

**PERANAN UPAH TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN MUSLIM  
“Studi Kasus pada PT Payung Pusaka Mandiri Kediri Jawa Timur”**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SEI)**



**Oleh:**

**FUJI RAHAYU NOVITASARI**

**9.313.045.11**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH  
JURUSAN SYARI'AH  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) KEDIRI  
2016**

## ABSTRAK

Fuji Rahayu Novitasari, Dosen Pembimbing AHMAD SYAKUR, LC., M.El. dan NURIL HIDAYATI, S.Fil.I, M.Hum.: Peranan Upah Terhadap Loyalitas Karyawan Muslim di PT Payung Pusaka Mandiri, Bangsongan, Kabupaten Kediri, Propinsi Jawa Timur, Ekonomi Islam, Syari'ah, STAIN Kediri, 2016.

Kata Kunci: Peran Upah, Loyalitas Karyawan Muslim

Loyalitas karyawan dalam bekerja dipengaruhi oleh upah yang diterima. Selain itu, tingkat upah yang sesuai dengan keinginan karyawan atas pekerjaannya juga dapat memacu semangat karyawan untuk bekerja lebih baik, sehingga memberikan pengaruh positif bagi peningkatan hasil kerja karyawan. Dalam hal ini, upah mempengaruhi kepuasan dan bertindak sebagai umpan balik yang dapat menjadikan karyawan menyesuaikan prilakunya dalam bekerja. Namun, sebaliknya di PT Payung Pusaka Mandiri para karyawan justru tetap memiliki loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan meskipun mereka hanya mendapatkan upah yang tergolong kecil. Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui peranan upah terhadap loyalitas karyawan Muslim di PT Payung Pusaka Mandiri, Bangsongan, Kediri, Jawa Timur. Pada perusahaan tersebut terlihat bahwa karyawannya memiliki motivasi yang tinggi dalam bekerja meskipun dengan upah yang minimal. Padahal untuk saat ini pertumbuhan ekonomi semakin berkembang dan menuntut setiap individu untuk bisa mendapatkan upah yang layak demi terpenuhinya kebutuhan perekonomian keluarganya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan obyek penelitiannya adalah karyawan PT Payung Pusaka Mandiri, Kediri Jawa Timur, dengan mengambil responden beberapa orang dari berbagai level manajemen. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan juga dokumentasi. Sumber data yang di dapat berasal dari data primer yaitu data dari para karyawan perusahaan yang menjadi responden dan juga dari data sekunder yaitu data dokumentasi dari PT Payung Pusaka Mandiri.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa sistem upah yang diterapkan pada PT Payung Pusaka Mandiri yaitu dengan sistem borongan, harian, dan bulanan. Dari penelitian ini bisa disimpulkan bahwa meskipun upahnya rendah namun loyalitas yang di miliki oleh karyawan perusahaan jamu PT Payung Pusaka Mandiri tetap tinggi karena bagi mereka upah tidak terlalu berperan penting dalam meningkatkan loyalitasnya terhadap perusahaan dan mereka bekerja hanyalah sebagai sampingan untuk menambah penghasilan suami dalam meningkatkan perekonomian keluarga. Selain upah ada beberapa faktor lain yang mendorong motivasi mereka agar dapat bekerja lebih baik yaitu dengan memberikan fasilitas yang memadai seperti ruang kerja yang bersih dan ber-AC, tempat ibadah yang nyaman serta pemberian kompensasi lain oleh perusahaan selain upah.

**Halaman Persetujuan**

**PERANAN UPAH TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN MUSLIM  
“Studi Kasus pada PT Payung Pusaka Mandiri Kediri Jawa Timur”**

**FUJI RAHAYU NOVITASARI  
NIM. 9.313.045.11**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr.H Ahmad Syakur, LC., M.El.**  
**NIP. 19760708 200604 1 004**

**Nuril Hidayati,S.Fil.I, M.Hum.**  
**NIP. 19800131 200312 2 003**

NOTA KONSULTAN

Nomor : Kediri,  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi  
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri  
Di Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : FUJI RAHAYU NOVITASARI

NIM : 9.313.045.11

Judul : PERANAN UPAH TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN MUSLIM DI PT PAYUNG PUSAKA  
MANDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr.H Ahmad Syakur, LC., M.El.**  
NIP. 19760708 200604 1 004

**Nuril Hidayati,S.Fil.I, M.Hum.**  
NIP. 19800131 200312 2 003

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERANAN UPAH TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MUSLIM  
“Studi Kasus pada PT Payung Pusaka Mandiri Kediri Jawa Timur”**

FUJI RAHAYU NOVITASARI  
NIM. 9.313.045.11

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri  
(STAIN) Kediri pada tanggal 22 Juni 2016

Tim Penguji,

1. Penguji Utama ( ..... )  
Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI  
NIP. 19750101 199803 1 002
2. Penguji I ( ..... )  
Dr.H Ahmad Syakur, LC., M.EI  
NIP. 19760708 200604 1 004
3. Penguji II ( ..... )  
Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum.  
NIP. 19800131 200312 2 003

Kediri, 22 Juni 2016  
Ketua STAIN Kediri

**Dr. Nur Chamid, MM**  
NIP.: 19680714 199703 1 002

## **HALAMAN MOTTO**

Berikanlah Kepada Seorang Pekerja Upahnya  
Sebelum Keringatnya Kering

(HR. Ibnu Majah)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan sepenuh hati kupersempahkan karya terbaikku sebagai kado spesial  
Sekedar cinta dan ungkapan sayang kepada:

Ayahanda dan Ibunda tercinta  
Engkaulah telaga kasih sayangku....

Suami dan Calon buah hati kecilku  
Darimu kau beriku kesempatan, kebahagiaan, dan  
Kasih sayang yang membuatku tegar

Kakak-kakakku dan keponakanku

Sahabat2ku terkasih  
Dan Almamaterku tercinta

Semua sudah kulakukan dengan meneteskan keringat, air mata, bahkan darah  
Kalau berhasil adalah wajar, tapi kalau gagal adalah kehendak Tuhan...  
(Napoleon Bonaparte)





## KATA PENGANTAR

Sukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peranan Upah Terhadap Loyalitas Karyawan Muslim di Pabrik Jamu PT Payung Pusaka Mandiri, Kediri, Jawa Timur.

Sehubungan dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM. selaku Ketua STAIN Kediri
2. Bapak Dr. Imam Annas Muslihin, M.HI. selaku Ketua Jurusan Syari’ah STAIN Kediri
3. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, LC., M.El. selaku Dosen Pembimbing I
4. Ibu Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II
5. Seluruh guru dan dosen yang dengan sabar membagikan ilmunya
6. Bapak Direktur, Bapak Personalia, dan Manajer Keuangan PT Payung Pusaka Mandiri
7. Ibu, Bapak, Suami, Kakak, dan segenap keluarga yang telah banyak memberikan dukungan, pengorbanan, dan cinta kasih secara lahir maupun batin sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Kediri, Juni 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Telaah Pustaka .....	8
BAB II : LANDASAN TEORI .....	10
A. Pengertian Upah .....	10
B. Sistem Upah di Indonesia .....	12
C. Teori-Teori Pengupahan .....	13
D. Motivasi Kerja.....	15

E. Faktor-Faktor Penggerak Motivasi Kerja .....	17
F. Teori Motivasi Islam .....	18
G. Motivasi Kerja Karyawan Muslim .....	23
H. Definisi Loyalitas Karyawan .....	27
I. Aspek Aspek Loyalitas .....	28
BAB III : METODE PENELITIAN .....	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	31
B. Lokasi Penelitian .....	32
C. Sumber Data .....	32
D. Pengumpulan Data .....	33
E. Analisis Data .....	34
F. Pengecekan Keabsahan Data .....	36
G. Tahap-Tahap Penelitian .....	40
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	41
A. Paparan Data .....	41
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	41
2. Lokasi Perusahaan .....	43
3. Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan .....	45
4. Tenaga Kerja/ Karyawan .....	49
5. Hasil Produksi .....	50
6. Daerah Pemasaran.....	51
B. Temuan Penelitian .....	53
1. Sistem Penggajian PT Payung Pusaka Mandiri .....	53

2. Loyalitas Karyawan Muslim PT Payung Pusaka	
Mandiri .....	56
BAB V : PEMBAHASAN .....	61
BAB VI : PENUTUP .....	67
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- LAMPIRAN 1 : Pedoman Wawancara
- LAMPIRAN 2 : Pedoaman Observasi
- LAMPIRAN 3 : Pedoman Dokumentasi
- LAMPIRAN 4 : Jumlah Tenaga Kerja PT Payung Pusaka Mandiri Tahun 2015
- LAMPIRAN 5 : Daftar Harga Produksi Jamu PT Payung Pusaka Mandiri Tahun  
2015
- LAMPIRAN 6 : Data Komposisi Karyawan PT Payung Pusaka Mandiri Tahun  
2015
- LAMPIRAN 7 : Surat Izin Penelitian Dari STAIN Kediri
- LAMPIRAN 8 : Surat Keterangan Penelitian Dari PT Payung Pusaka Mandiri
- LAMPIRAN 9 : Daftar Riwayat Hidup