu Guru, Waka Kurikulum, Waka Sarpras, Waka Humas, Waka Kesiswaan, Kepala TU, serta seluruh staff/karyawan MAN 1 kota Kediri.
8. Seluruh civitas akademika dan Bapak atau Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis selama mengemban pendidikan di IAIN Kediri.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. *Aamiin.*

Kediri, 30 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN KEASLIAN TULISAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Konsep	7
F. Penelitian Terdahulu	9
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Konsep Manajemen Humas	14
1. Pengertian Manajemen Humas	14
2. Fungsi dan Tujuan Manajemen Humas Madrasah	17
3. Peran Humas di Lembaga Pendidikan	19
4. Proses Kegiatan Manajemen Humas	20
5. Model Model Hubungan Masyarakat	35
6. Media Humas	37
B. Minat Masyarakat	38
1. Pengertian Minat.....	38
2. Indikator-Indikator Minat	40
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat	41

4.	Karakteristik dan Sifat Minat.....	43
5.	Cara Membangkitkan Minat	44
6.	Pentingnya Minat	44
C.	Pandemi <i>Covid 19</i>	45
1.	Pengertian Pandemi <i>Covid 19</i>	45
2.	Karakteristik Pandemi <i>Covid-19</i>	45
3.	<i>Covid-19</i> dan Penyebarannya	46
4.	Pencegahan <i>Covid-19</i>	47
5.	Indikator Pandemi <i>Covid-19</i>	49
6.	Kebijakan Pemerintah Terhadap Pandemic <i>Covid-19</i>	49
D.	Kerangka Berpikir.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		52
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	52
B.	Kehadiran Peneliti.....	53
C.	Lokasi Penelitian.....	53
D.	Data dan Sumber Data	54
E.	Teknik Analisis Data	54
F.	Pengecekan Keabsahan Data	56
G.	Tahap Tahap Penelitian	56
H.	Teknik Pengumpulan Data.....	58
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....		60
A.	Paparan Data.....	60
1.	Implementasi Manajemen Humas Madrasah Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> di MAN 1 Kota Kediri	60
2.	Minat Masyarakat Terhadap Kegiatan Manajemen Humas Madrasah Pada Masa Pandemi <i>Covid – 19</i> di MAN 1 Kota Kediri.	91
B.	Temuan Penelitian	101
1.	Implementasi Manajemen Humas Madrasah Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Pada Masa Pandemi <i>Covid - 19</i> di MAN 1 Kota Kediri ...	101
2.	Minat Masyarakat terhadap Kegiatan Manajemen Humas Madrasah Pada Masa Pandemi <i>Covid – 19</i> di MAN 1 Kota Kediri.....	105
BAB V PEMBAHASAN		107
A.	Implementasi Manajemen Humas Madrasah Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> di MAN 1 Kota Kediri	107
B.	Minat Masyarakat terhadap Kegiatan Manajemen Humas Madrasah Pada	

Masa Pandemi <i>Covid – 19</i> di MAN 1 Kota Kediri.....	112
BAB VI PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN	123
RIWAYAT HIDUP	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
--------------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Berfikir.....	51
Gambar 4.1 Rapat Bersama Kepala Madrasah	62
Gambar 4. 2 Halaman Website MAN 1 Kota Kediri	71
Gambar 4. 3 Akun Facebook MAN 1 Kota Kediri	72
Gambar 4. 4 Akun Youtube MAN 1 Kota Kediri.....	73
Gambar 4. 5 Akun Instagram MAN 1 Kota Kediri.....	75
Gambar 4. 6 Brosur Olimpiade MAN 1 Kediri.....	83
Gambar 4. 7 Brosur PPDB Online MAN 1 Kota Kediri.....	85
Gambar 4. 8 Rapat Koordinasi Rutin Kepala Madrasah.....	90
Gambar 4. 9 Kegiatan Keagamaan Siswa MAN 1 Kota Kediri.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Program Kerja Waka Humas MAN 1 Kota Kediri.....	123
Lampiran 2 Daftar Peserta Peraih Juara Its'MA (Islamic Competition MANSA)	128
Lampiran 3 Daftar Peraih Juara Olimpaide ASF.....	135
Lampiran 4 Data Statistik PPDB Online MAN 1 Kota Kediri	138