

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat ini di dorong oleh meningkatnya kebutuhan informasi yang semakin kompleks di berbagai aspek kehidupan, salah satunya yaitu pendidikan. Informasi pendidikan saat ini menjadi kebutuhan bagi setiap orang untuk menyebarkan informasi tentang lembaganya terkhusus pada lembaga pendidikan di penjuru masyarakat, sehingga interaksi dan komunikasi suatu lembaga pendidikan tidak lagi dibatasi oleh jarak, waktu, dan tempat.¹

Penerapan teknologi informasi dalam bidang pendidikan adalah untuk pengelolaan data sekolah, salah satunya adalah Sistem Informasi Sekolah (SIS). Sistem Informasi Sekolah (SIS) adalah suatu sistem yang dibangun untuk mengelola data-data sekolah sehingga memberikan kemudahan kepada pengguna dalam kegiatan administrasi sekolah dan kebutuhan penyampaian informasi sekolah secara *online*.² Sistem Informasi Sekolah (SIS) di berbagai lembaga pendidikan belum terintegasi dengan baik, sehingga masih memiliki banyak kekurangan untuk memenuhi kebutuhan lembaga pendidikan. Oleh karena itu suatu

¹ Ricky Akbar and Tuti Rahmawati, "Implementasi Sistem Informasi Akademik Menggunakan Aplikasi Jibas Pada SMA Negeri 9 Padang" 01, no. 01 (2015).

² Recky T Djaelangara, Rizal Sengkey, and Oktavian A Lantang, "Perancangan Sistem Informasi Sekolah Sekolah Berbasis Web Studi Kasus Sekolah Menengah Atas Kristen 1 Tomohon," 2015, 86–94.

lembaga pendidikan memerlukan implementasi Sistem Informasi Sekolah (SIS) yang dapat memenuhi kebutuhan sekolah.³

Keunggulan dari Sistem Informasi Sekolah (SIS) ini memiliki banyak keuntungan dan kemajuan dalam hal administrasi dan sistem informasi, yaitu memudahkan tenaga Pendidik dan Kependidikan untuk menyampaikan terkait informasi manajemen yang ada di sekolah, seperti hal nya terkait jadwal siswa, jadwal guru, pelayanan administrasi secara *online*, pemantauan kegiatan siswa, papan informasi sekolah seperti mading, tagihan keuangan sekolah siswa, dan keuntungan lebih dari SIS ini bisa diakses dimana saja dan kapan saja.⁴

SMP Al Huda Kota Kediri merupakan salah satu lembaga pendidikan Islam tingkat menengah pertama yang berada dibawah naungan Yayasan Pendidikan Islam Al Huda Kota Kediri. SMP Al Huda Kota Kediri selalu melakukan inovasi dalam dunia pendidikan, seperti jargon nya yaitu “Inovasi Tiada Henti”. Begitu pula dalam hal Sistem Informasi Sekolah (SIS), SMP Al Huda Kota Kediri merupakan satu-satunya lembaga pendidikan yang ada di Kota Kediri yang menggunakan aplikasi sistem informasi manajemen sekolah JIBAS (Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah) yang salah satu kegunaanya adalah untuk kebutuhan Sistem Informasi Sekolah (SIS). Sampai saat ini pun SMP Al Huda Kota Kediri masih melakukan pengembangan pada pengelolaan sistem informasi tersebut.

³ Ansari Saleh, *Panduan Sistem Informasi Akademik Sekolah Berbasis Web. PT. Galileo Mitra Solusitama*, 2012.

⁴ Mohammad Sasongko Irham Mubarak, “Pengaruh Layanan Sistem Informasi Akademik Berbasis SMS Gateway Terhadap Kepuasan Wali Murid (Di SD Islam Hidayatullah Semarang),” 2018.

JIBAS adalah Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah yang bersifat *open source*. JIBAS merupakan sebuah aplikasi manajemen sekolah yang dirancang meliputi; *Distributed System/Server System*. Sistem informasi manajemen sekolah yang membantu operasional sekolah mulai dari Sekolah, keuangan, perpustakaan, pelaporan dan interaksi guru dengan siswa dan orang tua siswa. Sistem ini dapat membantu sekolah mengatur, mengelola dan merapikan berbagai data. Dengan demikian, data ini menjadi informasi yang mengalir dan bermanfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan.⁵ Hal ini tentunya menjadi salah satu nilai tambah untuk meningkatkan efektivitas kinerja tenaga pendidik dan kependidikan di SMP Al Huda Kota Kediri. Karena jika sistem informasi manajemen sekolah ini tidak teratur, maka akan terjadi hambatan dalam penyampaian informasi Sekolah. Untuk mewujudkan berbagai kebutuhan lembaga pendidikan, maka dibangunlah sebuah sistem informasi manajemen sekolah yaitu JIBAS (Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah).

JIBAS memuat banyak komponen untuk manajemen sekolah, sebab JIBAS memuat SIMAKA (Sistem Informasi Akademik) atau yang biasanya disebut SIA, SIMKEU (Sistem Informasi Keuangan Sekolah), SIMTAKA (Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah), Kepegawaian (Sistem Informasi Kepegawaian), Infoguru (Media Komunikasi Guru), Infosiswa (Media Komunikasi Siswa), *Executive*

⁵ Akbar and Rahmawati, "Implementasi Sistem Informasi Akademik Menggunakan Aplikasi Jibas Pada SMA Negeri 9 Padang."

*Summary Report, SMS Gateway, Anjungan Informasi Sekolah dan Jibas Foto Take.*⁶

SMP Al Huda Kota Kediri sudah menerapkan pemakaian aplikasi JIBAS ini empat tahun, dan sekolah ingin mengembangkan berbagai inovasi untuk pemakaian aplikasi JIBAS ini, salah satunya adalah dengan menggunakan mesin anjungan informasi Sekolah yang bisa diakses hanya disekolah saja dengan menggunakan *fingerprint*. Selain itu informasi juga bisa didapatkan melalui web aplikasi JIBAS dan bisa diakses dimanapun, kapanpun dan oleh siapapun yang memiliki akses untuk membuka seperti siswa, orang tua siswa, guru dan karyawan yang berkepentingan. Alasan pemilihan pengelolaan Sistem Informasi Sekolah (SIS) dengan aplikasi sistem informasi manajemen sekolah JIBAS ini karena sifatnya yang *open source*, gratis, dan mudah digunakan. Maka dari itu, SMP Al Huda juga ingin memperkenalkan sistem informasi manajemen JIBAS ini di lembaga pendidikan yang ada di Kota Kediri supaya lebih banyak sekolah yang menggunakan aplikasi JIBAS ini sebagai sistem informasi manajemen sekolah untuk Sistem Informasi Sekolah (SIS). Dalam masa empat tahun pemakaian aplikasi sistem informasi manajemen sekolah JIBAS ini belum pernah dilakukan evaluasi terhadap kemudahan pengguna dalam mengakses sistem.

Dari hasil pemaparan diatas, peneliti terdorong untuk melakukan sebuah evaluasi terkait penerimaan sistem informasi manajemen sekolah JIBAS yang digunakan untuk Sistem Informasi Sekolah (SIS) di SMP Al Huda Kota Kediri

⁶ Ansari Saleh, *Panduan Sistem Informasi Akademik Sekolah Berbasis Web. PT. Galileo Mitra Solusitama.*

berdasarkan teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Mengingat pentingnya aplikasi JIBAS ini untuk mengetahui sejauh mana penerimaan dari implementasi aplikasi JIBAS ini terhadap efektivitas Sistem Informasi Sekolah (SIS) di SMP Al Huda Kota Kediri. Kegiatan analisis penerimaan ini merupakan sebuah bentuk evaluasi bagi keberadaan JIBAS itu sendiri. Kegiatan evaluasi ini diperlukan untuk mengetahui ketergunaan aplikasi JIBAS dalam hal Sistem Informasi Sekolah (SIS) oleh PTK (Pendidik dan Tenaga Kependidikan) yang ada di SMP Al Huda Kota Kediri.

Ada beberapa model evaluasi yang bisa digunakan untuk mengevaluasi penerimaan teknologi, salah satunya yaitu *Technology Acceptance Model* (TAM). Model ini mengevaluasi penerimaan teknologi dan penilaian perilaku pengguna baik pendidik maupun tenaga kependidikan berdasarkan nilai kemudahan penggunaan dan kemanfaatan sistem informasi tersebut. Menurut Davis (1989) tujuan utama dari evaluasi *Technology Acceptance Model* (TAM) adalah memberikan dasar untuk penelusuran pengaruh faktor-faktor terhadap kepercayaan, sikap dan tujuan pengguna. Dalam konsep evaluasi TAM terdapat dua faktor yang penting untuk memprediksi minat berperilaku dalam menggunakan teknologi informasi, yaitu faktor kebermanfaatan (*perceived usefulness*) dan faktor kemudahan (*perceived ease of use*). Kedua faktor tersebut mempengaruhi terhadap

penerimaan teknologi melalui faktor kecenderungan penggunaan (*behavioral intention to use*).⁷

Tujuan model ini untuk menjelaskan faktor-faktor utama dari perilaku pengguna sistem informasi terhadap penerimaan pengguna sistem informasi, secara lebih terinci menjelaskan penerimaan sistem informasi dengan dimensi-dimensi tertentu yang dapat mempengaruhi dengan mudah diterimanya sistem informasi oleh pengguna (*user*). Penelitian yang dilakukan oleh (DAVIS 1989) membahas mengenai “*Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*”. Penelitian tersebut dilakukan untuk menguji variabel-variabel yang dapat memprediksi tingkat penerimaan sistem informasi terhadap pengguna. Penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* merupakan penentu dasar penggunaan sebuah sistem informasi.⁸

Pada penelitian ini penulis mengadakan penelitian yang berjudul: **“Evaluasi Penerimaan Aplikasi Sistem Informasi Sekolah JIBAS (Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah) Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) di SMP Al Huda Kota Kediri”**

⁷ Arief Wibowo and Universitas Budi Luhur, “Evaluasi Penerimaan Sistem Informasi Dengan Pendekatan Teori *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus : Sistem Informasi Penasehat Sekolah Universitas Budi Luhur),” no. October (2017): 14–23.

⁸ Fred Davis, *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*, 1989.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka peneliti mengangkat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah tingkat penerimaan dari tenaga pendidik dan tenaga kependidikan di SMP Al Huda Kota Kediri terhadap aplikasi Sistem Informasi Sekolah (SIS) JIBAS apabila ditinjau dari teori *Technology Acceptance Model* (TAM)?.
2. Apakah faktor-faktor yang berhubungan dengan penerimaan aplikasi Sistem Informasi Sekolah (SIS) JIBAS di SMP Al Huda Kota Kediri.

C. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui tingkat penerimaan dari pendidik dan tenaga kependidikan di SMP Al Huda Kota Kediri terhadap aplikasi Sistem Informasi Sekolah (SIS) JIBAS apabila ditinjau dari teori *Technology Acceptance Model* (TAM).
2. Mengetahui faktor yang berhubungan dengan penerimaan aplikasi Sistem Informasi Sekolah (SIS) JIBAS di SMP Al Huda Kota Kediri.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

1. Manfaat bagi SMP Al Huda Kota Kediri

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi SMP Al Huda Kota Kediri untuk meningkatkan kualitas pelayanan Sistem Informasi Sekolah (SIS) pada aplikasi sistem informasi manajemen JIBAS untuk kedepannya.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan penelitian rujukan yang juga meneliti tentang evaluasi penerimaan aplikasi sistem informasi khususnya pada Sistem Informasi Sekolah.

3. Bagi Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya pada bidang sistem informasi manajemen sekolah.

E. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu bertujuan untuk mendapatkan bahan perbandingan dan acuan. Selain itu, untuk menghindari anggapan kesamaan dengan penelitian ini. Maka dalam kajian ini peneliti mencantumkan hasil-hasil penelitian terdahulu sebagai berikut:

1. Hasil Penelitian Misbachul Munir (2015)

Penelitian ini mengambil tema “Peran Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah (JIBAS) dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan dan Hubungan dengan Orang Tua di SMP Avisena Jabon Sidoarjo. Pada penelitian ini penelitia

menggunakan metode kualitatif. Hasil dari penelitian ini adalah menunjukkan bahwa dalam penerapannya membutuhkan beberapa tahap yang cukup lama sebab adanya beberapa kendala dari aplikasi sistem informasi manajemen JIBAS yang memuat banyak komponen yang berhubungan dengan peningkatan mutu sekolah dan manajemen sekolah. Peran JIBAS dalam manajemen sekolah sangat mendukung program Peningkatan Mutu Pendidikan dalam Standar Kompetensi Lulusan, Standar Isi, Standar Proses, Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan, Standar Sarana dan Prasarana, Standar Pengelolaan, Standar Biaya Pendidikan, dan Standar Penilaian Pendidikan terutama dalam administrasi manajemen sekolah.

Hubungan sekolah terhadap orang tua siswa terjalin dengan baik dan saling komunikasi. Orang tua dapat memantau siswa secara langsung melalui SMS *Gateway* di setiap kegiatan siswa. Bahkan nilai siswa atau raport dan taitan pembayaran siswa jug adapat diakses di JIBAS.

2. Hasil Penelitian Dhillan Azaly Alfarozy (2016)

Penelitian ini berjudul “Penerapan Sistem Informasi Akademik di SD Islam Hidayatullah Semarang”. Penelitian ini membahas penerapan sistem informasi Sekolah dalam pengelolaan data Sekolah untuk mengasilkan informasi yang baik, cepat dan tepat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, secara umum pengolahan data dan penyimpanan data dalam sistem informasi Sekolah SD Islam Hidayatullah Semarang berjalan cukup optimal.

Hasil dari penelitian ini adalah pengumpulan data sistem informasi Akademik di SD Islam Hidayatullah Semarang ini dilakukan pada menu atau

bidang penerimaan siswa baru, kesiswaan, kenaikan kelas dan kelulusan siswa serta nilai raport siswa. Pengolahan data sistem informasi Sekolah di SD Islam Hidayatullah Semarang dilakukan setelah data dikumpulkan. Untuk menu peserta didik baru, kesiswaan dan kenailan siswa menggunakan program JIBAS sedangkan untuk nilai siswa menggunakan program KTSP.

3. Hasil Penelitian Farid, Mila C. Paseleng, S.Si., M.Pd, dan Hendro Steven Tampake, S. Kom., M.Cs. (2015)

Penelitian ini berjudul “Analisis dan Implementasi Sistem Akademik JIBAS di SMPN 3 Pabelan” menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian ini membahas mengenai bagaimana analisis dan penerapan JIBAS di SMPN 3 Pabelan yang menghasilkan pernyataan bahwa JIBAS adalah aplikasi yang membantu mengelola data-data administrasi sekolah. JIBAS lebih memudahkan admin sekolah untuk proses data pengarsipan dan penyampaian informasi kepada siswa, orang tua dan masyarakat umum.

Dengan adanya JIBAS, siswa lebih mudah dalam melihat informasi Sekolah dan memberikan kritik dan saran kepada pihak sekolah. Penerapan JIBAS di SMPN 3 Pabelan berjalan cukup optimal dan dapat diakses dimana saja.

4. Hasil Penelitian Ricky Akbar, Tuti Rahmawati, Amrullah (2015)

Penelitian ini mengambil judul “Implementasi Sistem Informasi Akademik JIBAS pada SMA Negeri 9 Padang” dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Kesimpulan penelitian ini adalah kebutuhan sistem dilakukan

survey secara langsung pada SMA Negeri 9 Padang yaitu mencakup pendaftaran siswa, pembagian kelas, pembagian wali kelas, jadwal pelajaran, input nilai siswa, dan e-raport. Implementasi JIBAS dilakukan setelah data master diinputkan ke aplikasi JIBAS sesuai dengan kebutuhan SMA Negeri 9 Padang.

Pengujian aplikasi JIBAS dilakukan dengan cara melakukan penyesuaian laporan yang ada secara manual dengan laporan yang dapat dihasilkan oleh aplikasi JIBAS. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini telah dapat memenuhi keluaran yang di harapkan sesuai kebutuhan sistem Sekolah yang ada di harapkan sesuai kebutuhan sistem Sekolah yang ada di SMA Negeri 9 Padang.

5. Hasil Penelitian Prasetyo (2017)

Penelitian ini mengambil judul “Evaluasi Penerimaan E-Library Sebagai Sistem Otomasi Perpustakaan Menggunakan Teori *Technology Acceptance Model* berdasarkan Persepsi Pustakawan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey, hasil penelitian menunjukkan bahwa E-Library memudahkan kinerja pustakawan dan meminimalisir waktu kerja pustakawan si Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

F. Definisi Operasional

Menurut Kerlinger, definisi operasional merupakan suatu konstruk atau variabel dengan cara menetapkan kegiatan-kegiatan atau tindakan-tindakan yang perlu untuk mengukur konstruk atau variabel itu.

Adapun definisi dari variabel-variabel yang ada pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Evaluasi menggunakan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) oleh pendidik dan tenaga kependidikan adalah bagaimana pendapat pendidik dan tenaga kependidikan terhadap tingkat penerimaan dari penggunaan teknologi bilamana faktor tersebut dikaitkan dengan intensitas kinerja pengguna teknologi. Unsur dalam evaluasi ini adalah *perceived usefulness* (faktor kebermanfaatan) dan *perceived ease of use* (faktor kemudahan pengguna) yang nantinya akan menjadi faktor kecenderungan (*behavior intention*) terhadap pendidik dan tenaga kependidikan dalam menilai tingkat penerimaan teknologi tersebut.
2. Sistem Informasi Sekolah JIBAS adalah suatu teknologi sistem informasi yang dikhususkan pada bidang manajemen sekolah atau pengelolaan manajemen di suatu lembaga pendidikan sebagai alternatif pendataan dan penyampaian informasi sekolah secara digital dan *open source*.

G. Batasan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, batasan dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian difokuskan untk meneliti penilaian atau evaluasi oleh pengguna aplikasi Sistem Informasi Sekolah JIBAS ditinjau dari teori *Technology Acceptance Model* (TAM).
2. Penelitian ini dibatasi untuk Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SMP Al Huda Kota Kediri yang menggunakan aplikasi JIBAS dalam pekerjaannya.