

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu jenis pendekatan kualitatif. Karena pendekatan ini sesuai dengan tujuan dari penelitian. Pendekatan kualitatif ini merupakan jenis penelitian meneliti tentang hal-hal yang berhubungan dengan kehidupan sehari-hari akan tetapi penelitian ini prinsipnya untuk memahami obyek yang diteliti secara mendalam yang menekankan pada makna, definisi suatu situasi tertentu, serta penalaran.¹

B. Tempat Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan disekitaran kampus IAIN Kediri dengan menggunakan studi kasus pada mahasiswa IAIN Kediri prodi Hukum Ekonomi Syariah yang sering ataupun pernah menggunakan aplikasi belanja Shopee dengan sistem COD. Oleh karena itu peneliti ingin meneliti bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap sistem COD pada aplikasi jual beli online Shopee.

C. Kehadiran Peneliti

Hal yang sangat penting dan utama dalam sebuah penelitian yaitu kehadiran peneliti. Dalam hal ini kehadiran peneliti sendiri atau bantuan orang lain merupakan alat pengumpul data utama dalam penelitian kualitatif.

Kehadiran peneliti di lapangan sangatlah penting dan diperlukan secara optimal sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu jenis penelitian kualitatif. Hal ini dikarenakan seorang peneliti merupakan alat

¹ Ajat Rukayat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)* (Yogyakarta: Deepublish, 2018) 4.

pengumpul data dan instrumen utama dalam mengungkap makna. Peneliti juga harus terlibat dalam kehidupan orang-orang yang diteliti sampai pada tingkat keterbukaan antara kedua belah pihak. Oleh sebab itu pengamatan dan pengumpulan data yang dibutuhkan oleh peneliti untuk sebuah penelitian mengharuskan peneliti harus terjun langsung ke lapangan. Peneliti melakukan penelitian ini pada mahasiswa IAIN Kediri prodi Hukum Ekonomi Syariah.

D. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Data primer

Data primer adalah data yang didapat dari sumber dari sumber pertama, misalnya dari individu atau perorangan yang bisa berwujud hasil wawancara atau pengisian kuisioner yang kelak diproses untuk tujuan-tujuan tertentu sesuai dengan kebutuhan.² Dalam hal ini yang menjadi sumber utama adalah mahasiswa IAIN Kediri prodi Hukum Ekonomi Syariah yang sering atau pernah menggunakan sistem COD pada aplikasi belanja Shopee. Hal ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tanggapan dari mahasiswa tentang sistem COD.

2. Data sekunder

Data sekunder yaitu olahan dari data primer yang bentuk-bentuk seperti gambar, grafik, tabel, diagram, dan sebagainya yang memudahkan pihak lain lebih memahami tentang informatif tersebut.³

² Husein Umar, *Metode Riset Bisnis Panduan Mahasiswa Untuk Melakukan Riset Dilengkapi Contoh Proposal Dan Hasil Riset Bidang Manajemen Dan Akuntansi* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002) 85

³ Ibid.,85

E. Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian tersebut yaitu sebagai berikut :

1. Observasi.

Observasi yaitu suatu kegiatan pencatatan dan pengamatan terhadap fenomena-fenomena yang diselidiki oleh peneliti secara sistematis.⁴ Dalam hal ini peneliti melihat secara langsung bagaimana transaksi COD yang dilakukan oleh pembeli di aplikasi Shopee.

2. Wawancara

Wawancara adalah kegiatan yang dilakukan oleh dua orang atau lebih yang mempunyai maksud untuk mengkontruksi mengenai orang, kegiatan organisasi dan sebagainya dengan cara tanya jawab. Orang yang melakukan tanya jawab disebut pewawancara dan orang yang diwawancarai.⁵ Dalam hal ini penulis melakukan wawancara terhadap mahasiswa IAIN Kediri prodi Hukum Ekonomi Syariah yang menggunakan sistem COD untuk pembayaran pembelian barang di aplikasi Shopee.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subyek sendiri atau orang lain tentang subjek tersebut dengan menggunakan metode pengumpulan data kualitatif.⁶

⁴ Sutrisno, *Metodologi Riset* (Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, 2000) 136.

⁵ Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2007) 155.

⁶ Mardawani, *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasardan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif* (Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2020) 52

Dengan adanya metode dokumentasi ini penulis mencari bukti terkait dengan transaksi jual beli menggunakan sistem pembayaran COD pada aplikasi Shopee.

F. Analisis Data

Pengolahan data dan penafsiran data dapat disebut juga sebagai analisis data. Beberapa rangkaian kegiatan seperti penelaahan, pengelompokan, sistematisasi, penafsiran dan verifikasi data agar sebuah fenomena memiliki nilai sosial, akademis serta ilmiah, itulah yang disebut dengan analisis data.⁷ Penelitian ini dilaksanakan dengan cara terjun langsung ke lapangan dan langsung berinteraksi dengan penjual maupun pembeli dan mengetahui bagaimana cara atau praktek jual beli online di aplikasi Shopee antara penjual online di Shopee dengan pembeli yang menggunakan sistem COD.

G. Keabsahan Data

Keabsahan data yaitu setiap kedaan yang harus memenuhi beberapa unsur antara lain seperti:

- a. Mendemonstrasikan nilai yang benar,
- b. Menyediakan dasar supaya hal itu dapat diterapkan,
- c. Memperolehkan keputusan luar yang dapat dibuat tentang konsistensi dan prosedurnya dan kenetralan dari temuan dan keputusan-keputusannya.⁸

⁷ Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015) 109

⁸ Lexy J Moloeng, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010) 320-321

H. Tahap-Tahap Penelitian

Terdapat beberapa tahapan yang dilakukan oleh peneliti untuk melaksanakan penelitian. Secara garis besar semua jenis penelitian melakukan tahapan ini karena memiliki unsur-unsur yang sama dalam tahapan ini. Secara garis besar tahapan penelitian ini dibagi menjadi tiga, yaitu:

1. Tahap perencanaan

Seorang peneliti harus melaksanakan beberapa persiapan Sebelum dilakukannya penelitian. Adapun persiapan yang harus dilaksanakan oleh seorang peneliti yaitu yang terdiri dari menentukan tema atau topik penelitian, mengidentifikasi masalah, merumuskan masalah, mengadakan studi pendahuluan, merumuskan hipotesis, menentukan sampel penelitian, dan menyusun rencana penelitian.

2. Tahap pelaksanaan

Tahapan perencanaan yang telah diselesaikan seorang peneliti selanjutnya mempunyai tugas yaitu tahap pelaksanaan. Tahap ini merupakan kegiatan penelitian yang meliputi pengumpulan data, dan menganalisis data yang telah diperoleh.

3. Tahap penulisan laporan

Tugas dari peneliti selanjutnya yaitu Penulisan pelaporan. Tahap ini merupakan akhir dari setiap tahap rangkaian proses penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan cara membuat laporan tertulis mengenai hasil penelitian dari seorang peneliti.⁹

⁹ Ismail Nurdin Dan Sri Hartati, *Metodologi Penelitian Sosial* (Surabaya: Media Sahabat Cendikia, 2019) 28-31