

**PERAN WALI KELAS DALAM PENGELOLAAN KONFLIK ANTAR
SISWA DI SMA NEGERI 1 PLOSOKLATEN**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



OLEH:

SELFY DIAN MOFININGSIH

932406918

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2022

**PERAN WALI KELAS DALAM PENGELOLAAN KONFLIK ANTAR
SISWA DI SMA NEGERI 1 PLOSOKLATEN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana pendidikan

Oleh:

SELFY DIAN MOFININGSIH

9324.069.18

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN WALI KELAS DALAM PENGELOLAAN KONFLIK ANTAR
SISWA DI SMA NEGERI 1 PLOSOKLATEN**

SELFIE DIAN MOFININGSIH

9324.069.18

Disetujui Oleh:

Kediri, 16 Juni 2022

Pembimbing I



Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag.

NIP. 1966040519922031002

Kediri, 16 Juni 2022

Pembimbing II



Jerhi Wahyu Fernanda, M. Si.

NIP. 198603042019031007

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 16 Juni 2022
Lampiran : 4 (empat)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak/Ibu Dekan untuk
membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : SELFI DIAN MOFININGSIH
NIM : 9324.069.18
Judul : PERAN WALI KELAS DALAM

PENGELOLAAN KONFLIK ANTAR

SISWA DI SMA NEGERI 1

PLOSOKLATEN

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat
sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu
(S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat
diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu
Kami Ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag.

NIP. 1966040519922031002

Pembimbing II



Jerhi Wahyu Fernanda, M. Si.

NIP. 198603042019031007

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 06 Juli 2022
Lampiran : 4 (empat)
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada,
Yth. Bpk/Ibu Dekan Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri
di Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak/Ibu Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : SELFI DIAN MOFININGSH
NIM : 9324.069.18
Judul : PERAN WALI KELAS DALAM

PENGELOLAAN KONFLIK ANTAR
SISWA DI SMA NEGERI 1
PLOSOKLATEN

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tutunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 06 Juli 2022, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsi yang telah di perbaiki.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu Kami Ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag.

NIP. 1966040519922031002

Pembimbing II



Jerhi Wahyu Fernanda, M. Si.

NIP. 198603042019031007

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN WALI KELAS DALAM PENGELOLAAN KONFLIK ANTAR
SISWA DI SMA NEGERI 1 PLOSOKLATEN**

SELFY DIAN MOFININGSIH

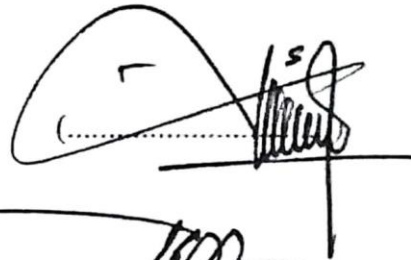
NIM: 9324.069.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada tanggal 06 Juli 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP. 197406202011011001



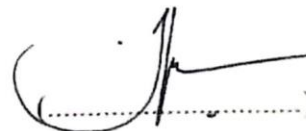
2. Penguji I

Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag.
NIP. 1966040519922031002



3. Penguji II

Jerbi Wahyu Fernanda, M. Si.
NIP. 198603042019031007



MOTTO

**“Fokus dan konsentrasi akan membantu mencapai tujuan
kita”**

Kaesang Pangarep

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puja dan puji syukurku panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan semesta alam. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

1. Kupersembahkan untuk Almarhum Bapak Mulyono dan Almarhumah Ibu Poninten selaku orang tua saya yang sudah meninggal ketika saya masih menempuh pendidikan. Semoga beliau bangga dengan pencapaian saya sekarang ini.
2. Teruntuk seluruh keluarga besarku yang tercinta semua yang telah memberikan dukungan, kebahagiaan kepada penulis.
3. Teruntuk Dosen dan Guruku yang selalu membimbing dan memberikan ilmunya, sehingga saya dapat mewujudkan harapan dan angan-angan untuk menggapai cita-cita.
4. Untuk teman-temanku seperjuangan khususnya Prodi Manajemen Pendidikan Islam yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

SELFI DIAN MOFININGSIH: 932406918, “*Peran Wali Kelas Dalam Pengelolaan Konflik Antar Siswa di SMA Negeri 1 Plosoklaten*”, Dosen pembimbing I Dr. Mukhammad Abdullah M, Ag dan pembimbing II Jerhi Wahyu Fernanda M, Si : Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri, 2022.

Kata kunci: *peran wali kelas, konflik antar siswa*

Siswa adalah individu yang unik yang memiliki karakter yang berbeda dengan individu lainnya. Oleh karena itu, peran wali kelas sangat dibutuhkan untuk mengelola konflik antar siswa dengan baik. Karena, masih terjadinya konflik pada siswa seperti adanya siswa pendiam, siswa bosan dalam kelas, siswa bolos dari sekolah, siswa tidak percaya diri, tidak bisa bergaul, motivasi belajar siswa kurang, mengganggu teman yang sedang belajar, membuat keributan sehingga memancing emosi siswa yang lain, dan berkelahi sesama siswa lain. Tujuan dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui peran wali kelas, untuk mengetahui jenis-jenis konflik dan faktor terjadinya konflik, dan untuk mengetahui solusi yang dilakukan wali kelas untuk menyelesaikan konflik antar siswa di SMA Negeri 1 Plosoklaten.

Jenis penelitian yang digunakan ialah studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian adalah guru BK (bimbingan konseling), wali kelas, dan dua siswa. Penelitian lapangan menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini adalah pertama, peran wali kelas adalah mendidik, menasehati, dan membimbing siswa dan bisa mengelola kelas dengan baik. Kedua, jenis konflik tersebut adalah konflik dari dalam individu dan konflik antar individu. Konflik dari dalam individu yang ditemukan berupa kurangnya motivasi belajar siswa yang mana hal ini dapat memengaruhi proses belajar siswa. Sementara konflik antar individu yang ditemukan berupa perbedaan pendapat, perbedaan sosial budaya dan ekonomi, serta munculnya kelompok-kelompok atau geng yang terkesan mengasingkan siswa yang lain. Ketiga, solusi penyelesaian konflik yaitu (1) kolaboratif, wali kelas berupaya menemukan pokok permasalahannya dan mengambil tindakan penyelesaian masalah sesuai dengan pokok permasalahan yang ada; (2) kompromi, wali kelas melakukan tawar-menawar dengan siswa berkonflik untuk mendapatkan kesepakatan penyelesaian konflik. (3) Peghalusan (*Smoothing*), wali kelas melakukan tindakan mendamaikan siswa yang berkonflik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Tidak lupa penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah membantu memberikan bantuan baik secara materi maupun pemikiran. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan sehingga peneliti berharap skripsi ini dapat menambah ilmu pengetahuan. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Prof. Dr. Hj. Munifah, M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Zainal Fanani, M.Pd.I, Selaku Kaprodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri.
4. Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag. selaku dosen pembimbing 1 dan Jerhi Wahyu Fernanda, M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan kritikan, saran dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Guru-guru SMA Negeri 1 Plosoklaten yang telah memberikan informasi dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Segenap dosen pengajar pada Fakultas Tarbiyah atas ilmu, pendidikan, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama duduk dibangku kuliah.

7. Kedua orang tua serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dorongan dan doa.
8. Seluruh rekan-rekan angkatan 2018 yang telah memberikan bantuan, serta dukungan sehingga penulis mendapatkan semangat lebih untuk menyelesaikan skripsi ini.

Mengingat keterbatasan peneliti dalam penyusunan skripsi ini baik dalam segi penulisan, bahasa, maupun pembahasan, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun sehingga menjadi lebih sempurna. Selain itu dapat dijadikan sebagai bekal untuk menulis penelitian selanjutnya yang lebih baik bagi pembaca.

Kediri , 16 Juni 2022

Selfi Dian Mofiningsih

9324.069.18

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Penelitian Terdahulu	5
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Konflik	9
1. Pengertian Konflik	9
2. Jenis-jenis Konflik.....	11
3. Faktor Penyebab Terjadinya Konflik	12
B. Wali Kelas	15
1. Pengertian Wali Kelas	15
2. Peran Wali Kelas.....	18

C. Solusi Penyelesaian Konflik.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
B. Kehadiran Peneliti	27
C. Lokasi Penelitian	28
D. Sumber Data	28
E. Prosedur Pengumpulan Data	29
F. Analisis Data	30
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	31
H. Tahap-tahap Penelitian	32
I. Instrumen penelitian.....	33
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	39
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
1. Tinjauan Historis SMA Negeri 1 Plosoklaten.....	39
2. Visi, Misi, dan Tujuan SMA Negeri 1 Plosoklaten	44
3. Letak Geografis SMA Negeri 1 Plosoklaten	42
4. Struktur Organisasi SMA Negeri 1 Plosoklaten	43
5. Keadaan Dewan Guru dan Siswa SMA Negeri 1 Plosoklaten ..	45
6. Keadaan Sarana dan Prasarana di SMA Negeri 1 Plosoklaten ..	46
B. Paparan Data.....	47
1. Peran Wali Kelas dalam Pengelolaan Konflik Antar Siswa	47
2. Jenis-jenis Konflik dan Faktor Penyebab Konflik	49
3. Solusi Wali Kelas dalam Menyelesaikan Konflik Antar Siswa di SMA Negeri 1 Plosoklaten	57
C. Temuan Penelitian	60
BAB V PEMBAHASAN	62

A. Peran Wali Kelas dalam Pengelolaan Konflik Antar Siswa di SMA Negeri 1 Plosoklaten.....	62
1. Peran Wali Kelas Sebagai Pendidik	63
2. Peran Wali Kelas Sebagai Pembimbing	64
3. Peran Wali Kelas Sebagai Penasehat	65
B. Faktor Penyebab Terjadinya Konflik Antar Siswa	66
C. Solusi Wali Kelas untuk Menyelesaikan Konflik Antar Siswa di SMA Negeri 1 Plosoklaten	73
BAB VI PENUTUP	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Pedoman Wawancara.....	34
Tabel 2	: Pedoman Observasi.....	38
Tabel 3	: Pedoman Dokumentasi.....	38
Tabel 4	: Data Ruang Di SMA Negeri 1 Plosoklaten.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar wawancara dengan guru BK (bimbingan konseling) SMA Negeri 1 Plosoklaten	82
Lampiran 2	: Daftar wawancara dengan wali kelas SMA Negeri 1 Plosoklaten	85
Lampiran 3	:Daftar wawancara siswa kedua kelas XI IPS 5.....	91
Lampiran 4	: Daftar wawancara siswa pertama kelas XI IPS 5.....	95
Lampiran 5	: Data jajarannya dengan guru SMA Negeri 1 Plosoklaten tahun ajaran 2021/2022.....	99
Lampiran 6	: Daftar pembagian tugas tambahan sebagai wali kelas.....	104
Lampiran 7	: Daftar persebaran peserta didik SMA Negeri 1 Plosoklaten	107
Lampiran 8	: Data siswa kelas XI IPS 5.....	108
Lampiran 9	: Daftar prestasi siswa SMA Negeri 1 Plosoklaten.....	109
Lampiran 10	: Daftar riwayat hidup.....	110
Lampiran 11	: Daftar konsultasi penyelesaian skripsi pembimbing 1 (satu).....	111
Lampiran 12	: Daftar konsultasi penyelesaian skripsi pembimbing 2 (dua).....	112
Lampiran 13	: Surat izin penelitian.....	134
Lampiran 14	: Dokumentasi.....	114