

**Penerapan *Charge* Terhadap Konsumen Yang Membawa Makanan Dan
Minuman Dari Luar Cafe Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang
No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
(Studi Kasus Cafe Semilir di Kabupaten Bojonegoro)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum (S.H)



**Disusun Oleh:
MAULIDYA EKA DELLA**

NIM. 9312.134.18

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

HALAMAN JUDUL

**Penerapan *Charge* Terhadap Konsumen Yang Membawa Makanan Dan
Minuman Dari Luar Cafe Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang
No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
(Studi Kasus Cafe Semilir di Kabupaten Bojonegoro)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi
Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum (S.H)

Oleh:

**MAULIDYA EKA DELLA
9312.124.18**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
TAHUN 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Penerapan *Charge* Terhadap Konsumen Yang Membawa Makanan Dan
Minuman Dari Luar Cafe Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang
No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
(Studi Kasus Cafe Semilir di Bojonegoro)**

MAULIDYA EKA DELLA

NIM. 9312.134.18

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, M.EI

NIP. 197605072008011013

Pembimbing II



Setiawan, M.Sy

NIP. 198712172019031006

NOTA DINAS

Kediri, 08 Juni 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di -
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Guna memenuhi permintaan Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri untuk membimbing skripsi mahasiswi di bawah ini:

NAMA : MAULIDYA EKA DELLA
NIM : 9312.134.18
Judul : Penerapan *Charge* Terhadap Konsumen Yang Membawa Makanan Dan Minuman Dari Luar Cafe Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Cafe Semilir di Kabupaten Bojonegoro)

Setelah diperbaiki susunan serta materinya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi persyaratan sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S - 1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsi sebagaimana tersebut di atas, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian Nota Dinas ini dibuat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, M.EI

NIP. 197605072008011013

Pembimbing II



Setiawan, M.Sy

NIP. 198712172019031006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 11 Juli 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di -
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami lampirkan berkas skripsi mahasiswa sebagaimana tersebut dibawah ini:

NAMA : MAULIDYA EKA DELLA
NIM : 9312.134.18
Judul : Penerapan *Charge* Terhadap Konsumen Yang Membawa Makanan Dan Minuman Dari Luar Cafe Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Cafe Semilir di Kabupaten Bojonegoro)

Setelah diperbaiki susunan serta materinya, sesuai dengan pedoman serta tuntunan pada sidang munaqasah yang dilaksanakan tanggal 30 Juni 2022, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikan tersebut.

Demikian Nota Pembimbing ini dibuat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


Pembimbing I



Amrul Mutaqin, M.EI

NIP. 197605072008011013

Pembimbing II



Setiawan, M.Sy

NIP. 198712172019031006

HALAMAN PENGESAHAN

Penerapan *Charge* Terhadap Konsumen Yang Membawa Makanan Dan Minuman Dari Luar Cafe Perspektif Hukum Islam dan UndangUndang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Cafe Semilir di Kabupaten Bojonegoro)

MAULIDYA EKA DELLA

9312.134.18

Telah diajukan dihadapan Sidang Munaqosah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada 30 Juni 2022

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Dr. H Imam Annas Mushlih, M.HI (.....)

NIP. 197501011998031002

2. Penguji I

Amrul Mutaqin, M.EI

NIP. 197605072008011013

3. Penguji II

Setiawan, M.Sy

NIP. 198712172019031006

Kediri, 11 Juli 2022

Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri



Dr. Khamim, M.Ag.
NIP. 19640624 200212 1 001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : MAULIDYA EKA DELLA

NIM : 9312.134.18

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **“Penerapan *Charge* Terhadap Konsumen Yang Membawa Makanan Dan Minuman Dari Luar Cafe Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Cafe Semilir di Kabupaten Bojonegoro)”** adalah benar-benar karya saya sendiri, kecuali apabila terdapat pengutipan disertai sumbernya, dan karya ini belum pernah diajukan kepada institusi atau lembaga manapun, serta bukan sebuah karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas kebenaran serta keabsahan karya ini sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dipatuhi.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Serta saya bersedia menerima sanksi akademika jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Kediri, 08 Juni 2022

Yang menyatakan



MAULIDYA EKA DELLA



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Maulidya Eka Della

NIM : 9312.134.18

Fakultas/Jurusan : Syariah / Hukum Ekonomi Syariah

E-mail address : maulidyaekadella21@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Penerapan Charge Terhadap Konsumen Yang Membawa Makanan Dan Minuman Dari Luar Cafe Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Cafe Semilir di Kabupaten Bojonegoro)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 22 Juli 2022

Penulis

(Maulidya Eka Della)

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ ۗ

Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu”.

(Surat An-Nisa’ ayat 29)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Bahwa saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : MAULIDYA EKA DELLA

NIM : 9312.134.18

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **“Penerapan *Charge* Terhadap Konsumen Yang Membawa Makanan Dan Minuman Dari Luar Cafe Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Cafe Semilir di Kabupaten Bojonegoro)”** adalah benar-benar karya saya sendiri, kecuali apabila terdapat pengutipan disertai sumbernya, dan karya ini belum pernah diajukan kepada institusi atau lembaga manapun, serta bukan sebuah karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas kebenaran serta keabsahan karya ini sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dipatuhi.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Serta saya bersedia menerima sanksi akademika jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Kediri, 08 Juni 2022

Yang menyatakan

MAULIDYA EKA DELLA

ABSTRAK

DELLA, MAULIDYA EKA. Dosen pembimbing I bapak Amrul Mutaqin, M.El. dan dosen pembimbing II adalah bapak Setiawan, M.Sy. *Penerapan Charge Terhadap Konsumen Yang Membawa Makanan Dan Minuman Dari Luar Cafe Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Cafe Semilir di Kabupaten Bojonegoro)*. Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negri Kediri. 2022.

Kata Kunci: Charge, Jual Beli, Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Dalam kehidupan manusia, bermuamalah merupakan suatu hal yang pokok dalam upaya meningkatkan kehidupan bermasyarakat. Sementara itu masalah-masalah dalam muamalah terus berkembang hingga saat ini. Allah telah mensyariatkan manusia untuk bermuamalah dengan cara jual beli. Pada praktik yang terjadi saat ini penjual atau pelaku usaha sering mengabaikan hak konsumen. Salah satu contohnya adalah Cafe Semilir yang memberlakukan *charge* terhadap konsumen yang membawa makanan atau minuman dari luar cafe tersebut. Dari hal tersebut tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana praktik penerapan *charge* terhadap konsumen yang membawa makanan dan minuman dari luar cafe di Kabupaten Bojonegoro. Dan juga untuk menganalisisnya dalam pandangan Hukum Islam dan UU Nomor.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif atau penelitian lapangan, lokasi penelitian ini terletak di Kabupaten Bojonegoro Jl. Lettu Suyitno No.338, RT.11/RW.03, Jantur, Mulyoagung, Kec. Bojonegoro. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dimana diperoleh atau didapatkan langsung dari masyarakat yang bersangkutan, sedangkan data sekunder diperoleh dari buku-buku, jurna, dan internet. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa, Cafe Semilir telah menerapkan peraturan, dimana para pengunjung yang hadir tidak diperbolehkan membawa makanan maupun minuman selain dari cafe tersebut. Dan Cafe Semilir juga menerapkan *Charge* terhadap konsumen yang melanggar peraturan yang telah dibuat, *charge* yang diberlakukan sebesar 10% dari total pembelanjaan. Sayangnya informasi *charge* tersebut tidak diberitahukan kepada pengunjung atau konsumen. Maka menurut Hukum Islam hukum penerapan *charge* tersebut diperbolehkan karena saksi denda tersebut diberlakukan kepada orang-orang yang telah melanggar peraturan yang sudah dibuat, serta memberika efek jera agar para pengunjung tidak mengulangi perbuatannya kembali. Akan tetapi dalam hal ini pihak Cafe Semilir telah mengabaikan hak konsumen dan telah melalaikan kewajibannya sebagai pelaku usaha, maka hal ini telah melanggar UU No.8 Tahun 1999 Pasal 4 poin 3 dan Pasal 7 poin 2, 3 Tentang Perlindungan Konsumen.

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Huruf Transliterasi

| Arab | Indonesia | Arab | Indonesia |
|------|-----------|------|-----------|
| ء | ' | ض | D{ |
| ب | B | ط | T{ |
| ت | T | ظ | Z{ |
| ث | Th | ع | ' |
| ج | J | غ | GH |
| ح | h{ | ف | F |
| خ | Kh | ق | Q |
| د | D | ك | K |
| ذ | Dh | ل | L |
| ر | R | م | M |
| ز | Z | ن | N |
| س | S | و | W |
| ش | Sh | هـ | H |
| ص | s{ | ي | Y |

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*shaddah*), yang bersumber dari ya' nisbah (ya' yang ditulis sebagai penunjuk sifat) ditulis coretan diatasnya.

احمدية : Ditulis *Ahmadīyah*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan ya' nisbah ditulis dobel hurufnya

دَلَّ : Ditulis *Dalla*

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis "ah":

جماعة : Ditulis *Jamā'ah*

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai mudhaf), ditulis "at":

نعمة الله : Ditulis *ni'mat Allah*

زكاة الفطر : Ditulis *zakāt al-fīṭr*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dhammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

E. Vokal Panjang

a panjang ditulis a, i panjang ditulis i, u panjang ditulis u, masing-masing dengan coretan diatas huruf a, i, u.

F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk (اي) dan (او).

G. Kata Sandang Alif + Lam

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf qamariyah maupun diikuti huruf shamsiyah, huruf *al* ditulis:

الجامعة : Ditulis *al-Jāmi'ah*

الشّية : Ditulis *al-Shī'ah*

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD.

I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata.

شيخ الإسلام : Ditulis *Shaikh al-Islām*

J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (seperti kata *ijmak*, *nash*, *Al-Qur'an*, *Hadits*, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah milik Allah SWT, Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya sehingga kita semua dapat menikmati nikmat dari Allah SWT.

Shalawat serta salam tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Semoga kita senantiasa menghidupkan sunnah-sunnah beliau disetiap aktivitas kita sehingga menjadi generasi rabbani, muslim yang beriman, berilmu, dan ber-akhlaqur karimah.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Hal ini dikarenakan oleh keterbatasan penulis. Namun dengan bimbingan dan motivasi serta petunjuk dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri, Dr. Khamim, M.Ag. serta seluruh civitas akademika Fakultas Syariah IAIN Kediri.
2. Bapak Amrul Mutaqin, M.EI. dan bapak Setiawan, M.Sy. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan serta petunjuk kepada saya hingga penyusunan penelitian ini terselesaikan dengan baik.
3. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Utomo dan Ibu Nuriyari yang tidak henti-hentinya mendo'akan saya serta selalu memberikan semangat dan nasihat-nasihat terbaik kepada saya, terimakasih atas segala pengorbanan selama ini.
4. Keluarga besar saya dirumah Mbah, Budhe, Bulek dan yang lainnya tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih *support* dan do'anya.
5. Sahabat saya Sisca Puji Lestari yang selalu menemani saya kemanapun sejak jaman maba sampai sekarang ini, baik dikos atau dimanapun selalu berdua, terimakasih campur tangan dan bantuannya dalam skripsi ini.
6. Sahabat saya Nurisa Ayu Alfaferadi yang telah banyak membantu saya dalam skripsi ini, terimakasih telah memberikan pinjaman laptop kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Sahabat saya Salma Labiba Nuriza dan Irma Nurainun Fitria atas semangat dan *support* nya.

8. Muhammad Wahyu Amrulloh yang menjadi panutan serta motivasi bagi saya, terimakasih atas ilmu-ilmu dan nasihat yang telah diberikan kepada saya.
9. Serta seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu demi satu.

Atas segala bantuan, do'a, pengalaman, semangat, serta motivasi yang telah diberikan, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT memberikan kelancaran dan keberkahan bagi kita semua. Skripsi ini membahas tentang **Penerapan *Charge* Terhadap Konsumen Yang Membawa Makanan Dan Minuman Dari Luar Cafe Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Cafe Semilir di Kabupaten Bojonegoro)**. Peneliti berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan bagi para pembaca. Serta adanya kritik dan saran yang membangun akan selalu diterima baik oleh peneliti.

Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini masih ditemukan kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Kediri, 08 Juni 2022

Maylidya Eka Della

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| NOTA PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | v |
| MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI | ix |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian | 6 |
| E. Telaah Pustaka | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 12 |
| A. Jual Beli dalam Hukum Islam | 12 |
| 1. Pengertian Jual Beli | 12 |
| 2. Dasar Hukum Jual Beli | 13 |
| 3. Rukun dan Syarat Jual Beli..... | 15 |
| 4. Macam-macam Jual Beli | 20 |
| 5. Jual Beli yang Dilarang dalam Islam..... | 22 |
| B. <i>Charge</i> (Denda, Beban) | 24 |
| 1. Pengertian <i>Charge</i> (Denda, Beban)..... | 24 |
| 2. Dasar Hukum Denda..... | 25 |
| C. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen..... | 26 |
| 1. Pengertian Konsumen | 26 |
| 2. Hak Konsumen | 29 |
| 3. Kewajiban Konsumen..... | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 34 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 34 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 34 |
| C. Sumber Data | 35 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 36 |
| E. Analisis Data | 39 |
| F. Pengecekan Keabsahan Data..... | 39 |
| G. Tahap-Tahap Penelitian..... | 40 |
| BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN | 42 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 42 |
| B. Paparan Data | 48 |
| 1. Latar Belakang Penerapan <i>Charge</i> di Cafe Semilir..... | 48 |

| | |
|--|----|
| 2. Bentuk Penerapan <i>Charge</i> di Cafe Semilir..... | 51 |
| 3. Waktu Pelaksanaan <i>Charge</i> di Cafe Semilir..... | 53 |
| 4. Problem Penerapan <i>Charge</i> di Cafe Semilir..... | 53 |
| C. Temuan Penelitian | 55 |
| BAB V PEMBAHASAN | 57 |
| A. Praktik Penerapan <i>Charge</i> Kepada Konsumen Yang Membawa Makanan dan Minuman Dari Luar di Cafe Semilir..... | 57 |
| B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan <i>Charge</i> Kepada Konsumen Yang Membawa Makanan dan Minuman Dari Luar di Cafe Semilir. | 60 |
| C. Tinjauan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen terhadap penerapan <i>Charge</i> kepada konsumen yang membawa makanan dan minuman dari luar Cafe Semilir. | 66 |
| BAB VI PENUTUP | 72 |
| A. Kesimpulan..... | 72 |
| B. Saran | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | 75 |
| LAMPIRAN - LAMPIRAN | |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 4 : Foto Dokumentasi

Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup