

Lampiran 1

Pedoman wawancara untuk pimpinan dan staf hotel:

1. Bagaimana pihak hotel memberikan pelayanan pemesanan kamar terhadap tamu?
2. Bagaimana pihak hotel memberikan pelayanan penerimaan tamu?
3. Bagaimana prosedur *check in* dan *check out* di hotel salmaa kediri?
4. Bagaimana pihak hotel memberikan kenyamanan dan kebersihan ruang hotel terutama kamar tamu?
5. Bagaimana pemilihan menu makanan dan minuman bagi para tamu?
6. Bagaimana standar pakaian yang dikenakan karyawan hotel Salmaa? Adakah ketentuan?
7. Apakah ada batasan dari pihak hotel untuk memenuhi keinginan atau fasilitas yang diinginkan oleh tamu?
8. Apakah hotel menyediakan sarana hiburan bagi para tamu? Dan apa saja bentuknya?
9. Apakah hotel menyediakan sarana ibadah bagi tamu?

Lampiran 2

Pedoman wawancara untuk tamu hotel

1. Berapa kali anda mengiapi di Hotel Salmaa?
2. Apa alasan anda memilih Hotel Salmaa sebagai tempat menginap?
3. Bagaimana pelayanan pemesanan kamar yang diberikan oleh Hotel Salmaa?
4. Bagaimana pelayanan penerimaan tamu yang diberikan oleh hotel Salmaa?
5. Bagaimana prosedur *check in* dan *check out* di Hotel Salmaa? Apakah ada peraturan khusus yang ditetapkan di hotel ini?
6. Bagaimana pelayanan kenyamanan dan kebersihan ruang hotel terutama kamar tamu?
7. Bagaimana pelayanan makanan dan minuman yang diberikan oleh hotel Salmaa? Apakah anda menyukainya?
8. Apakah ada sarana ibadah yang disediakan oleh hotel Salmaa? Bagaimana menurut anda?

PEDOMAN DOKUMENTASI

1. Profil Hotel Salmaa Kediri
2. Visi Misi Hotel Salmaa Kediri
3. Struktur Organisasi Hotel Salmaa Kediri
4. Data tentang Fasilitas Kamar Hotel Salmaa Kediri
5. Data Tentang Peraturan Hotel Salmaa Kediri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Ayu Mawadah Zahro lahir di Lamongan, Jawa Timur, 23 Desember 1992. Anak pertama dan satu-satunya anak perempuan dari 3 bersaudara yang lahir dari pasangan Ayahanda Suprianto dan Ibunda Pini. Alamat lengkap Dsa. Sumberdadi, Dsn. Kedung Sumber, Kec. Mantup, Kab. Lamongan.

Riwayat pendidikan formal penulis mengawali dari TK Nusa Indah Lamongan lulus tahun 1999, Melanjutkan di SDN Sumberdadi Lamongan lulus tahun 2005, setelah itu melanjutkan Sekolah menengah pertama di SMPN 2 Mantup Lamongan lulus pada tahun 2008. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMKN 1 Kediri jurusan Teknik Informatika dan lulus pada tahun 2011. Pada tahun 2011 penulis melanjutkan tholabul'ilmi ke Perguruan Tinggi Negeri di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri angkatan 2011 Jurusan Syari'ah Prodi Ekonomi Syari'ah.