

**PERSAINGAN ANTAR PENGUSAHA ROTI BAKERY
DI DESA SONOAGENG KECAMATAN PRAMBON KABUPATEN NGANJUK
DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI)



Oleh :

ALFI KHOIRUNISA'

NIM. 931301712

**JURUSAN SYARIAH
PRODI EKONOMI ISLAM
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERSAINGAN ANTAR PENGUSAHA ROTI BAKERY
DI DESA SONOAGENG KECAMATAN PRAMBON KABUPATEN NGANJUK
DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM**

ALFI KHOIRUNISA'

NIM: 931301712

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Muhammad Muhaimin, M. Ag
NIP: 19740401 200312 1 005

Ali Samsuri, M. EI
NIP: 19761031 200901 1 003

NOTA KONSULTAN

Kediri, 31 Mei 2016

Lamp : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo
Kediri
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : ALFI KHOIRUNISA'

NIM : 931301712

Judul : PERSAINGAN ANTAR PENGUSAHA ROTI BAKERY
DI DESA SONOAGENG KECAMATAN PRAMBON
KABUPATEN NGANJUK DITINJAU DARI ETIKA
BISNIS ISLAM

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Muhammad Muhaimin, M. Ag
NIP: 19740401 200312 1 005

Ali Samsuri, MEI
NIP: 19761031 200901 1 003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 31 Mei 2016

Lamp : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : ALFI KHOIRUNISA'

NIM : 931301712

Judul : PERSAINGAN ANTAR PENGUSAHA ROTI BAKERY
DI DESA SONOAGENG KECAMATAN PRAMBON
KABUPATEN NGANJUK DITINJAU DARI ETIKA
BISNIS ISLAM

Setelah di perbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah di berikan dalam sidang munaqasah yang di lakukan pada tanggal 23 Juni 2016, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Muhammad Muhaimin, M. Ag
NIP: 19740401 200312 1 005

Ali Samsuri, M. EI
NIP: 19761031 200901 1 003

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

PERSAINGAN ANTAR PENGUSAHA ROTI BAKERY DI DESA SONOAGENG KECAMATAN PRAMBON KABUPATEN NGANJUK DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM

ALFI KHOIRUNISA'

NIM: 931301712

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
(STAIN) Kediri pada Tanggal 23 Juni 2016.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Drs. Khamim, M.Ag. ()
NIP: 19640624 200212 1 001

2. Penguji I

Muhammad Muhaimin, M. Ag. ()
NIP: 19740401 200312 1 005

3. Penguji II

Ali Samsuri, M. EI ()
NIP: 19761031 200901 1 003

Kediri, 27 Juni 2016
Ketua STAIN Kediri

Dr. Nur Chamid, MM
NIP: 19680714 199703 1 002

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, atas Rahmat dan Hidayah-Nya selama ini, maka penulis dengan tulus ikhlas persembahkan skripsi ini untuk:

1. Ucapan terima kasih kepada suamiku tercinta Munirul Anam, yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi.
2. Terima kasih kepada putriku tersayang Farah Ramiza Rashna, yang telah menemani bunda ke perpustakaan untuk penyelesaian skripsi.
3. Terima kasih kepada kedua orang tuaku Bapak Khoirul Anwar dan Ibu Siti Mukhayah yang senantiasa selalu mendoakan untuk kelancaran penyelesaian skripsi.
4. Terima kasih kepada adikku tersayang Neviatma Jarini yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
5. Terima kasih kepada Bapak Imam Bashori dan Mbak Binti Khotimatul Selaku pemilik Roti Bakery Desa Sonoageng, yang telah membantu dan memberikan izin dalam penelitian ini.
6. Terima kasih kepada Bapak Muhammad Muhaimin, M.Ag. dan Bapak Ali Smsuri, M.EI selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam proses bimbingan sampai skripsi ini selesai.
7. Terima kasih kepada Bapak Khamim, M.Ag selaku dosen penguji yang sudah menguji saya dengan sabar dan penuh senyuman.
8. Terima kasih kepada semua Bapak dan Ibu dosen beserta staff STAIN Kediri yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.

9. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan, terutama Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kediri yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
10. Terima kasih kepada Mentari Group cewek dan cowok, beserta keluarga besar Rilex yang telah banyak membantu kelancaran skripsi.
11. Terima kasih kepada sahabat-sahabatku Mbah Mia, Alvin Naila Ndok godox, dan Acrhris yang telah membantu dan menemani selama bimbingan skripsi.

MOTTO

وَمَنْ جَاهَدَ فَإِنَّمَا يُجَاهِدُ لِنَفْسِهِ إِنَّ اللَّهَ لَغَنِيٌّ عَنِ الْعَالَمِينَ

Artinya: Dan barang siapa yang berjihad, maka sesungguhnya jihatnya itu adalah untuk dirinya sendiri. Sesungguhnya Allah benar-benar Maha Kaya (tidak memerlukan sesuatu) dari semesta alam. (QS. Al-Ankabut : 6)

ABSTRAK

ALFI KHOIRUNISA', NIM. 931301712. Pembimbing I Muhammad Muhaimin, M.Ag dan Ali Samsuri selaku Pembimbing II. Persaingan antar Pengusaha Roti Bakery di Desa Sonoageng Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk ditinjau dari Etika Bisnis Islam. Jurusan Syariah Prodi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri. 2016.

Kata Kunci: Persaingan Usaha, Etika Bisnis Islam.

Persaingan usaha merupakan proses sosial yang melibatkan individu atau kelompok yang saling berlomba dan berbuat sesuatu untuk mencapai kemenangan tertentu. Saat ini keberadaan roti bakery tidak hanya di kota-kota besar, di pedesaan kini telah mulai bermunculan untuk mendirikan usaha roti bakery, hal ini menimbulkan adanya persaingan. Untuk memenangkan suatu persaingan harus memberikan produk yang bermutu, memberikan pelayanan yang baik dan tidak mengecewakan pelanggan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persaingan antar pengusaha roti bakery di Desa Sonoageng Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk, dan untuk mengetahui persaingan antar pengusaha roti bakery di Desa Sonoageng Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk ditinjau dari Etika Bisnis Islam. Jumlah roti bakery yang akan di teliti ada dua, yaitu Griya Bakery dan Mawaddah Bakery.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif analisis dengan penelitian kualitatif. Metode pengumpulan data melalui observasi ke lapangan, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah data kualitatif yaitu suatu teknik analisis data dimana data terdahulu dipaparkannya semua data yang diperoleh kemudian menganalisisnya dengan berpedoman pada sumber-sumber dalam bentuk kalimat yaitu dengan menggunakan beberapa tahapan.

Hasil penelitian menunjukkan persaingan antar pengusaha roti bakery di Desa Sonoageng Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk masih wajar. Hasil berupa (1) produk yang dijual tidak kadaluarsa (2) lokasi strategis berada di pinggir jalan raya (3) promosi yang di gunakan melalui kardus pembungkus roti (4) harga yang di tawarkan cenderung naik turun, tetapi beda tipis. Sedangkan persaingan di Desa Sonoageng ditinjau dari etika bisnis Islam masih dalam batas-batas etika bisnis Islam. Hal ini ditunjukkan dengan (1) jujur dalam takaran, tidak mencampur dengan bahan pengawet (2) menjual barang yang baik mutunya, roti tidak kadaluarsa (3) tidak menggunakan sumpah (4) longgar dan bermurah hati kepada pelanggan (5) membangun hubungan baik dengan pelanggan, memberi bonus setiap pembelian dalam jumlah yang banyak (6) tertib administrasi, selalu mencatat jumlah pesanan yang datang, dan (7) berkenaan harga dengan transparan, tidak membedakan harga antara pembeli satu dengan pembeli lainnya.

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dan berharap semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat baik di dunia maupun di akhirat.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada jalan yang diridhai oleh Allah dengan ajaran yang dibawanya, yaitu ajaran agama islam.

Dengan selesainya skripsi ini, ucapan terima kasih tidak cukup penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis, terutama kepada:

1. Ketua STAIN Kediri dan Jurusan Syariah beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
2. Bapak Muhammad Muhaimin, M.Ag dan Bapak Ali Samsuri, M.EI selaku dosen pembimbing yang disela-sela kesibukannya telah rela meluangkan waktu untuk membimbing hingga terselesainya skripsi ini.

3. Bapak Imam Bashori dan Mbak Binti Khotimatul Selaku pemilik Roti Bakery Desa Sonoageng, yang telah membantu dan memberikan izin dalam penelitian ini.
4. Teman-teman Mahasiswa STAIN Kediri Prodi Ekonomi Syariah yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama teman-teman seperjuangan Mentari Group cewek dan cowok, beserta keluarga besar Rilex.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itulah penulis berharap kepada semua pihak yang membaca, agar memberikan saran dan kritik demi perbaikan pada penelitian selanjutnya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kediri, 25 Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN NOTA KONSULTAN.....	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Telaah Pustaka.....	6
BAB II TINJAUAN TEORI	10
A. Persaingan Usaha.....	10
1. Pengertian Persaingan Usaha.....	10

2. Faktor-faktor Persaingan Usaha	12
3. Hal yang dipersaingkan dalam Persaingan Usaha.....	16
B. Persaingan dalam Etika Bisnis Islam.....	26
1. Definisi Etika Bisnis Islam.....	26
2. Prinsip-prinsip Etika Bisnis Islam.....	30
3. Persaingan dalam Etika Bisnis Islam	34
BAB III Metode Penelitian	40
1. Jenis dan pendekatan penelitian	40
2. Kehadiran Peneliti dan Lokasi Penelitian	41
3. Data dan sumber data	41
4. Metode pengumpulan data	42
5. Analisis data	45
6. Pengecekan keabsahan data	46
7. Tahapan-tahapan penelitian	47
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	48
A. Gambaran Umum Desa Sonoageng.....	48
B. Persaingan antar pengusaha roti bakery di Desa Sonoageng	54
C. Temuan Penelitian	62
BAB V PEMBAHASAN	64
A. Persaingan antar Pengusaha Roti Bakery Desa Sonoageng Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk	64
B. Persaingan antar Pengusaha Roti Bakery Desa Sonoageng Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk	

ditinjau dari Etika Bisnis Islam	66
BAB VI PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tempat Ibadah.....	49
Tabel 4.2 Mata Pencaharian.....	50
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4.4 Daftar Harga Griya Bakery	59
Tabel 4.5 Daftar Harga Mawaddah Bakery	59
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Desa	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian dari STAIN Kediri
- Lampiran 2. Surat Keterangan Telah Mengadakan Penelitian
- Lampiran 3. Blanko Bimbingan
- Lampiran 4. Pedoman Wawancara
- Lampiran 5. Pedoman Observasi
- Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian