

MANAJEMEN HUMAS DALAM MENGEMBANGAKAN MUTU PENDIDIKAN

DI MI MIFTAHUL ULUM KARANG TENGAH KANDANGAN

SKRIPSI



**OLEH
MITA RATNA SARI
NIM. 932408318**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2022**

**MANAJEMEN HUMAS DALAM MENGEMBANGAKAN MUTU PENDIDIKAN
DI MI MIFTAHUL ULUM KARANG TENGAH KANDANGAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institusi Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

**Oleh
Mita Ratna Sari
932408318**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

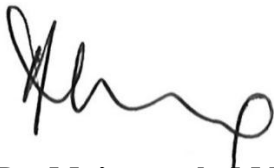
**MANAJEMEN HUMAS DALAM MENGEMBANGKAN MUTU PENDIDIKAN
DI MI MIFTAHUL ULUM KARANG TENGAH KANDANGAN**

MITA RATNA SAR

NIM 932408318

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Mu'awanah. M.Pd
NIP. 196806041998032001

Pembimbing II



Choiru Umatin, M.Pd
NIP. 198710122019032007

NOTA DINAS

Kediri, 20 Juni 2022

Nomor :-
Lampiran :-
Hal :Bimbingan Skripsi

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No.07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan ibu Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Mita Ratna Sari

NIM : 9324.083.18

Judul : **"Manajemen Humas dalam Mengembangkan Mutu pendidikan di MI Miftahul Ulum Karang Tengah Kandangan"**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang *munaqosah*.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Mu'awanah, M.Pd
NIP. 196806041998032001

Pembimbing II



Choiru Umatin, M.Pd
NIP. 198710122019032007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 20 Juli 2022

Nomor :-
Lampiran :4 (Empat) berkas
Hal :Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No.07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan ibu Dekan untuk membimbing tugas akhir penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Mita Ratna Sari

NIM : 9324.083.18

Judul : **"Manajemen Humas dalam Mengembangkan Mutu pendidikan di MI Miftahul Ulum Karang Tengah Kandangan"**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilakukan pada tanggal 19 Juli 2022, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Ibu kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Mu'awanah, M.Pd
NIP. 196806041998032001

Pembimbing II



Choiru Umatin, M.Pd
NIP. 198710122019032007

HALAMAN PENGESAHAN


MANAJEMEN HUMAS DALAM PENGEMBANGAN MUTU PENDIDIKAN DI MI
MIFTAHUL ULUM KARANG TENGAH

MITA RATNA SARI
932408318

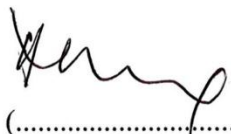
Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Pada tanggal 19 Juli 2022

Tim Penguji,


1. Penguji Utama
Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag


(.....)
NIP.196604051992031002

2. Penguji I
Dr. Hj. Mu'awanah, M.Pd


(.....)
NIP. 196806041998032001

3. Penguji II
Choiru Umatin, M.Pd


(.....)
NIP. 198710122019032007

Kediri, 20 Juli 2022
Dekan Fakultas


Prof. Dr. Hj. Munifah M. Pd
NIP.197004121994032006

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ ۝

“Jangan kamu merasa lemah dan jangan bersedih sebab kamu paling tinggi derajatnya

jika kamu beriman”

(Q.S Ali Imran : 139)¹

¹ Al-Qur'an, 3:139.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang dengan segala ridha-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sehingga dengan segenap ketulusan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Diri saya sendiri yang sudah berjuang keras selama ini untuk menyelesaikan studi.
2. Kedua orang tua saya, bapak Kasan dan ibu Umi Asiyah yang telah memberikan saya dukungan penuh atas segala hal baik yang saya lakukan, serta doa yang tak pernah putus untuk selalu dipanjatkan.
3. Kepada kakak-kakak saya yang sudah mendukung dan mendoakan saya dalam menempuh pendidikan sampai selesai dengan baik.
4. Segenap keluarga besar yang sudah mendukung, memotivasi serta mendoakan kelancaran studi saya.
5. Anisa Nur Fadilah selaku partner dan pendorong sehingga bimbingan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
6. Febi Kurnia Sari selaku teman diskusi dan debat saya selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman yang sudah memberikan suntikan semangat dan motivasi yang tiada henti, serta kepada yang sudah saya repotkan selama ini.
8. Para orang yang sudah meremehkan mimpi saya untuk mendapat gelar sarjana, semoga ini menjadi bukti nyata bahwa saya bisa.
9. Para pihak lain yang tidak bisa disebut satu persatu, yang sudah memberikan banyak doa serta dukungannya.
10. Teman-teman MPI angkatan 2018.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mita Ratna Sari

NIM : 932408318

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan

.....

ABSTRAK

MITA RATNA SARI, Dosen Pembimbing Dr. MU'AWANAH. M.Pd dan CHOIRU UMATIN, M.Pd, Manajemen Humas Dalam Mengembangkan Mutu Pendidikan di MI Miftahul Ulum Karang Tengah Kandangan Kediri, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, 2022.

Kata kunci: Manajemen Humas, Pendidikan, Mutu

Mutu pendidikan adalah kemampuan lembaga pendidikan dalam pengelolaan secara operasional dan efisien terhadap komponen-komponen yang berkaitan dengan sekolah sehingga menghasilkan nilai tambah terhadap komponen tersebut menurut norma/standar, dan terdapat banyak hal yang dapat mempengaruhi mutu pendidikan dimana sekarang ini teknologi sangat berkembang dan mutu sekolah dapat dilihat secara jelas. Untuk menghadapi perkembangan tersebut dibutuhkan manajemen humas yang berperan sebagai penghubung, pengomunikasian, pendukung, dan publikator bagi sekolah dan masyarakat. Dalam menghasilkan manajemen humas yang baik perlu adanya kerjasama dan melakukan langkah-langkah manajemen yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi. Penelitian ini berusaha untuk mengetahui apakah manajemen humas di MI Miftahul Ulum Karang Tengah Kandangan sudah sesuai berjalan dengan baik berdasarkan perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi manajemen humas.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu dengan memperoleh sumber data dari lokasi penelitian di MI Miftahul Ulum Karang Tengah Kandangan, kemudian dilanjutkan dengan pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian yaitu 1) Perencanaan manajemen humas sudah cukup baik. Pertama, sudah melakukan rapat perencanaan tiap awal tahun. Kedua, dapat menyusun program dan prosedur program sesuai tujuan. Ketiga, dapat menentukan jadwal kegiatan dengan baik. Keempat, dapat mengatur dan merencanakan sumber dana. 2) Pelaksanaan manajemen humas sudah cukup maksimal. Pertama, sudah melakukan pembagian anggota setiap kegiatan. Kedua, dapat menciptakan hubungan yang baik dengan berbagai pihak. Ketiga, aktif dalam berbagai kesempatan yang ada. 3) Evaluasi manajemen humas cukup baik. Pertama, melakukan evaluasi secara rutin. Kedua, menerima evaluasi dari berbagai pihak dan menjadikan evaluasi sebagai landasan penyusunan program selanjutnya. Manajemen humas di MI Miftahul Ulum Karang Tengah Kandangan memiliki kelebihan diantaranya selalu mengutamakan musyawarah dengan berbagai pihak, berperan aktif dalam menghubungkan sekolah dengan masyarakat, dan menerima segala masukan yang membangun. Sedangkan kelemahannya kurang memanfaatkan perkembangan teknologi yang ada dimana sudah ada platform namun belum maksimal dan masih sedikit dokumentasi yang dapat dilihat di platform MI Miftahul Ulum Karang Tengah Kandangan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Manajemen Humas Dalam Mengembangkan Mutu Pendidikan Di MI Miftahul Ulum Karangtengah Kandangan Kediri.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M. Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Dr. Untung Khoiruddin, M.Pd.I, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Tarbiyah.
4. Dr. Mu'awanah. M.Pd dan Ibu Choiru Umatin, M.Pd, selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Ibu Siti Mutmainah, M.Pd selaku kepala sekolah dan jajaran guru-guru MI Miftahul Ulum Karang Tengah Kandangan Kediri.
6. Bapak Kasan dan Ibu Umi Asiyah, selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
7. Anisa Nur Fadilah, selaku partner dan pendorong setiap bimbingan skripsi ini hingga bisa terselesaikan dengan baik.

8. Febi Kurnia Sari, selaku korektor dan konsultan skripsi saya bisa terselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman program studi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2018 dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. dan Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Amin.

Kediri, 31 Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING.....	v
MOTTO	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
1. Bagi Pemerintah (lembaga pemerintahan di bidang pendidikan)	7
2. Bagi Lembaga	7
3. Bagi Peneliti Lain.....	7
E. Penelitian Terdahulu	7

BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Manajemen Humas	11
B. Mutu Pendidikan.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	24
B. Kehadiran Peneliti.....	25
C. Lokasi Penelitian.....	26
D. Sumber Data.....	28
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	28
F. Instrumen Penelitian	30
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	32
H. Analisis Data.....	32
I. Tahap-Tahap Penelitian.....	33
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	34
A. Paparan Data	34
B. Temuan Penelitian	51
BAB V PEMBAHASAN.....	55
A. Perencanaan Manajemen Humas di MI Miftahul Ulum Karang Tengah Kandungan.....	55
B. Pelaksanaan Manajemen Humas di MI Miftahul Ulum Karang Tengah Kandungan.....	58

C.	Evaluasi Manajemen Humas di MI Miftahul Ulum Karang Tengah Kandangan	63
BAB VI PENUTUP.....		65
A.	Kesimpulan	65
B.	Saran	67
DAFTAR RUJUKAN.....		73
LAMPIRAN-LAMPIRAN		76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	72
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	74
Lampiran 3 Dokumentasi.....	81
Lampiran 4 Surat Keterangan Tempat Penelitian.....	82
Lampiran 5 Lembar Konsultasi.....	83
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	87