

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP JASA LAYANAN INTERNET  
MELALUI *VOUCHER WIFI* BERBAYAR  
(STUDI KASUS YOGIK.NET DI DESA KAROBELAH KECAMATAN  
MOJOAGUNG KABUPATEN JOMBANG)**

Skripsi oleh Isma'atul Mazidah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji :

Kediri, 7 Juni 2022

**Pembimbing I**



Amrul Mutaqin, M.EI

NIP.19760507 200801 1 013

Kediri, 7 Juni 2022

**Pembimbing II**



Pandi Rais, M.Pd

NIP. 2010068302

**NOTA DINAS**

Kediri, 7 Juni 2022

Lampiran : 4 (Empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

NAMA : ISMA'ATUL MAZIDAH  
NIM : 9.312.074.18  
JUDUL : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP JASA LAYANAN INTERNET MELALUI *VOUCHER WIFI* BERBAYAR (STUDI KASUS YOGIK.NET DI DESA KAROBELAH KECAMATAN MOJOAGUNG KABUPATEN JOMBANG)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**



**Amrul Mutagiq, M.El**

**NIP:19760507 200801 1 013**

**Pembimbing II**



**Pandi Rais, M.Pd**

**NIP: 2010068302**



## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 19 Juli 2022

Lampiran : 4 (Empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Bersama ini kami kirim berkas skripsi mahasiswa :

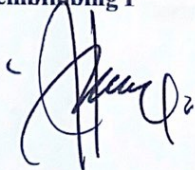
NAMA : ISMA'ATUL MAZIDAH  
NIM : 9.312.074.18  
JUDUL : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP JASA  
LAYANAN INTERNET MELALUI *VOUCHER WIFI*  
BERBAYAR (STUDI KASUS YOGIK.NET DI  
DESA KAROBELAH KECAMATAN MOJOAGUNG  
KABUPATEN JOMBANG)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 28 Juni 2022, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**



Amrul Mutagiq, M.EI  
NIP:19760507 200801 1 013

**Pembimbing II**



Pandi Rais, M.Pd  
NIP: 2010068302

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP JASA LAYANAN INTERNET  
MELALUI *VOUCHER WIFI* BERBAYAR  
(STUDI KASUS YOGIK.NET DI DESA KAROBELAH KECAMATAN  
MOJOAGUNG KABUPATEN JOMBANG)

ISMA'ATUL MAZIDAH  
9.312.074.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Syariah Institut Agama Islam  
Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 28 Juni 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr.H. Imam Annas Mushlihin,M.HI

NIP. 19750101 199803 1 002

(.....)

2. Penguji I

Amrul Mutaqin,M.EI

NIP.19760507 200801 1 013

(.....)

3. Penguji II

Pandi Rais,M.Pd

NIP. 2010068302

(.....)

Kediri, 19 Juli 2022

Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri



Dr. Khamim, M.Ag.

NIP. 196406242002121001

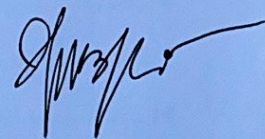


Atas segala bantuan, pengalaman, semangat dan motivasi yang dibagikan, penulis mengucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiran*, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut dapat menjadi amal shaleh dan diterima oleh Allah SWT, serta mendapatkan balasan yang lebih baik di dunia dan di akhirat kelak, amin.

Skripsi ini akan membahas tentang **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jasa Layanan Internet Melalui *Voucher Wifi* Berbayar (Studi Kasus Yogik.Net di Desa Karobelah Kecamatan Mojoagung Kabupaten Jombang)**. Oleh karena itu, penulis di sini sangat mengharap kritik dan saran karena penulis menyadari bahwasanya tulisan ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Namun di sini, saya sebagai penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya, amin.

Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya, jika dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak melakukan kesalahan baik perkataan maupun perbuatan, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Terima kasih.

Kediri, 18 Juli 2022



Isma'atul Mazidah

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Isma'atul Mazidah

NIM : 931207418

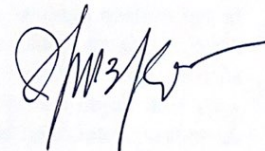
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 18 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Isma'atul Mazidah



## ABSTRAK

ISMA'ATUL MAZIDAH. 2022. Pembimbing (1) Amrul Mutaqin, M.EI dan Pembimbing (2) Pandi Rais, M.Pd. *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jasa Layanan Internet Melalui Voucher wifi Berbayar (Studi Kasus Yogik.Net di Desa Karobelah Kecamatan Mojoagung Kabupaten Jombang)*, Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri, 2022.

**Kata Kunci : Jasa Layanan Internet, Ijarah Al-Amal, Kompensasi, Hukum Islam**

Jasa layanan internet merupakan praktik sewa-menyewa jasa jenis baru untuk menjawab kebutuhan masyarakat akan internet yang hanya ada di era digitalisasi seperti saat ini. Dalam praktiknya, jasa layanan internet ini haruslah dapat memenuhi hak-hak pengguna baik dari segi kualitas pelayanan maupun kualitas jaringan. Namun saat observasi awal terjadi beberapa complain pengguna mengenai putusnya jaringan yang disebabkan cuaca buruk, putusnya kabel dan gangguan pusat sehingga mengakibatkan hilangnya sisa durasi pemakaian dan tidak adanya kompensasi dari penyedia jasa. Berdasarkan permasalahan tersebut, fokus penelitian ini yang (1) Bagaimana praktik jasa layanan internet melalui *voucher wifi* berbayar oleh Yogik.Net di Desa Karobelah? (2) Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap hak pengguna dan penyedia jasa dalam praktik jasa layanan internet melalui *voucher wifi* berbayar oleh Yogik.Net di Desa Karobelah?

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan jenis penelitian bersifat studi kasus (*case study*) yang berfokus pada praktik jasa layanan internet. Metode pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Ditunjang dengan sumber data sekunder berupa buku maupun jurnal yang relevan. Kemudian dianalisis menggunakan teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini disimpulkan bahwa dalam praktik jasa layanan internet di Yogik.Net termasuk *ijarah al-amal* dan sah hukumnya apabila syarat objek akad terpenuhi yaitu adanya keterbukaan informasi objek akad dan tidak ditemukannya cacat objek selama durasi pemakaian. Begitu pula sebaliknya apabila penyedia jasa (*ajir*) kurang terbuka mengenai kejelasan informasi objek akad yang seharusnya diketahui oleh pengguna (*musta'jir*) dan terdapat salah satu syarat objek akad yang tidak terpenuhi yaitu hilangnya durasi pemakaian *voucher wifi* akibat putusnya jaringan, jasa layanan internet tidak sah hukumnya. Namun jasa layanan internet ini bisa kembali menjadi sah dengan syarat adanya asas keridhaan dan kerelaan antara *muajir* dan *musta'jir* dengan mempertimbangkan harga produk yang murah meskipun *voucher wifi* yang diberikan sebagai kompensasi tidaklah sama durasi dan masa aktifnya dengan *voucher* awal yang digunakan oleh *musta'jir*.

## PEDOMAN TRANSLITERASI

### A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	‘	ض	D{
ب	B	ط	T{
ت	T	ظ	Z{
ث	Th	ع	‘
ج	J	غ	GH
ح	h{	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	ه	H
ص	s{	ي	Y

### B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*shaddah*), yang bersumber dari ya' nisbah (ya' yang ditulis sebagai penunjuk sifat) ditulis coretan di atasnya.

احمدية : Ditulis *Ahmadīyah*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan ya' nisbah ditulis doble hurufnya



دَلَّ : Ditulis *Dalla*

### C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis “ah” :

جماعة : Ditulis *Jamā'ah*

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai mudhaf), ditulis “at” :

نعمة الله : Ditulis *ni'mat Allah*

زكاة الفطر : Ditulis *zakāt al-fiṭr*

### D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dhammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

### E. Vokal Panjang

a panjang ditulis a, i panjang ditulis i, u panjang ditulis u, masing-masing dengan coretan di atas huruf a, i, u.

### F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk (اي) dan (او).

### G. Kata Sandang Alif + Lam

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf qamariyah maupun diikuti huruf shamsiyah, huruf *al* ditulis :

الجامعة : Ditulis *al-Jāmi'ah*

الشبية : Ditulis *al-Shī'ah*

### H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD.

## **I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat**

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata.

شيخ الإسلام : Ditulis *Shaikh al-Islām*

## **J. Lain-lain**

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (seperti kata *ijmak*, *nash*, *Al-Qur'an*, *Hadits*, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menyingkap tabir kejahiliyahan menuju era kebebasan berpikir yakni *Ad-Dinul Islam*..

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril dan materil hingga skripsi ini selesai, khususnya kepada yang saya hormati:

1. Bapak Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri, Bapak Dr. Khamim, M.Ag. beserta seluruh jajaran pimpinan IAIN Kediri, dan tidak lupa kepada seluruh dosen dan staff Fakultas Syariah IAIN Kediri.
2. Bapak Amrul Mutaqin, M.El., dan Bapak Pandi Rais, M.Pd., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Kedua orang tua penulis dan segenap keluarga yang senantiasa mendoakan dan memotivasi penulis hingga dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
4. Orang-orang terdekat serta sahabat-sahabat penulis, terima kasih untuk kebaikan, dukungan dan motivasinya.

Atas segala bantuan, pengalaman, semangat dan motivasi yang diberikan, penulis mengucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiran*, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut dapat menjadi amal shaleh dan diterima oleh Allah SWT, serta mendapatkan balasan yang lebih baik di dunia dan di akhirat kelak, amin.

Skripsi ini akan membahas tentang **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jasa Layanan Internet Melalui *Voucher Wifi* Berbayar (Studi Kasus Yogik.Net di Desa Karobelah Kecamatan Mojoagung Kabupaten Jombang)**. Oleh karena itu, penulis di sini sangat mengharap kritik dan saran karena penulis menyadari bahwasanya tulisan ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Namun di sini, saya sebagai penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya, amin.

Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya, jika dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak melakukan kesalahan baik perkataan maupun perbuatan, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Terima kasih.

Kediri, 18 Juli 2022

Isma'atul Mazidah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO .....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	ix
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
E. Telaah Pustaka.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. <i>Internet Service Provider</i> (ISP) .....	14
1. Pengertian <i>Internet Service Provider</i> .....	14
2. Jenis Layanan <i>Internet Service Provider</i> .....	14
3. Kelebihan dan Kelemahan <i>Internet Service Provider</i> .....	16
4. <i>Quality of Service Internet Service Provider</i> .....	19

5. <i>Service Level Agreement Internet Service Provider</i> .....	22
B. Sewa-menyewa/ <i>Ijarah</i> .....	22
1. Konsep <i>Ijarah</i> .....	22
2. Dasar Hukum <i>Ijarah</i> .....	23
3. Rukun dan Syarat Sah <i>Ijarah</i> .....	23
4. Macam-macam <i>Ijarah</i> .....	25
5. Berakhirnya Akad <i>Ijarah</i> .....	25
C. Kompensasi Dalam Hukum Islam .....	26
1. Definisi <i>Ta'widh</i> .....	23
2. Dasar Hukum <i>Ta'widh</i> .....	23
3. <i>Ijarah</i> Berdasarkan Fatwa DSN-MUI No 43/VIII/2004 .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	29
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	29
B. Lokasi Penelitian .....	30
C. Sumber Data .....	30
D. Metode Pengumpulan Data .....	31
E. Analisis Data .....	32
F. Pengecekan Keabsahan Data .....	33
G. Tahap-Tahap Penelitian .....	34
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b> .....	35
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
1. Profil Yogik.Net .....	35
2. Layanan Produk Yogik.Net .....	36
3. Visi dan Misi Yogik.Net .....	38
B. Paparan Data .....	40
1. Latar Belakang Pengguna Memilih Jasa Layanan Internet Yogik.Net ..	40



2. Mekanisme Sewa-Menyewa Jasa Layanan Internet di Yogik.Net .....	41
3. Kejelasan Informasi Pada Sewa Menyewa Jasa Layanan Internet di Yogik.Net.....	42
4. Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Koneksi Internet di Yogik.Net	44
5. Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Pelayanan yang Diberikan Oleh Yogik.Net.....	45
6. Kualitas Jaringan Internet Yogik.Net .....	46
C. Temuan Penelitian .....	49
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Praktik Jasa Layanan Internet Melalui <i>Voucher wifi</i> Berbayar oleh Yogik.Net .....	52
B. Tinjauan Hukum Islam terhadap Hak Pengguna dan Penyedia Jasa dalam Pratik Jasa Layanan Internet Melalui <i>Voucher wifi</i> Berbayar di Yogik.Net ....	55
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 indeks QoS ISP.....	18
Tabel 2.2 parameter <i>troughput</i> .....	19
Tabel 2.3 parameter <i>packet loss</i> .....	20
Tabel 2.4 parameter <i>delay (latency)</i> .....	20
Tabel 2.5 parameter <i>jitter</i> .....	18
Tabel 4.1 data produk <i>voucher wifi</i> Yogik.Net.....	36
Tabel 4.2 data Desa Karobelah.....	38
Tabel 4.3 data luas tanah menurut penggunaan.....	39
Tabel 4.4 pengukuran parameter <i>voucher wifi</i> Rp. 2.000.....	46
Tabel 4.5 pengukuran parameter <i>voucher wifi</i> Rp. 3.000.....	47
Tabel 4.6 pengukuran parameter <i>voucher wifi</i> Rp. 5.000.....	47
Tabel 4.7 rekapitulasi <i>troughput (unduh)</i> .....	47
Tabel 4.8 rekapitulasi <i>troughput (unggah)</i> .....	48
Tabel 4.9 rekapitulasi <i>delay</i> .....	48
Tabel 4.10 rekapitulasi <i>packet loss</i> .....	48
Tabel 4.11 rekapitulasi <i>jitter</i> .....	48
Tabel 4.12 rekapitulasi indeks QoS.....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Foto Dokumentasi

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup