

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Manusia dilahirkan dengan kebutuhan yang telah melekat pada diri mereka. Kebutuhan tersebut terus menyertainya disepanjang hidup, sehingga upaya-upaya untuk dapat memenuhi kebutuhan tersebut perlu dilakukan. Salah satu ilmu pengetahuan yang membahas mengenai perilaku manusia dalam memenuhi kebutuhannya agar memiliki manfaat dunia akhirat adalah ilmu Ekonomi Islam. Ekonomi Islam ialah suatu ilmu yang mempelajari perilaku ekonomi manusia yang perilakunya diatur atas dasar aturan agama Islam serta berdasarkan tauhid sebagaimana yang terangkum dalam rukun iman dan rukun islam.<sup>1</sup> Dalam pandangan ekonomi islam pemenuhan kebutuhan berpegang pada prinsip-prinsip yang mendasarinya yaitu: adil, bersih, sederhana, kemurahan hati, dan moralitas.<sup>2</sup> Sebagaimana yang ada pada surat Al-Baqarah ayat 168:

يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا خُطُوَاتِ الشَّيْطَانِ إِنَّهُ لَكُمْ

عَدُوٌّ مُّبِينٌ

---

<sup>1</sup> Sulistyowati, “Rancang Bangun Dan Nilai Dasar Universal Ekonomi Islam,” *ISTITHMAR: Jurnal Pengembangan Ekonomi Islam* 1, no. 2 (2017), 148.

<sup>2</sup> Abdurrohman Kasdi, “Tafsir Ayat-Ayat Konsumsi Dan Implikasinya Terhadap Pengembangan Ekonomi Islam,” *Jurnal Equilibrium* 1, no. 1 (2013), 20.

Artinya: “Wahai manusia! Makanlah dari (makanan) yang halal dan baik yang terdapat di bumi dan janganlah kamu mengikuti langkah-langkah setan. Sungguh, setan itu musuh yang nyata bagimu.” (QS. Al-Baqarah(2): 168).<sup>3</sup>

Kebutuhan manusia terus meningkat seiring dengan penambahan jumlah penduduk. Penambahan jumlah penduduk tidak terlepas dari tingginya angka kelahiran yang terjadi. Sebagai manusia baru di dunia, bayi lahir tanpa mengetahui apapun termasuk belum mengetahui cara memenuhi kebutuhannya dan belum mampu melakukan kontrol terhadap aktivitas dalam tubuhnya seperti buang air kecil dan buang air besar.<sup>4</sup> Untuk itu dalam pertumbuhannya bayi sangat bergantung pada orang tua maupun orang disekitarnya.

Dalam mengatasi keadaan tersebut bayi memerlukan produk yang dapat bertindak sebagai penunjang kemudahan tumbuh kembangnya dan kenyamanan orang disekitar seperti popok bayi (*diapers*). Menggunakan *diapers* dapat membantu anak tetap nyaman beraktifitas tanpa khawatir feses maupun air kencing yang dikeluarkan oleh tubuh mereka tercecer ke berbagai tempat. Selain itu penggunaan *diapers* dapat membantu orang disekitar untuk menjaga kebersihan dan kesucian diri mereka. Dalam islam menjaga kebersihan dan kesucian merupakan salah satu anjuran bagi setiap muslim.<sup>5</sup> Sebagaimana yang termuat dalam kutipan QS. Al-Baqarah ayat 222, yaitu:

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ التَّوَّابِينَ وَيُحِبُّ الْمُتَطَهِّرِينَ

<sup>3</sup> Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an Dan Terjemahannya*, (Jakarta: Agung Harapan, 2006), 32.

<sup>4</sup> Kasiati dan Ni Wayan Dwi Rosmalawati, *Kebutuhan Dasar Manusia 1*, (Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2016), 4.

<sup>5</sup> Muhammad Andri Setiawan dan Karyono Ibnu Ahmad, *Keterampilan Komunikasi Konseling Qur'ani*, (Yogyakarta: Deepublish, 2021), 138.

Artinya: “Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertaubat dan orang yang menyucikan diri.” (QS. Al-Baqarah(2): 222).<sup>6</sup>

Pada era yang melaju pesat seperti saat ini, dunia usaha turut berkembang dengan sangat cepat. Kemampuan pengusaha untuk dapat terus berkreasi dan berinovasi sangat diperlukan sebagai upaya menarik dan mempertahankan konsumennya. Persaingan usaha yang terjadi ini bahkan telah sampai pada produk-produk sejenis. Hal ini ditandai dengan adanya beragam merek pada produk serupa di pasaran. Dalam menangani ketatnya persaingan pada produk sejenis ini pengusaha dituntut untuk menciptakan produk yang handal dan dapat dijangkau oleh konsumen.

Keputusan konsumen dalam melakukan pembelian menurut Schiffman dan Kanuk merupakan pilihan yang diambil atas beberapa alternatif yang tersedia.<sup>7</sup> Dengan begitu seorang konsumen akan menempatkan produk-produk yang dianggapnya sesuai untuk kebutuhannya dengan membandingkan kualitas produk yang didapatkan dengan kemampuan mereka untuk memperoleh produk tersebut.

Menurut Kotler kualitas produk yaitu karakteristik produk maupun jasa yang berkaitan dengan kemampuan sebuah objek untuk menghasilkan kinerja yang sejalan bahkan melebihi harapan konsumen.<sup>8</sup> Karena pentingnya kualitas produk dalam keputusan pembelian konsumen, maka sangat penting

---

<sup>6</sup> Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an Dan Terjemahannya*, (Jakarta: Agung Harapan, 2006), 44.

<sup>7</sup> Leon Schiffman dan Leslie Lazar Kanuk, *Perilaku Konsumen Edisi Ketujuh, terj. Zoelkifli Kasip*, (Jakarta: Indeks, 2018), 485.

<sup>8</sup> Rosnaini Daga, *Citra, Kualitas Produk, Dan Kepuasan Pelanggan*, (Gowa: Global Research And Consulting, 2017), 33.

bagi sebuah perusahaan memproduksi produk yang berkualitas dan mampu memenuhi harapan dari konsumen.

**Tabel 1.1**  
**Data Survei Top Brand Index Diapers Tahun 2018- 2021**

| No | Merek       | Top Brand Index |       |        |        |     |
|----|-------------|-----------------|-------|--------|--------|-----|
|    |             | 2018            | 2019  | 2020   | 2021   | TOP |
| 1  | Mamy Poko   | 44,80 %         | 53,7% | 54,2 % | 54,5 % | TOP |
| 2  | Sweety      | 25,18 %         | 15,6% | 15,6%  | 21,3 % | TOP |
| 3  | Pampers     | 16,17%          | 15,2% | 14,0%  | 13,5%  | TOP |
| 4  | Happy Nappy |                 | 7,4%  | 8,0%   | 4,9 %  |     |
| 5  | Huggies     |                 | 6,6%  | 6,3%   | 5,4 %  |     |
| 6  | Merries     | 3,96%           |       |        |        |     |

Sumber: <https://www.topbrand-award.com/top-brand-index/>

Dari tabel diatas dapat diketahui merek-merek *diapers* yang berhasil masuk kedalam data survei *Top Brand Index* pada tahun 2018 sampai 2021. *Top Brand* sendiri merupakan *awards* yang diberikan untuk merek produk dengan kualitas terbaik yang dipilih oleh pelanggan.<sup>9</sup>

**Tabel 1.2**  
**Daftar Merek Diapers Pada Top Brand Index Tahun 2018-2021 yang Diproduksi di Indonesia**

| Merek Diapers | Tahun Produksi di Indonesia |
|---------------|-----------------------------|
| Mamy Poko     | 2000                        |
| Sweety        | 2003                        |
| Pampers       | 2011                        |
| Happy Nappy   | 2009                        |
| Merries       | 2014                        |

Sumber: Informasi di halaman *web official* perusahaan *diapers* (Mamy Poko, Sweety, Pampers, Happy Nappy, dan Merries)

Dari tabel 1.2 diketahui bahwa merek *diapers* pada *Top Brand Index* yang paling awal diproduksi di Indonesia adalah Mamy Poko, Sweety, dan

<sup>9</sup> <https://www.topbrand-award.com/top-brand-index/>, diakses pada tanggal 08 Oktober 2021.

Happy Nappy. Untuk itu peneliti melakukan perbandingan terhadap ketiga merek *diapers* tersebut, seperti berikut:

**Tabel 1.3**  
**Data Perbandingan *Diapers***

|                                 | <b>Mamy Poko (MP)</b>  | <b>Sweety (S)</b>  | <b>Happy Nappy (HN)</b>   |
|---------------------------------|--|--|---|
| Harga                           | Mulai dari Rp 1.090/pcs  | Mulai dari Rp 1.100/pcs  | Mulai dari Rp 917/pcs   |
| Produk                          | MP. <i>Preemie Care</i> , MP. <i>Pants Royal Soft</i> , MP. <i>Pants Extra Dry</i> , MP. <i>Pants X-tra Kering</i> , MP. <i>Royal Soft New born</i> , MP. <i>Perekat X-tra Kering</i> , MP. <i>Junior Night Pants</i> , MP. <i>Pants X-tra Kering Slim</i> | S. <i>Gold Pants</i> , S. <i>Gold Comfort</i> , S. <i>Silver Pants Boys/Girls</i> , S. <i>Silver Pants</i> , S. <i>Bronze Overnite Pants</i> , S. <i>Bronze Comfort</i> , S. <i>Bronze Pants</i> | HN. <i>Baby Diaper</i> , HN. <i>Smart Pants</i>                     |
| Promosi                         | Iklan melalui media elektronik dan non elektronik, media sosial, dan Pokojang Point Program  | Iklan melalui media elektronik dan non elektronik, media sosial, dan <i>Sweety Care</i>  | Iklan melalui media elektronik dan non elektronik, dan media sosial |
| <i>Place</i> (tempat penjualan) | Toko online, swalayan, <i>baby shop</i> , <i>retail store</i>  | Toko online, swalayan, <i>baby shop</i> , <i>retail store</i>  | Toko online, swalayan, <i>baby shop</i> , <i>retail store</i>       |
| Ukuran pampers                  | Berat bayi < 1 kg sampai 35 kg   | Berat bayi < 5 kg sampai 35 kg   | Berat Bayi 4 sampai > 17 kg   |

Sumber: Informasi di *web* dan *official store* perusahaan *diapers* (Mamy Poko, Sweety, dan Happy Nappy), (2021).

Berdasarkan data pada tabel diatas diketahui bahwa *diapers* merek Mamy Poko memiliki beberapa keunggulan dibanding dengan merek *diapers* lainnya. Diantara keunggulan Mamy Poko yaitu menempati posisi pertama *Top Brand Index* yang menunjukkan bahwa merek Mamy Poko merupakan

merek produk kualitas terbaik yang dipilih oleh konsumen secara langsung. Selain itu produk *diapers* Mamy Poko memiliki jenis produk yang sangat beragam hingga mencapai delapan jenis produk.

Dari beragam pilihan *diapers* Mamy Poko tersebut terdapat dua macam jenis *diapers* Mamy Poko yang dipasarkan yaitu jenis *tape* dan jenis *pants*, namun kebanyakan jenis yang dipasarkan merupakan jenis *pants* yaitu sejumlah 5 pilihan produk *diapers*, sedangkan untuk jenis *tape* hanya memiliki 3 pilihan produk *diapers*. Hal ini menunjukkan banyaknya pilihan yang dimiliki konsumen pada *diapers* Mamy Poko jenis *pants*. Untuk itu peneliti melakukan perbandingan terhadap kelima produk *diapers* Mamy Poko jenis *pants* sebagai berikut.

**Tabel 1.4**  
**Jenis Diapers Mamy Poko Pants**

| No | Produk   | Ketersediaan Ukuran       | Spesifikasi   |
|----|--|---------------------------|---|
| 1  | Mamy Poko <i>Pants Extra Dry</i>                   | 4 kg – 25 kg (S- XXL)     | Menyerap banyak dan cepat   |
| 2  | Mamy Poko <i>Pants Royal Soft</i>                  | 4 kg – 25 kg (S- XXL)     | Inovasi kelembutan dengan <i>Soft Cotton Belt</i>   |
| 3  | Mamy Poko <i>Pants X-tra Kering</i>                | 3 kg – 25 kg (NB - XXL)   | Bantalan x-tra kering, menyerap pipis berkali-kali dengan 40x gel ekstra serap dan 10 jam daya serap, kulit bayi tetap kering sepanjang hari. |
| 4  | Mamy Poko <i>Junior Night Pants (Celana Malam)</i> | 15 kg – 35 kg (XXL- XXXL) | Dengan 400 cc ekstra serap, anak dapat tidur nyenyak semalaman.   |
| 5  | Mamy Poko <i>Pants X-tra Kering Slim</i>           | 7 kg – 17 kg (M - XL)     | Tidak gembung, 20% lebih slim   |

Sumber: <https://id.mamypoko.com/id/products.html>

Dari tabel 1.4 diketahui bahwa dari beragam jenis pilihan produk *diapers* Mamy Poko *pants* , *diapers* Mamy Poko *Pants X-tra Kering* memiliki ukuran yang paling beragam dibanding dengan jenis *diapers* lainnya, yaitu untuk bayi dengan berat 3 kg – 25 kg dengan ukuran *diapers* NB (*New Born*) sampai dengan XXL (tahap berdiri sendiri dan mulai berjalan). Selain itu spesifikasi yang ditawarkan oleh Mamy Poko *Pants X-Tra Kering* sangat sesuai dengan kondisi kulit bayi yang sensitiv yaitu *diapers* tersebut menawarkan produk dengan bantalan x-tra kering, mampu menyerap air kencing berulang kali dengan 40 kali gel ekstra serap dan 10 jam daya serap, sehingga kulit bayi tetap kering sepanjang hari.

Menjaga kesehatan orang tua dan anak secara fisik maupun psikis merupakan suatu hal yang sangat penting dan harus dilakukan. Karena hal tersebut berkaitan dengan bagaimana orang tua dapat memberikan pola asuh yang baik kepada anak dan bagaimana seorang anak akan tumbuh dan berkembang. Salah satu cara menjaga kesehatan orang tua dan anak secara fisik maupun psikis adalah menghindari rasa lelah berlebih maupun memberikan *treatment* agar rasa lelah tidak menghambat orang tua maupun anak dalam menjalani aktivitas mereka. Salah satu cara untuk mengatasi hal tersebut adalah memberikan *treatment* atau perawatan pada tubuh seperti *massage* pada ibu hamil, setelah melahirkan, dan juga kepada bayi.

Saat ini di Kecamatan Mojoroto Kota Kediri telah berdiri beragam tempat *treatment* untuk ibu dan anak. Kecamatan Mojoroto merupakan salah satu wilayah di Kota Kediri yang memiliki jumlah penduduk paling tinggi

dibandingkan dengan wilayah lain di Kota Kediri. Berikut merupakan beberapa tempat *treatment* ibu dan anak di kecamatan Mojojoto yang telah beroperasi selama lebih dari dua tahun.

**Tabel 1.5**  
**Daftar Tempat *Treatment* Ibu dan Anak di Kecamatan Mojojoto**

|                                | <b>Bloom <i>Treatment</i></b>   | <b>Griya Bunda Lina</b>   | <b>Dee Baby Spa</b>   |
|--------------------------------|---|---|---|
| <b>Tahun Berdiri</b>           | 2018  | 2018  | 2017  |
| <b>Produk</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mom Treatment</i></li> <li>• <i>Baby Treatment</i></li> <li>• Kelas persiapan menjadi ibu</li> <li>• <i>Amani birth privat class</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mom Treatment</i></li> <li>• <i>Baby Treatment</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mom Treatment</i></li> <li>• <i>Baby Treatment</i></li> </ul> |
| <b>Kelompok</b>                | Ada<br>"Keluarga Bloom <i>Treatment</i> "   | Tidak ada   | Tidak Ada   |
| <b>Jumlah anggota Kelompok</b> | 209   | -   | -   |

Sumber: Data diolah oleh peneliti (2022).

Dari pemaparan tabel 1.5 dapat diketahui bahwa Bloom *Treatment* memiliki kelompok perkumpulan dari para pasiennya bernama "Keluarga Bloom *Treatment*". Selain itu produk yang ditawarkan oleh Bloom *Treatment* sangat beragam yaitu *baby and mom treatment*, kelas persiapan menjadi ibu, dan *amani birth privat class*.

Bloom *Treatment* berlokasi di Wilis Indah 2 Blok H-23 No. 4 RT 05 Pojok, Kecamatan Mojojoto, Kota Kediri. Perawatan yang ada di Bloom *Treatment* ini mencakup perawatan untuk ibu hamil, setelah melahirkan, dan tumbuh kembang anak. Menyadari pentingnya perawatan dan pengawalan



terhadap ibu dan anak, pada tahun 2018 dirintis pembentukan sebuah kelompok yang beranggotakan ibu anak usia balita pasien *Bloom Treatment* bernama Keluarga *Bloom Treatment*. Saat pasien *Bloom Treatment* menjadi anggota Keluarga *Bloom Treatment* mereka akan diberikan kartu member yang berisi data berupa nama ibu, nama anak, dan nomor whatsapp. Anggota dari Keluarga *Bloom Treatment* sebagian besar merupakan ibu dari anak usia balita.

Sebagai upaya nyata perawatan dan pengawalan terhadap ibu dan balita yang diharapkan dari terbentuknya kelompok Keluarga *Bloom Treatment* ini seringkali diadakan kegiatan untuk diskusi antara ibu keluarga *Bloom Treatment* dengan para ahli dibidangnya. Salah satu materi yang ada dalam diskusi yaitu mengenai tumbuh kembang anak. Tumbuh kembang seorang anak ini tidak terlepas dari tahapan yang dilaluinya mulai dari dilahirkan, proses tengkurap, merangkak, berjalan, hingga dapat beraktivitas dengan sempurna. Memberikan kenyamanan saat anak beraktivitas merupakan salah satu upaya mendukung keberhasilan dalam proses tumbuh kembangnya. Anak dalam usia balita umumnya belum mampu mengontrol proses eliminasi dalam diri mereka seperti buang air besar dan buang air kecil, untuk itu pada anak balita *diapers* merupakan salah satu produk yang menunjang aktivitasnya. Penggunaan *diapers* sangat penting diperhatikan oleh orang tua. Kesalahan dalam memilih merek *diapers* pada anak dapat berakibat buruk pada proses perkembangan dan kesehatan anak.

Oleh karena itu dalam penelitian ini peneliti memilih Keluarga Bloom *Treatment* sebagai tempat untuk melakukan penelitian. Terlebih saat anak yang belum dapat mengontrol buang air besar dan buang air kecil, melakukan perawatan di Bloom *Treatment* diwajibkan untuk memakai *diapers*. Maka sangat penting memilih *diapers* yang sesuai dengan anak. Berdasarkan hal tersebut peneliti melakukan survey awal terhadap anggota Keluarga Bloom *Treatment* berikut.

**Tabel 1.6**

**Data Jumlah Anggota Keluarga Bloom *Treatment* Tahun 2019-2021**

| <b>Tahun</b> | <b>Jumlah Anggota</b> |
|--------------|-----------------------|
| 2019         | 156                   |
| 2020         | 175                   |
| 2021         | 209                   |

Sumber: Observasi di Bloom *Treatment* (2021)

**Tabel 1.7**

**Data Pengguna *Diapers* pada Keluarga Bloom *Treatment* Tahun 2021**

| <b>Konsumen <i>Diapers</i></b> | <b>Bukan Konsumen <i>Diapers</i></b> |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 191                            | 18                                   |
| Total= 209                     |                                      |

Sumber: Observasi di Bloom *Treatment* (2021)

**Tabel 1.8**

**Daftar Nama Anggota Bloom *Treatment* Konsumen *Diapers***

| <b>No</b> | <b>Nama</b> | <b>Alamat</b>         | <b>Alasan Menjadi Konsumen <i>Diapers</i></b> |
|-----------|-------------|-----------------------|---|
| 1         | Afi         | Sukorame, Kota Kediri | Memenuhi kebutuhan anak                       |
| 2         | Afika       | Bandar, Kota Kediri   | Memenuhi kebutuhan anak                       |
| 3         | Afiatin     | Mojoroto, Kota Kediri | Memenuhi kebutuhan anak                       |
| 4         | Aiditi      | Bandar, Kota Kediri   | Memenuhi kebutuhan anak                       |
| 5         | Aidila      | Kaliombo, Kota Kediri | Memenuhi kebutuhan anak                       |
| 6         | Aily        | Kab. Kediri           | Memenuhi kebutuhan anak                       |

|    |          |                          |                         |
|----|----------|--------------------------|-------------------------|
| 7  | Ainul    | Kaliombo, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 8  | Ajeng    | Malang                   | Memenuhi kebutuhan anak |
| 9  | Aldita   | Pare, Kab. Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 10 | Amira    | Tamanan, Kab. Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 11 | Ana      | Kota Kediri              | Memenuhi kebutuhan anak |
| 12 | Anggi    | Sukorame, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 13 | Anis     | Pare, Kab. Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 14 | Anisa    | Kota Kediri              | Memenuhi kebutuhan anak |
| 15 | Anita    | Jamsaren, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 16 | Apri     | Bandar, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 17 | Arifatus | Kab. Kediri              | Memenuhi kebutuhan anak |
| 18 | Arin     | Katang, Kab. Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 19 | Asa      | Tangerang                | Memenuhi kebutuhan anak |
| 20 | Auliyaa  | Mojoroto, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 21 | Ayu      | Sukorame, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 22 | Ayu F    | Mrican, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 23 | Ayu K    | Wilis, Kota Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 24 | Ayu M    | Wisma Asri, Kota Kediri  | Memenuhi kebutuhan anak |
| 25 | Ayu FE   | Kota Kediri              | Memenuhi kebutuhan anak |
| 26 | Ayu T    | Pare, Kab. Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 27 | Ayu Wd   | Keras, Kab. Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 28 | Badris   | Kab. Trenggalek          | Memenuhi kebutuhan anak |
| 29 | Bela     | Kota Kediri              | Memenuhi kebutuhan anak |
| 30 | Brenda   | Kota Kediri              | Memenuhi kebutuhan anak |
| 31 | Chindy   | Banjarmlati, Kota Kediri | Memenuhi kebutuhan anak |
| 32 | Corry    | Mojoroto, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 33 | Dana     | Kab. Kediri              | Memenuhi kebutuhan anak |
| 34 | Denies   | Pesantren, Kota Kediri   | Memenuhi kebutuhan anak |
| 35 | Desi A   | Pesantren, Kota Kediri   | Memenuhi kebutuhan anak |
| 36 | Desy     | Bandar, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 37 | Desy P   | Pesantren, Kota Kediri   | Memenuhi kebutuhan anak |
| 38 | Devi     | Kota Kediri              | Memenuhi kebutuhan anak |
| 39 | Devi A   | Katang, Kab. Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 40 | Devyana  | Mojoroto, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 41 | Dewi     | Kota Kediri              | Memenuhi kebutuhan anak |
| 42 | Dhenok   | Gurah, Kab. Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 43 | Diah     | Ngadisimo, Kota Kediri   | Memenuhi kebutuhan anak |
| 44 | Dian     | Ngadisimo, Kota Kediri   | Memenuhi kebutuhan anak |
| 45 | Dian T   | Tulungagung              | Memenuhi kebutuhan anak |

|    |         |                             |                         |
|----|---------|-----------------------------|-------------------------|
| 46 | Diana   | Pesantren, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 47 | Dina    | Kota Kediri                 | Memenuhi kebutuhan anak |
| 48 | Dina RN | Gorante, Kab. Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 49 | Dinda   | Mojoroto, Kota Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 50 | Dini    | Kwedan, Kab. Kediri         | Memenuhi kebutuhan anak |
| 51 | Dini D  | Doko, Kab. Kediri           | Memenuhi kebutuhan anak |
| 52 | Dira    | Kota Kediri                 | Memenuhi kebutuhan anak |
| 53 | Donna   | Mojoroto, Kota Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 54 | Dwinda  | Banyakan, Kab. Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 55 | Dyah    | Pesantren, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 56 | Eka     | Semen, Kab. Kediri          | Memenuhi kebutuhan anak |
| 57 | Ela     | Penanggungan, Kota Kediri   | Memenuhi kebutuhan anak |
| 58 | Elok    | Kota Kediri                 | Memenuhi kebutuhan anak |
| 59 | Eltia   | Kota Kediri                 | Memenuhi kebutuhan anak |
| 60 | Ely     | Mojo, Kab. Kediri           | Memenuhi kebutuhan anak |
| 61 | Endah   | Kandat, Kab. Kediri         | Memenuhi kebutuhan anak |
| 62 | Endah P | Tamanan, Kab. Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 63 | Endah S | Bandar, Kota Kediri         | Memenuhi kebutuhan anak |
| 64 | Epi     | Pare, Kab. Kediri           | Memenuhi kebutuhan anak |
| 65 | Erni    | Dlopo, Kab. Kediri          | Memenuhi kebutuhan anak |
| 66 | Fais    | Wilis, Kota Kediri          | Memenuhi kebutuhan anak |
| 67 | Fajar   | Penanggungan, Kota Kediri   | Memenuhi kebutuhan anak |
| 68 | Febri   | Sukorame, Kota Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 69 | Feby    | Mojo, Kab. Kediri           | Memenuhi kebutuhan anak |
| 70 | Filia   | Pare, Kab. Kediri           | Memenuhi kebutuhan anak |
| 71 | Fitria  | Lirboyo, Kota Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 72 | Gendhis | Doko, Kabupaten Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 73 | Habibah | Banjarmukti, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 74 | Haidar  | Bandar, Kota Kediri         | Memenuhi kebutuhan anak |
| 75 | Hanum   | Tamanan, Kab. Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 76 | Hilya   | Kota Kediri                 | Memenuhi kebutuhan anak |
| 77 | Icha    | Wilis, Kota Kediri          | Memenuhi kebutuhan anak |
| 78 | Icha G  | Ngringing, Kab. Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 79 | Ika M   | Pesantren, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 80 | Ika R   | Rejomulyo, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 81 | Ike     | Kota Surabaya               | Memenuhi kebutuhan anak |
| 82 | Ima     | Bujel, Kota Kediri          | Memenuhi kebutuhan anak |
| 83 | Indah   | Kabupaten Nganjuk           | Memenuhi kebutuhan anak |
| 84 | Indra   | Medang Kamulan, Kota Kediri | Memenuhi kebutuhan anak |

|     |         |                           |                         |
|-----|---------|---------------------------|-------------------------|
| 85  | Inggrid | Wlilis, Kota Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 86  | Irma    | Bandar Lor, Kota Kediri   | Memenuhi kebutuhan anak |
| 87  | Irna    | Penanggungan, Kota Kediri | Memenuhi kebutuhan anak |
| 88  | Ishma   | Banjarmlati, Kota Kediri  | Memenuhi kebutuhan anak |
| 89  | Isna    | Tamanan, Kab. Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 90  | Ita     | Kota Kediri               | Memenuhi kebutuhan anak |
| 91  | Izha    | Kandat, Kab. Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 92  | Izza    | Kab.Kediri                | Memenuhi kebutuhan anak |
| 93  | Julfy   | Pagu, Kab. Kediri         | Memenuhi kebutuhan anak |
| 94  | Karina  | Lirboyo, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 95  | Laila   | Gorante, Kab.Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 96  | Lana    | Wilis, Kota Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 97  | Lela    | Gampengrejo, Kab.Kediri   | Memenuhi kebutuhan anak |
| 98  | Lely    | Rejomulyo, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 99  | Lidwina | Surabaya                  | Memenuhi kebutuhan anak |
| 100 | Lilik   | Kilisuci, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 101 | Lita    | Sukorame, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 102 | L. Dian | Kabupaten Blitar          | Memenuhi kebutuhan anak |
| 103 | Lusi    | Banaran, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 104 | Lusiana | Mojoroto, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 105 | Maria   | Kab. Kediri               | Memenuhi kebutuhan anak |
| 106 | Maulisa | Mojoroto, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 107 | Mega    | Banjarmlati, Kota Kediri  | Memenuhi kebutuhan anak |
| 108 | Mega P  | Mojo, Kab. Kediri         | Memenuhi kebutuhan anak |
| 109 | Mey     | Jamsaren, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 110 | Mita    | Bandar, Kota Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 111 | Mita N  | Kota Kediri               | Memenuhi kebutuhan anak |
| 112 | Nabila  | Bandar, Kota Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 113 | Nadire  | Banjaran, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 114 | Nessia  | Ngadisimo, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 115 | Nesya   | Kota Kediri               | Memenuhi kebutuhan anak |
| 116 | Nilam   | Bandar, Kota Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 117 | Nimas   | Banjarmlati, Kota Kediri  | Memenuhi kebutuhan anak |
| 118 | Ninda   | Paron, Kab. Nganjuk       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 119 | Nining  | Mojoroto, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 120 | Nisa    | Ngampel, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 121 | Nisrina | Mojoroto, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 122 | Nofrida | Bujel, Kota Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 123 | Novi    | Mojo, Kab. Kediri         | Memenuhi kebutuhan anak |

|     |          |                            |                         |
|-----|----------|----------------------------|-------------------------|
| 124 | Novia    | Kab.Nganjuk                | Memenuhi kebutuhan anak |
| 125 | Novita   | Ngronggo, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 126 | Nuke     | Tosaren, Kota Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 127 | Nur R    | Banaran, Kota Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 128 | Primadia | Pare, Kab. Kediri          | Memenuhi kebutuhan anak |
| 129 | Prita    | Rejomulyo, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 130 | Putri P  | Bujel, Kota Kediri         | Memenuhi kebutuhan anak |
| 131 | Putri R  | Ngadisimo, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 132 | Raafiul  | Banyakan, Kab.Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 133 | Rachma   | Graha Kota, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 134 | Rani     | Permata Biru, Kota Kediri  | Memenuhi kebutuhan anak |
| 135 | Rara     | Sukorame, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 136 | Ratna    | Mojoroto, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 137 | Ratna D  | Jamsaren, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 138 | Reryn    | Gogorante, Kab. Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 139 | Retno    | Mojoroto, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 140 | Ria      | Bandar, Kota Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 141 | Rina     | Gurah, Kab.Kediri          | Memenuhi kebutuhan anak |
| 142 | Risqu    | Pesantren, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 143 | Rista    | Ngadiluwih, Kab. Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 144 | Rizky    | Pesantren, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 145 | Rizky F  | Kampung Dalem, Kota Kediri | Memenuhi kebutuhan anak |
| 146 | Rizqi W  | Banjarmlati, Kota Kediri   | Memenuhi kebutuhan anak |
| 147 | Rohma    | Ngampel, Kota Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 148 | Rosia    | Kab.Malang                 | Memenuhi kebutuhan anak |
| 149 | Rosy     | Wilis, Kota Kediri         | Memenuhi kebutuhan anak |
| 150 | Sabela   | Doko, Kab. Kediri          | Memenuhi kebutuhan anak |
| 151 | Sellen   | Kota Kediri                | Memenuhi kebutuhan anak |
| 152 | Sely     | Pare, Kab. Kediri          | Memenuhi kebutuhan anak |
| 153 | Shinta   | Penanggungan, Kota Kediri  | Memenuhi kebutuhan anak |
| 154 | Shinta   | Bandar, Kota Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 155 | Shinta S | Wilis, Kota Kediri         | Memenuhi kebutuhan anak |
| 156 | Shofi    | Rejomulyo, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 157 | Silfi    | Mojoroto, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 158 | Siztia   | Permata Hijau, Kota Kediri | Memenuhi kebutuhan anak |
| 159 | Suhana   | Mojo, Kab. Kediri          | Memenuhi kebutuhan anak |
| 160 | Sulis    | Sukorame, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 161 | Sylvi    | Bandar Kidul, Kota Kediri  | Memenuhi kebutuhan anak |
| 162 | Tarita   | Kota Kediri                | Memenuhi kebutuhan anak |

|     |         |                            |                         |
|-----|---------|----------------------------|-------------------------|
| 163 | Tiara   | Permata Hijau, Kota Kediri | Memenuhi kebutuhan anak |
| 164 | Tika    | Ngadisiimo, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 165 | Tiwi    | Banjarmlati, Kota Kediri   | Memenuhi kebutuhan anak |
| 166 | Triana  | Kota Kediri                | Memenuhi kebutuhan anak |
| 167 | Trika   | Kota Kediri                | Memenuhi kebutuhan anak |
| 168 | Tya     | Kampung Dalem, Kota Kediri | Memenuhi kebutuhan anak |
| 169 | Tya B   | Banjaran, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 170 | Tya L   | Letjen Sutoyo, Kota Kediri | Memenuhi kebutuhan anak |
| 171 | Tyas    | Pesantren, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 172 | Unik    | Bulusan, Kab. Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 173 | Venny   | Jabang, Kab. Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 174 | Via     | Pesantren, Kota Kediri     | Memenuhi kebutuhan anak |
| 175 | Vindi   | Tamanan, Kab. Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 176 | Vita    | Graha Kota, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 177 | Vivi    | Bandar, Kota Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 178 | Vrista  | Kota Kediri                | Memenuhi kebutuhan anak |
| 179 | Wahyu   | Kampung Dalem, Kota Kediri | Memenuhi kebutuhan anak |
| 180 | Wahyu F | Kota Kediri                | Memenuhi kebutuhan anak |
| 181 | Waroh   | Jagalan, Kota Kediri       | Memenuhi kebutuhan anak |
| 182 | Widi    | Jabang, Kab. Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 183 | Wieke   | Doko, Kab. Kediri          | Memenuhi kebutuhan anak |
| 184 | Wiwik   | Bujel, Kota Kediri         | Memenuhi kebutuhan anak |
| 185 | Yahya   | Kab. Nganjuk               | Memenuhi kebutuhan anak |
| 186 | Yosi    | Surabaya                   | Memenuhi kebutuhan anak |
| 187 | Yuli    | Bandar Lor, Kota Kediri    | Memenuhi kebutuhan anak |
| 188 | Yulian  | Bandar, Kota Kediri        | Memenuhi kebutuhan anak |
| 189 | Yuni    | Kota Kediri                | Memenuhi kebutuhan anak |
| 190 | Yunita  | Kilisuci, Kota Kediri      | Memenuhi kebutuhan anak |
| 191 | Zati    | Wilis, Kota Kediri         | Memenuhi kebutuhan anak |

Sumber: Observasi di Bloom *Treatment* (2021)

Tabel 1.9

## Daftar Nama Anggota Bloom Treatment Bukan Konsumen Diapers

| No | Nama    | Alamat                  | Alasan Tidak Menjadi Konsumen Diapers   |
|----|---------|-------------------------|---|
| 1  | Amalia  | Burengan, Kota Kediri   | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 2  | Dea     | Mojoroto, Kota Kediri   | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 3  | Dita    | Tamanan, Kab. Kediri    | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 4  | Halla   | Kota Kediri             | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 5  | Herlina | Mojoroto, Kota Kediri   | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 6  | Helga   | Ngadiluwih, Kab. Kediri | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 7  | Indry   | Bandar Lor, Kota Kediri | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 8  | Intan   | Bujel, Kota Kediri      | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 9  | Rulita  | Kota Kediri             | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 10 | Juwita  | Tamanan, Kab. Kediri    | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 11 | Nining  | Ngadiluwih, Kab. Kediri | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 12 | Nisa R  | Sukorame, Kota Kediri   | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 13 | Novira  | Pohsarang, Kab. Kediri  | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 14 | Riny    | Banjaran, Kota Kediri   | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 15 | Rizka   | Wilis, Kota Kediri      | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 16 | Wuri    | Katang, Kab. Kediri     | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 17 | Yesi    | Paron, Kab. Nganjuk     | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |
| 18 | Zulfa   | Bandar, Kota Kediri     | Anak sudah tidak memakai <i>diapers</i> |

Sumber: Observasi di Bloom Treatment (2021)

Tabel 1.10

## Data Penggunaan Merek Diapers Pada Keluarga Bloom Treatment

| No           | Merek       | Jumlah     | Presentase  |
|--------------|-------------|------------|-------------|
| 1            | Mamy Poko   | 85         | 44,5 %      |
| 2            | Sweety      | 42         | 21,99 %     |
| 3            | Pampers     | 13         | 6,81 %      |
| 4            | Happy Nappy | 5          | 2,62 %      |
| 5            | Merries     | 28         | 14,66 %     |
| 6            | Pokana      | 4          | 2,09 %      |
| 7            | Lainya      | 14         | 7,33 %      |
| <b>Total</b> |             | <b>191</b> | <b>100%</b> |

Sumber: Observasi di Bloom Treatment (2021)

Dari tabel diatas diketahui bahwa jumlah anggota Keluarga Bloom Treatment yang menggunakan *diapers* yaitu 191 konsumen. Sedangkan untuk



merek *diapers* yang paling banyak digunakan oleh Keluarga Bloom *Treatment* yaitu Mamy Poko sejumlah 85 responden atau 44,5%.

Mamy Poko memiliki beragam jenis *diapers* yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan anak. Setidaknya ada delapan jenis *diapers* yang ada di pasaran saat ini. Untuk itu peneliti melakukan observasi terhadap jenis *diapers* Mamy Poko yang dipilih oleh Keluarga Bloom *Treatment*.

**Tabel 1.11**  
**Data Penggunaan *Diapers* Mamy Poko Pada Keluarga Bloom *Treatment***

| No           | Tippe <i>Diapers</i> Mamy Poko           | Jumlah | Presentase |
|--------------|--|--------|------------|
| 1            | Mamy Poko <i>Preemie Care</i>            | 0      | 0%         |
| 2            | Mamy Poko <i>Royal Soft Newborn</i>      | 0      | 0%         |
| 3            | Mamy Poko <i>Pants Royal Soft</i>        | 1      | 1%         |
| 4            | Mamy Poko <i>Pants Extra Dry</i>         | 6      | 7%         |
| 5            | Mamy Poko Perekat X-tra Kering           | 6      | 7%         |
| 6            | Mamy Poko <i>Pants X-tra Kering</i>      | 63     | 74%        |
| 7            | Mamy Poko <i>Junior Night Pants</i>      | 0      | 0          |
| 8            | Mamy Poko <i>Pants X-tra Kering Slim</i> | 9      | 11%        |
| <b>Total</b> |  | 85     | 100%       |

Sumber: Observasi di *Bloom Treatment* (2021)

Dari tabel 1.11 diketahui bahwa Mamy Poko *Pants X-tra Kering* menjadi jenis *diapers* yang dipilih oleh sebagian besar anggota Keluarga Bloom *Treatment* yaitu sejumlah 63 konsumen. Berikut merupakan alasan yang mempengaruhi keputusan pembelian *diapers* Mamy Poko *Pants X-tra Kering* pada Keluarga Bloom *Treatment*.

**Tabel 1.12**  
**Alasan Membeli *Diapers Mamy Poko Pants X-tra Kering***

| <b>NO</b>    | <b>Faktor-Faktor</b> | <b>Responden</b> |
|--------------|----------------------|------------------|
| 1            | Produk (Kualitas)    | 24               |
| 2            | Harga                | 6                |
| 3            | Tempat               | 2                |
| 4            | Promosi (Iklan)      | 3                |
| <b>Total</b> |                      | <b>35</b>        |

Sumber: Data diolah peneliti (2021)

Dari tabel 1.12 diketahui bahwa faktor tertinggi yang mempengaruhi pembelian *diapers Mamy Poko Pants X-tra Kering* pada Keluarga Bloom *Treatment* adalah kualitas produk.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian *Diapers Mamy Poko Pants X-Tra Kering* (Studi Pada Keluarga Bloom *Treatment* Kecamatan Mojojoto Kota Kediri) ”**

## **B. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana kualitas produk dari *diapers Mamy Poko Pants X-tra Kering* pada anggota Keluarga Bloom *Treatment*?
2. Bagaimana keputusan pembelian *diapers Mamy Poko Pants X-tra Kering* pada anggota Keluarga Bloom *Treatment*?
3. Bagaimana pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian *diapers Mamy Poko Pants X-tra Kering* pada anggota Keluarga Bloom *Treatment*?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui kualitas produk dari *diapers* Mamy Poko *Pants X-tra* Kering pada anggota Keluarga Bloom *Treatment*.
2. Untuk mengetahui keputusan pembelian *diapers* Mamy Poko *Pants X-tra* Kering pada anggota Keluarga Bloom *Treatment*.
3. Untuk mengetahui pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian *diapers* Mamy Poko *Pants X-tra* Kering pada anggota Keluarga Bloom *Treatment*.

### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat secara teoritis

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai pelengkap referensi dan menjadi wacana untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan pemasaran dan perilaku konsumen.

2. Manfaat secara praktis

- a. Bagi peneliti

Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai media untuk mendalami serta menerapkan teori yang diperoleh sewaktu studi.

b. Bagi perusahaan

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menjadi masukan serta pertimbangan keputusan agar usaha yang dijalankan dapat sukses dunia akhirat.

c. Bagi pembaca

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dan informasi terkait manajemen pemasaran.

## E. Telaah Pustaka

1. Penelitian dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Laptop Lenovo (Studi Kasus Pada Tenaga Pengajar di Yayasan Pendidikan Islam Al-Huda Kota Kediri)”.<sup>10</sup> Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian laptop Lenovo pada Yayasan Pendidikan Islam Al-Huda Kota Kediri. Persamaan dengan penelitian ini yaitu sama-sama menggunakan kualitas produk sebagai variabel X dan keputusan pembelian untuk variabel Y. Perbedaan dalam penelitian ini yaitu objek penelitiannya adalah tenaga pengajar di Yayasan Pendidikan Islam Al-Huda Kota Kediri dan Laptop Lenovo sedangkan penelitian yang akan dilakukan adalah anggota keluarga Bloom *Treatment* dan *diapers* Mamy Poko *Pants X-tra Kering*.
2. Penelitian dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* Oppo (Studi Kasus Pada Mahasiswa S1

---

<sup>10</sup> Moh Navi, “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Laptop Lenovo (Studi Kasus Pada Tenaga Pengajar Di Yayasan Pendidikan Islam Al-Huda Kota Kediri )”, (*Skripsi*, Institut Agama Islam Negeri Kota Kediri, 2018).

Fakultas Syariah Jurusan Ekonomi Syariah Angkatan 2016 IAIN Kediri)”.<sup>11</sup> Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh antara kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian baik secara simultan maupun parsial. Persamaan dalam penelitian ini yaitu sama-sama menggunakan kualitas produk untuk variabel X dan keputusan pembelian untuk variabel Y. Perbedaan dalam penelitian ini yang pertama yaitu jika pada penelitian ini variabel X terdiri atas Kualitas Produk dan Harga, pada penelitian yang akan dilakukan variabel X hanya menggunakan Kualitas Produk. Perbedaan selanjutnya yaitu terdapat pada objek penelitian yaitu mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Kediri angkatan 2016 dan *Smartphone* Oppo sedangkan penelitian yang akan dilakukan adalah anggota Keluarga Bloom *Treatment* dan *diapers* Mamy Poko *Pants X-tra* Kering.

3. Penelitian dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Air Minum dalam Kemasan Aqua (Studi Pada Paguyuban Pasundan Nganjuk)”.<sup>12</sup> Hasil penelitiannya yaitu menunjukkan terdapat pengaruh antara kualitas produk terhadap kepuasan konsumen. Persamaan dalam penelitian ini yaitu sama-sama menggunakan kualitas produk sebagai variabel X. Perbedaannya terletak pada variabel Y yang digunakan yaitu Kepuasan Konsumen pada penelitian terdahulu dan Keputusan Pembelian pada penelitian yang akan penulis lakukan. Perbedaan

---

<sup>11</sup> Mochamad Bayu Al-Fatih, “Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Oppo (Studi Kasus Pada Mahasiswa S1 Fakultas Syariah Jurusan Ekonomi Syariah Angkatan 2016 IAIN Kediri)”, (*Skripsi*, Institut Agama Islam Negeri Kota Kediri, 2019).

<sup>12</sup> Ira Sulistiani, “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Air Minum Dalam Kemasan Aqua (Studi Pada Paguyuban Pasundan Nganjuk)”, (*Skripsi*, Institut Agama Islam Negeri Kota Kediri, 2019).

selanjutnya adalah objek penelitian yaitu anggota Paguyuban Pasundan dan air minum dalam kemasan Aqua sedangkan pada anggota Keluarga Bloom *Treatment* dan *diapers* Mamy Poko *Pants X-tra Kering*.

4. Penelitian dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian *Handphone* Nokia dengan Citra Merek sebagai Pemediasi.”<sup>13</sup>

Hasil Penelitian menunjukkan kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Persamaan dengan penelitian ini yaitu sama-sama meneliti pengaruh variabel X kualitas produk terhadap variabel Y keputusan pembelian. Perbedaannya yaitu penelitian terdahulu menggunakan Citra Merek sebagai pemediasi. Perbedaaan selanjutnya yaitu objek penelitian terdahulu adalah *Handphone* Nokia sedangkan pada penelitian yang akan dilakukan adalah *diapers* Mamy Poko *Pants X-tra Kering*.

5. Penelitian dengan Judul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi di Restoran Labbaik *Chicken* Terminal Pakupatan Serang)”<sup>14</sup> Hasil penelitian menunjukkan kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Persamaan dalam penelitian ini yaitu sama-sama menggunakan variabel X kualitas produk dan variabel Y keputusan pembelian. Perbedaannya yaitu terdapat pada objek yang diteliti penelitian terdahulu adalah Konsumen Restoran

---

<sup>13</sup> Kadek Ayuk Riska Oktavenia dan I Gusti Agung Ketut Sri Ardani, “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian *Handphone* Nokia Dengan Citra Merek Sebagai Pemediasi,” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 8, no. 3 (2018).

<sup>14</sup> Tuti Alawiyah, “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Di Restoran Labbaik *Chicken* Terminal Pakupatan Serang)”, (*Skripsi*, Univrsitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2017).

Labbaik *Chicken* Terminal Pakupatan Serang sedangkan pada penelitian yang akan dilakukan adalah anggota Keluarga Bloom *Treatment* dan *diapers* Mamy Poko *Pants X-tra Kering*.

#### **F. Hipotesis Penelitian**

H<sub>0</sub> : tidak ada pengaruh yang signifikan variabel kualitas produk (X) terhadap keputusan pembelian (Y) *diapers* Mamy Poko *Pants X-tra Kering* pada Keluarga Bloom *Treatment*.

H<sub>a</sub> : ada pengaruh yang signifikan kualitas produk (X) terhadap keputusan pembelian (Y) *diapers* Mamy Poko *Pants X-tra Kering* pada Keluarga Bloom *Treatment*.