

DAFTAR PUSTAKA

- Anton Zulkarnain Sianipar. "Penggunaan Google Form Sebagai Alat Penilaian Kepuasan Pelayanan Mahasiswa." *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research* Vol. 3, no. 1 (2019).
- Ariefzal Dharma. "Analisis Statistik Kepuasan Pelanggan Pengguna Bahan Bakar Jenis Pertalite Di Sidoarjo Dengan Pendekatan Regresi Logistik Biner Dan Analisis GAP." Universitas Airlangga, 2016.
- Endang Fatmawati. *Mata Baru Penelitian Perpustakaan Dari SERVQUAL ke LibQUAL+TM*. Jakarta: Sagung Seto, 2013.
- Evalina. "Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi." *Jurnal Imam Bonjol: Kajian Ilmu dan Perpostakaan* Vol. 2, no. 1 (2018).
- Febriyanto. "Analisis GAP Harapan Dan Kinerja Berdasarkan Persepsi Pengunjung Taman Nasional WAY Kambas Di Lampung Timur." *Jurnal Manajemen dan Bisnis* Vol. 2, no. No. 1 (2011).
- Fransisca Rahayuningsih. *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQUAL+TM*. Jakarta: Graha Rahayu, 2015.
- Inayatul Ramadita. "Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan SMA BAKTI IDHATA Dengan Menggunakan Metode LibQual+TM." Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2014.
- Khodijah. "Analisis Kepuasan Pemustaka Pada Pelayanan Di Ruang Koleksi Langka Balai Layanan Perpustakaan Grhatama Pustaka Yogyakarta Menggunakan Metode Gap Analysis." UIN Sunan Kalijaga, 2019.

- Kusumaningrum, Desi Eri, Imam Gunawan, Raden Bambang Sumarsono, dan Teguh Triwiyanto. "Pendampingan Pengelolaan Perpustakaan untuk Mendukung Gerakan Literasi Sekolah." *Abdimas Pedagogi: Jurnal Ilmiah Pengabdian kepada Masyarakat* Vol. 2, no. 3 (30 Oktober 2019): 164. <https://doi.org/10.17977/um050v2i3p164-169>.
- Lasa Hs. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009.
- M. Reza Rokan. "Manajemen Perpustakaan Sekolah." *Jurnal Iqra'* Vol. 11., no. 01 (2017).
- Marliana Sianipar. "Persepsi Pemustaka Terhadap Sikap Pustakawan Dalam Memberikan Layanan Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara." Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2019.
- Nani Kurniasih. "Analisis Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan Di Institut Agama Islam Imam Ghazali." *Jurnal Tawadhu* Vol. 2, no. 1 (2018).
- Nurmaini Dalimunthe, Dewi Purwanti, dan Arabiatul Adawiyah. "Analisa Kualitas Layanan Sistem Informasi OPAC Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode Libqual (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)." *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi* 6, no. 2 (2020).
- Okta Nur Amalia dan Lydia Christiani. "Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan Dengan Metode Libqual+™." *Jurnal Ilmu Perpustakaan* Vol.9., no. 2 (2020).

Philip dan Kotler. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol Jilid 1*. Jakarta: Prenhallindo, 1997.

Philip Kotler dan Kevin L Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks, 2007.

Rahmad Bala dan Rahmad Nasir. *Mengelola Perpustakaan Sekolah*. Klaten: Lakeisah, 2019.

Rahmawati, Nurul Alifah, dan Arif Cahyo Bachtiar. "Analisis dan perancangan sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem." *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 14, no. 1 (7 Juni 2018): 76. <https://doi.org/10.22146/bip.28943>.

Ridwan, Madinatul Munawwarah, Andi Muhammad, Nurlaeli Jamaluddin, dan Elihami Elihami. "Analisis Penerapan Komunikasi Interpersonal Dalam Melayani Pemustaka Di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar" 03, no. 01 (2021): 12.

Roh Fitri Ningrum. "Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta." 2014.

Sandra Yuni Wulandari dan Wahyu Wibowo. "Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Pelayanan Perpustakaan ITS." *Jurnal Sains Dan Seni ITS* Vol. 5, no. 2 (2016).

Setyaningrum dan Devia Aryanti. "Analisis Kepuasan Siswa Pada Pelayanan Perpustakaan SMPN 14 Kota Bengkulu." *Kependidikan* Vol. 3 (2019).

- Slamet Siswanto. "Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Di SMA Negeri 1 Gedangan Dengan Metode Servqual, kano Model, Dan QFD." Institut Teknologi Sepuluh Nopember, 2018.
- Sudaryono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method*. 2 ed. Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2018.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- W. Lawrence Neumen. *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. 7 ed. Jakarta: PT Indeks, 2016.
- Wulandari, Sarah. "Diajukan sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Perpustakaan dan Informasi," 2017.
- Yayu Yulianti. "Analisis Kualitas Pelayanan Pendidikan Dengan Menggunakan GAP Analysis Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi UNY." Universitas Negeri Yogyakarta, 2016.
- Zulfia Trinova, Gusnita Sari, dan Rosdialena. "Persepsi Peserta Didik Tentang Manajemen Pelayanan Perpustakaan Di SMA Ekasakti Padang." *Jurnal Imam Bonjol: Kajian Ilmu dan Perpostakaan* Vol. 3, no. 2 (2019).