

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK ORDER FIKTIF
UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH PENJUALAN PADA TOKO
ONLINE SHOPEE
(Studi Kasus Toko Estore_id)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Hukum (S.H)



Oleh :

ERA IRAWAN

931205218

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK ORDER FIKTIF
UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH PENJUALAN PADA TOKO
ONLINE SHOPEE
(Studi Kasus Toko Estore_id)**

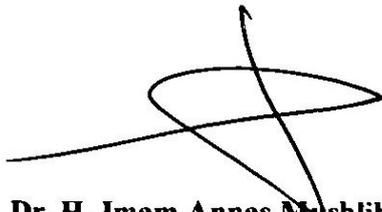
Ditulis Oleh :

ERA IRAWAN

931205218

Telah disetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP. 19750101 199803 1 002

Pembimbing II



Niwari, SS., MA

NIP. 2025128702

NOTA DINAS

Kediri, 13 Juni 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : ERA IRAWAN

NIM : 931205218

Judul : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK ORDER FIKTIF UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH PENJUALAN PADA TOKO ONLINE SHOPEE(Studi Kasus Toko Estore_id).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. H. Imam Annas Mustahin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

Pembimbing II


Niwari, SS., MA
NIP. 2025128702

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 4 Juli 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : ERA IRAWAN

NIM : 931205218

Judul : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK
ORDER FIKTIF UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH
PENJUALAN PADA TOKO ONLINE SHOPEE(Studi Kasus
Toko Estore_id).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan
beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam
sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 30 Juni 2022,
kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP. 19750101 199803 1 002

Pembimbing II



Niwari, SS.,MA

NIP. 2025128702

HALAMAN PENGESAHAN

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK ORDER FIKTIF
UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH PENJUALAN PADA TOKO
ONLINE SHOPEE**

(Studi Kasus Toko Estore_id)

ERA IRAWAN

931205218

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Syariah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 30 Juni 2022

Tim Penguji,

1. **Penguji Utama**

Dr. H. Abdullah Taufik, MH

NIP. 19670622 200604 1 009

(.....)

2. **Penguji I**

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP. 19750101 199803 1 002

(.....)

3. **Penguji II**

Niwari, SS., MA

NIP. 2025128702

(.....)

Kediri, 4 Juli 2022

Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri



Dr. Khamim, M.Ag.

NIP. 19640624 200212 1 001



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Era Irawan
NIM : 931205218
Fakultas/Jurusan : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : erairawan06@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain ()

Judul Karya Ilmiah : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Order Fiktif untuk Meningkatkan Jumlah Penjualan pada Toko Online Shopee (Studi Kasus Toko Estore_id)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 14 Juli 2022

Penulis

(Era Irawan)

MOTTO

لِكَيْلَا تَأْسَوْا عَلَىٰ مَا فَاتَكُمْ وَلَا تَفْرَحُوا بِمَا آتَاكُمْ ۗ وَاللَّهُ لَا يُحِبُّ كُلَّ مُخْتَالٍ فَخُورٍ

Artinya: “Agar kamu tidak bersedih hati terhadap apa yang luput dari kamu, dan jangan pula terlalu gembira terhadap apa yang diberikan-Nya kepadamu. Dan Allah tidak menyukai setiap orang yang sombong dan membanggakan diri.” (Q.S.

Al-Hadid: 23).

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Bahwa saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Era Irawan

NIM : 931205218

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini yang berjudul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Order Fiktif untuk Meningkatkan Jumlah Penjualan Pada Toko Online Shopee (Studi Kasus Toko Estore_id)” adalah benar-benar karya saya sendiri, kecuali apabila terdapat pengutipan disertai sumbernya. Karya ini belum pernah diajukan kepada instansi lain atau lembaga manapun, serta bukan sebuah karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas kebenaran serta keabsahan karya ini sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dipatuhi.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Saya bersedia menerima sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar.

Kediri, 31 Mei 2022

Yang menyatakan



Era Irawan

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Bapak Ichwan dan Ibu Ida Yunanik yang tidak pernah lelah memberikan do'a, dukungan dan kepercayaan serta kasih sayang yang tidak akan bisa dibalas dengan apapun. Terima kasih atas segala yang telah engkau berikan. Semoga skripsi ini mampu memberikan sedikit senyum di wajah kalian.

Terima kasih kepada adik saya Maulana dan Faisal dan terima kasih kepada para dosen pembimbing atas segala arahan, bimbingan dan segala kebaikannya sehingga terselesaikannya skripsi ini. Kepada teman-temanku Hanik, Addini, Ayu, Chindy, Ilmi, Ayu Sri dan Virda terima kasih telah memberikan semangat terus menerus dan dukungan serta bantuannya dalam segala hal selama ini.

Terima kasih juga kepada keluarga besar Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2018 yang telah menemani dan berjuang menempuh pendidikan S1. Serta kepada semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua dukungan dan kebaikannya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan kalian. Semoga skripsi ini dan ilmu yang kita peroleh selama ini dapat bermanfaat dan barokah, aamiin.

ABSTRAK

ERA IRAWAN, 2022, *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Order Fiktif untuk Meningkatkan Jumlah Penjualan Pada Toko Online Shopee (Studi Kasus Toko Estore_id)*, Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah: IAIN Kediri, Pembimbing (1) Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI dan Dosen Pembimbing (2) Niwari, SS.,MA.

Kata Kunci: Order Fiktif, Jual Beli, Shopee

Manusia merupakan makhluk sosial, dengan semakin berkembangnya teknologi maka kebiasaan kegiatan transaksi jual beli pada masyarakat akan berubah menjadi jual beli *online*. Saat ini trend jual beli di *marketplace online* semakin cepat jumlah pedagang menawarkan berbagai barang hingga para pembeli. Aplikasi belanja secara daring yang banyak diminati masyarakat saat ini salah satunya Shopee. Berbagai cara akan dilakukan penjual agar dapat bersaing pada toko *online* bahkan menggunakan jalan pintas yang melanggar salah satunya menggunakan order fiktif. Maka fokus penelitian ini adalah: 1) Bagaimana praktik order fiktif untuk meningkatkan jumlah penjualan pada toko online Shopee Estore_id ?. 2) Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap praktik order fiktif untuk meningkatkan jumlah penjualan pada toko online Shopee Estore_id ?.

Penelitian ini adalah *field research* dengan pendekatan kualitatif narasumber terdiri dari tiga orang pemilik toko, pembeli bayaran dan penyedia jasa order fiktif. Pengumpulan data melalui dokumentasi, wawancara dan observasi dianalisis secara akurat, valid serta benar keabsahannya. Penarikan kesimpulan melalui koresponden para narasumber dianalisis secara cermat dengan mempertimbangkan berbagai hal yang berhubungan dengan penelitian ini.

Hasil penelitian ini adalah: 1) Praktik order fiktif yang dilakukan toko Estore_id ini tidak bertujuan menjual barang atau produk yang cacat bahkan palsu. Order fiktif termasuk dalam larangan pemasaran syariah dalam melakukan promosi barang dagangan yakni pengakuan dan pembelian fiktif juga mengandung penipuan. 2) Praktik jual beli yang dilakukan toko online Estore_id secara fikih muamalah memenuhi rukun dan syarat jual beli. Namun cara toko Estore_id menggunakan order fiktif meningkatkan jumlah penjualan maka dalam hal ini terdapat unsur *gharar* (penipuan) dan *bai najasy* (rekayasa permintaan).

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan ungkapan kata Alhamdulillah, penulis menyampaikan rasa syukur kehadiran Allah SWT. Atas limpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Order Fiktif untuk Meningkatkan Jumlah Penjualan Pada Toko Online Shopee (Studi Kasus Toko Estore_id).

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk kepada jalan yang diridhoi oleh Allah SWT dengan ajaran yang dibawanya, yaitu ajaran agama Islam. Untuk mewujudkan skripsi ini, banyak sekali pihak-pihak yang memberikan bantuan kepada penulis, sehingga meskipun mengalami banyak kesulitan, penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Bapak Amrul Mutaqin, M.EI selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Bapak H. Qomarus Zaman Lc., M.Pd.I selaku dosen wali serta Bapak, Ibu Dosen dan Staf fakultas Syariah IAIN Kediri.
5. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI selaku dosen pembimbing I dan Bapak Niwari, SS.,MA selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan telah sudi memberikan pemikiran, ide, dan semangat sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberi semangat dan dukungan serta doa yang selalu diberikan untuk penulis.
7. Para narasumber yang telah bersedia menyediakan waktu dan argumentasinya serta semua pihak yang telah membantu menyelesaikan dan memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, baik penulisan, maupun isinya. Oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran dari pembaca yang dapat bermanfaat dan membangun untuk lebih baiknya karya tulis selanjutnya. Harapan terakhir penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya kepada pembaca.

Kediri, 31 Mei 2022

Era Irawan

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| NOTA PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| MOTTO..... | vii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | vii |
| PERSEMBAHAN..... | ix |
| ABSTRAK | x |
| KATA PENGANTAR | xii |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| E. Telaah Pustaka | 11 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 16 |
| A. Jual Beli | 16 |
| 1. Pengertian Jual Beli | 16 |
| 2. Rukun dan Syarat Jual Beli | 19 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Macam-Macam Jual Beli | 22 |
| 4. Jual Beli yang Dilarang dalam Islam..... | 26 |
| 5. Manfaat Jual Beli..... | 29 |
| B. Order Fiktif | 30 |
| 1. Pengertian Order Fiktif | 30 |
| 2. Jasa Order Fiktif | 31 |
| C. Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Penjualan | 32 |
| 1. Strategi Pemasaran..... | 32 |
| 2. Pemasaran Syariah..... | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 38 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 38 |
| B. Kehadiran Peneliti..... | 39 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 39 |
| D. Sumber Data | 39 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 40 |
| F. Analisis Data..... | 42 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data | 43 |
| H. Tahap-Tahap Penelitian..... | 44 |
| BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN..... | 47 |
| A. Gambaran Objek Penelitian | 47 |
| B. Paparasi Data | 56 |
| C. Temuan Penelitian..... | 67 |
| BAB V PEMBAHASAN | 69 |

| | |
|--|----|
| A. Praktik Penggunaan Order Fiktif untuk Meningkatkan Jumlah Penjualan Pada Toko Online Shopee Estore_id..... | 69 |
| B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Order Fiktif untuk Meningkatkan Jumlah Penjualan pada Toko Online Shopee Estore_id..... | 74 |
| BAB VI PENUTUP..... | 81 |
| A. Kesimpulan..... | 81 |
| B. Saran..... | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 83 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Foto Dokumentasi

Lampiran 3: Surat Ijin Penelitian

Lampiran 4: Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 5: Daftar Riwayat Hidup