

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.¹ Adapun jenis penelitian ini adalah naturalistik yang berusaha menjawab permasalahan, memerlukan pemahaman secara mendalam dan menyeluruh mengenai obyek yang diteliti guna menghasilkan kesimpulan-kesimpulan penelitian dalam konteks waktu dan situasi yang bersangkutan.²

Berdasarkan uraian diatas, maka dalam penelitian ini semua data baik berupa kata-kata lisan maupun tulisan yang diperoleh dari sumber data dan gambarnya akan disajikan apa adanya, kemudian akan ditelaah guna menemukan makna yang berkaitan dengan fokus dan tujuan penelitian.

2. Kehadiran Peneliti

Sesuai dengan metode dalam penelitian ini, yaitu metode kualitatif, maka kehadiran peneliti dilapangan adalah hal yang sangat penting dan diperlukan secara optimal. Dalam penelitian kualitatif, peneliti mengumpulkan sendiri data melalui dokumentasi, observasi perilaku, atau wawancara dengan para partisipan. Peneliti bisa saja menggunakan protokol (instrument untuk

¹ Lexy J. Moloeng, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2003), 3

² Nana Sudjana dan Ibrahim, *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*, (Bandung: Sinar Baru, 1989), 7

mengumpulkan data) tetapi diri merekalah yang sebenarnya menjadi satu-satunya instrument dalam pengumpulan informasi.

3. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini adalah BMT UGT Sidogiri Kediri dengan alamat jl. Letjen Suparman No. 120 Kelurahan Tosaren Kecamatan Pesantren Kota Kediri. Peneliti memilih BMT UGT Sidogiri Kediri karena merupakan salah satu perbankan yang mempunyai banyak cabang serta telah mempunyai *image* yang baik di masyarakat dan dengan ciri khasnya seluruh karyawan yang bekerja di sana merupakan alumni dari pondok pesantren Sidogiri sendiri.

4. Sumber Data

Pada penelitian ini peneliti menggunakan data kualitatif yang merupakan kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain.

Sumber data pada penelitian ini meliputi sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama, baik dari individu atau perorangan, seperti hasil wawancara yang dilakukan peneliti.³ Sumber data primer berupa kata-kata dan tindakan terkait dengan fokus penelitian yang diperoleh secara langsung dari pihak-pihak yang melakukan budaya kerja di BMT UGT Sidogiri

³ Husein Umar, *Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003), 42.

Sedangkan data lain sebagai data tambahan yaitu dokumen-dokumen dan data-data yang dimiliki lembaga serta beberapa wawancara dengan beberapa nasabah karyawan dan pimpinan BMT UGT Sidogiri.

5. Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan sesuatu yang penting dalam penelitian, karena metode ini merupakan strategi untuk mendapatkan data yang diperlukan. Keberhasilan penelitian sebagian tergantung pada teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan.⁴ Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

a. Observasi

Observasi merupakan bagian yang sangat penting dalam penelitian kualitatif. Dengan observasi, peneliti dapat mendokumentasikan dan merefleksikan secara sistematis terhadap kegiatan dan interaksi para informan. Semua yang berkaitan dengan apa yang didengar dan dilihat asalkan sesuai dengan tema penelitian maka harus dicatat dalam kegiatan observasi yang terencana secara fleksibel dan terbuka. Dalam observasi dibutuhkan ketekunan, kesungguhan dan kecermatan agar data yang diperoleh dapat lebih mudah dipertanggungjawabkan keasliannya.

Observasi ini dilakukan oleh peneliti dengan datang langsung ke lokasi penelitian untuk mengetahui kegiatan rutin para karyawan dan

⁴Ibid., 93.

budaya organisasi perusahaan. Data yang diperoleh dari hasil observasi adalah:

1. Kedisiplinan.
2. Keaktifan.
3. Kesopanan.
4. Dan perilaku.

b. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara sebagai pemberi pertanyaan dan yang diwawancarai sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan itu, jenis wawancara yang digunakan adalah wawancara bebas atau tidak terstruktur.⁵

Pelaksanaan wawancara tersebut dilakukan pada pihak yang terkait, antara lain: manager, staff serta pihak lain yang ada kaitannya dengan penelitian ini. Dan berikut data yang akan menjadi acuan wawancara:

- a) Waktu kerja.
- b) Bentuk-bentuk pelayanan karyawan.
- c) Hasil kerja.

c. Dokumentasi

Metode ini merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan yang penting dan terhubung dengan masalah yang diteliti, sehingga akan memperoleh data yang lengkap, sah dan bukan

⁵ Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi & Bisnis* (Yogyakarta : UII Press, 2005), 122

berdasarkan asumsi penelitian sendiri. Data yang didapat berupa foto, arsip dan lain sebagainya.

6. Pengecekan Keabsahan Data

Untuk menetapkan kebenaran dan kredibilitas data tersebut digunakan teknik pengecekan keabsahan data sebagai berikut:

- a. Perpanjangan waktu keikutsertaan penelitian.
- b. Observasi yang diperdalam.
- c. Triangulasi, yaitu pemanfaatan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding untuk pengecekan itu.

7. Analisis Data

Analisis data disini merupakan upaya mencari data dan menata catatan hasil observasi dan wawancara serta data lainnya, untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikan sebagai temuan orang lain.

Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan langkah-langkah sebagai berikut:

a. Reduksi Data atau Penyederhanaan (*Data Reduction*)

Yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian, dan penyederhanaan, pengabstrakan, transformasi data kasar yang muncul dari catatan tertulis di lapangan.

b. Penyajian atau Paparan Data (*Data Display*)

Proses penyusunan informasi yang tersusun dan memberi kemungkinan untuk mengadakan penarikan kesimpulan dan menggambarkan tindakan dengan melihat penyajian data.

c. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Verifying*)

Langkah terakhir yang dilakukan peneliti dalam menganalisis data secara terus-menerus baik pada saat pengumpulan data atau setelah pengumpulan data.⁶

8. Tahap-tahap Penelitian

Dalam penelitian ini, melalui empat tahap yaitu sebagai berikut:

a. Tahap Sebelum ke Lapangan

Meliputi menyusun proposal penelitian, konsultasi fokus penelitian, menghubungi lokasi penelitian, mengurus perijinan penelitian, seminar proposal penelitian.

b. Tahap Pekerjaan Lapangan

Meliputi kegiatan pengumpulan data atau informasi yang terakhir dengan fokus penelitian dan pencatatan data.

c. Tahap analisa data

Meliputi kegiatan organisasi data, memberi makna dan pengecekan keabsahan data.

⁶Neong Muhajir, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Rake Sakirin, 1996), 104.

d. Tahap Penulisan Laporan

Meliputi kegiatan penyusunan hasil penelitian, konsultasi hasil penelitian kepada pembimbing dan memberikan hasil konsultasi.