

**PROBLEMATIKA PENGGUNAAN *GOOGLE CLASSROOM*
DAN *WHATSAPP* DALAM PEMBELAJARAN PENDIDIKAN
AGAMA ISLAM KELAS XI DI SMK NEGERI 1 KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun sebagai syarat pengajuan skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan (S. Pd)



Disusun Oleh:

MUHAMMAD WILDAN MUSTAFID

9321.212.17

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PROBLEMATIKA PENGGUNAAN *GOOGLE CLASSROOM*
DAN *WHATSAPP* DALAM PEMBELAJARAN PENDIDIKAN
AGAMA ISLAM KELAS XI DI SMK NEGERI 1 KEDIRI**

MUHAMMAD WILDAN MUSTAFID

NIM. 9321.212.17

Disetujui oleh:

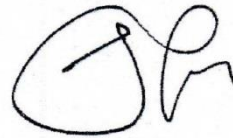
Pembimbing I

A long, horizontal, slightly wavy signature line.

(Dr. Wahidul Anam, M. Ag)

NIP. 19740206 200312 1 003

Pembimbing II

A stylized, circular signature with a vertical line through the center and a horizontal line at the bottom.

(Surahmat, M. Hum)

NIDN. 2003028802

NOTA DINAS

Kediri, 30 April 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Tarbiyah
untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di
bawah ini:

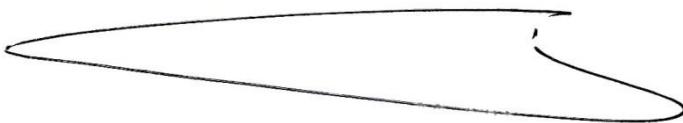
Nama : Muhammad Wildan Mustafid
NIM : 9321.212.17
Judul : PROBLEMATIKA PENGGUNAAN *GOOGLE*
CLASSROOM DAN *WHATSAPP* DALAM
PEMBELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA
ISLAM KELAS XI DI SMK NEGERI 1 KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan
dalam Sidang Munaqosah.

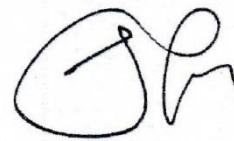
Demikian agar maklum adanya dan atas kesediaan Bapak
kami ucapkan banyak terimakasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



(Dr. Wahidul Anam, M. Ag)
NIP. 19740206 200312 1 003

Pembimbing II



(Surahmat, M.Hum)
NIDN. 2003028802

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 9 Juni 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam
Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo

Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Tarbiyah
untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di
bawah ini:

Nama : Muhammad Wildan Mustafid

NIM : 9321.212.17

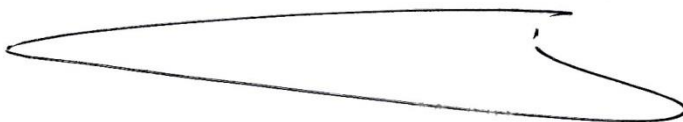
Judul : PROBLEMATIKA PENGGUNAAN *GOOGLE*
CLASSROOM DAN *WHATSAPP* DALAM
PEMBELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA
ISLAM KELAS XI DI SMK NEGERI 1 KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan
beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam
sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 9 Juni 2021
kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan banyak terimakasih.

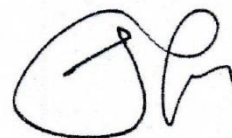
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



(Dr. Wahidul Anam, M. Ag)
NIP. 19740206 200312 1 003

Pembimbing II



(Surahmat, M. Hum)
NIDN. 2003028802

HALAMAN PENGESAHAN

PROBLEMATIKA PENGGUNAAN *GOOGLE CLASSROOM* DAN *WHATSAPP* DALAM PEMBELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM KELAS XI DI SMK NEGERI 1 KEDIRI

MUHAMMAD WILDAN MUSTAFID

NIM. 9321.212.17

Telah diujikan dalam Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 9 Juni 2021

Tim Penguji,

1 **Penguji Utama**

(Ahmad Taufiq, S.Ag, M.Si)
NIP.19710820 200604 1 002

(.....)

2 **Penguji I**

(Dr. Wahidul Anam, M. Ag)
NIP. 19740206 200312 1 003

(.....)

3 **Penguji II**

(Surahmat, M. Hum)
NIDN. 2003028802

(.....)

Kediri, 09 Juni 2021

Dekan Fakultas Tarbiyah



Dr. H. Ali Anwar, M. Ag
NIP.19640503 199603 1 001

MOTTO

خَلَقَ السَّمُوتِ وَالْأَرْضَ بِالْحَقِّ يُكَوِّرُ اللَّيْلَ عَلَى النَّهَارِ وَيُكَوِّرُ النَّهَارَ عَلَى اللَّيْلِ وَسَخَّرَ
الشَّمْسَ وَالْقَمَرَ كُلٌّ يَجْرِي لِأَجَلٍ مُّسَمًّى ۚ أَلَا هُوَ الْعَزِيزُ الْغَفَّارُ (٥)

“Dia menciptakan langit dan bumi dengan (tujuan) yang benar, Dia memasukkan malam atas siang dan memasukkan siang atas malam dan menundukkan matahari dan bulan, masing-masing berjalan menurut waktu yang ditentukan! Dialah Yang Mahamulia, Maha Pengampun.” (Q.S. Az-Zumar (39) : 5)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.....

Lantunan doa beriring Shalawat dalam silahku merintih menadahkan doa dalam syukur yang tiada terkira, terima kasihku untuk-Mu, kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk Ayahanda dan Almarhumah Ibunda yang tiada henti memberika doa serta pengorbanan yang tiada terkira hingga aku selalu merasa kuat untuk menjalani dan melewati rintangan yang berada di depanku hingga aku menjadi sukses

Untuk seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dan motivasi. Kakak, keluarga dari paman, bude, serta saudara-saudara terdekat. Terimakasih atas do'a, kasih sayang, dan bantuan kalian berikan selama ini.

Untuk sahabatku (Wiyang, Ferdy, Tigo) yang ada disaat aku membutuhkan pertolongan. Kini aku mulai terbang tinggi mengejar kesuksesan yang ada di depan mata dan mimpi-mimpi yang sudah dirangkai. Dan untuk kalian sahabatku, jangan pernah menyerah apapun yang terjadi tetap melangkah meski sangat sulit, letakkan bayangan toga di depan kelopak mata.

Keluarga besar kampus IAIN Kediri, terutama Bapak-Ibu Dosen Pembimbing dan pengampu mata kuliah yang saya ambil dengan tulus telah membimbing saya selama ini

Keluarga SMK Negeri 1 Kediri, terutama bapak-ibu guru yang sudah membantu saya dan juga adik-adik yang bersedia memberikan waktunya untuk saya.

Dan untuk semua teman-teman seperjuanganku PAI angkatan 2017 dan juga teman-teman di IAIN Kediri yang selalu memberikan semangat serta motivasi.

Buat seseorang yang menjadi rahasia illahi, terima kasih untuk semua hal yang tercurahkan untukku, percayalah dengan benih-benih doa yang selalu kau panjatkan, atas ijin yang Maha Kuasa, tujuan dan niat baikmu akan selalu menjadi bayangan indah di hidupku.

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah penghargaan, agar hidup menjadi lebih bermakna. Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan kepada kalian semua. Terima kasih kuucapkan, atas segala kekhilafan dan kekurangan, dengan kerendahan hati serta diri menjabat tangan meminta beribu-ribu kata maaf yang tercurah.

ABSTRAK

Muhammad Wildan Mustafid, Dosen Pembimbing Dr. Wahidul Anam, M. Ag dan Surahmat, M. Hum Problematika Penggunaan *Google Classroom* dan *WhatsApp* Dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Kelas XI di SMK Negeri 1 Kediri, Skripsi, Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, 2021.

Kata kunci: Problematika, *Google Classroom*, *WhatsApp*

Dunia Pendidikan sedang di terpa oleh wabah virus corona atau yang lebih dikenal dengan *covid-19*. Adanya virus tersebut membuat proses pembelajaran dilaksanakan di rumah dengan memanfaatkan jaringan internet. SMK Negeri 1 Kediri merupakan salah satu sekolah yang telah memanfaatkan *e-Learning* dan sosial media sebagai media pembelajaran yaitu menggunakan *Google Classroom* dan *WhatsApp*. Disisi lain SMK merupakan sekolah yang mengutamakan praktek daripada teori, hal ini membuat pelaksanaannya pembelajaran online mengalami kendala atau permasalahan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data melalui reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Untuk menguji keabsahan data, peneliti menggunakan triangulasi dan kecukupan referensial. data primer dari penelitian ini adalah Waka Kurikulum, guru Pendidikan Agama Islam Guru BK Kelas XI, serta beberapa peserta didik kelas XI yakni pada kelas XI BKP 1 dan XI TKJ 2. Data sekunder berasal dari dokumen-dokumen berupa catatan-catatan.

Penelitian ini bertujuan (1) untuk mengetahui problematika penggunaan aplikasi *Google Class room* dan *WhatsApp* dalam pembelajaran PAI kelas XI di SMK Negeri 1 Kediri. (2) un tuk mengetahui upaya yang diberikan untuk mengatasi problematika penggunaan aplikasi *Google Classroom* dan *WhatsApp* dalam pembelajaran PAI kelas XI di SMK Negeri 1 Kediri. Hasil dari penelitian menunjukkan terdapat problematika dalam menggunakan *Google Classroom* dan *WhatsApp* pada pembelajaran Pendidikan Agama Islam yaitu Sistem pembelajaran yang tidak sesuai dengan jadwal, fitur *Google Classroom* yang kurang menarik, membutuhkan kuota internet dan jaringan yang stabil untuk mengaksesnya, memerlukan kapasitas memori HP yang cukup besar untuk mengunduh aplikasi *Google Classroom* serta pendukungnya, guru tidak dapat melakukan penilaian secara maksimal menggunakan aplikasi *Google Classroom* dan *WhatsApp*. Upaya untuk mengatasi problematika tersebut antara lain: guru memberikan tambahan waktu dalam mengumpulkan tugas, karena sistem pembelajaran tidak sesuai, lebih mudah *Google Classrom* dan *WhatsApp* mengakses melalui laptop atau PC daripada melalui HP, pihak sekolah menyediakan fasilitas berupa ruang komputer dan WIFI gratis, serta kuota internet, pihak Sekolah memberlakukan sistem masuk bergantian untuk pembelajaran praktek.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji bagi Allah Yang telah memberi rahmat, taufik, serta hidayahnya. Shalawat serta salam teruntuk rasul-Nya baginda Muhammad Saw. Puji syukur bagi Allah Swt, yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yakni penulisan skripsi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Fakultas Tarbiyah Jurusan Pendidikan Agama Islam IAIN Kediri dengan judul “Problematika Penggunaan *Google Classroom* dan *WhatsApp* Dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Kelas XI di SMK Negeri 1 Kediri”.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Nur Chamid, MM, selaku Rektor IAIN Kediri
2. Dr. H. Ali Anwar, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri
3. Dr. Iskandar Tsani, M. Ag, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam
4. Dr. Wahidul Anam, M. Ag, dan Surahmat, M. Hum, selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Keluarga besar SMK Negeri 1 Kediri yang telah berpartisipasi membantu kelancaran selama penelitian.

6. Bapak Musthofa dan Almarhumah Ibu Siti Maslikah selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
7. Teman-teman seangkatan tahun 2017, khususnya teman Pendidikan Agama Islam dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. dan Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Amin.

Kediri, 10 Mei 2021

Penulis

M Wildan Mustafid

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSUTUJUAN	i
NOTA DINAS	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Telaah Pustaka	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Pengertian Problematika	10
B. Pembelajaran Online	12

C. <i>Google Classroom</i>	14
D. <i>WhatsApp</i>	22
E. Pendidikan Agama Islam	27
F. Sekolah Menengah Kejuruan	31
G. Upaya Mengatasi Problematika <i>Google Classroom</i> dan <i>WhatsApp</i> ..	34
BAB III PELAKSANAAN PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Kehadiran Peneliti	37
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Sumber Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Analisis Data	40
G. Pengecekan Keabsahan Data	41
H. Tahap-Tahap Penelitian	42
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	44
A. Paparan Data	44
B. Hasil Temuan	53
BAB V PEMBAHASAN	64
A. Problematika <i>Google Classroom</i> dan <i>WhatsApp</i>	64
B. Upaya Mengatasi Problematika <i>Google Classroom</i> dan <i>WhatsApp</i>	70
BAB VI PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA	75
----------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Telaah Pustaka	8
Tabel 2. Identitas Sekolah	46
Tabel 3. Data Peserta Didik Kelas XI BKP 1	49
Tabel 4. Data Peserta Didik Kelas XI TKJ 2	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi SMK Negeri 1 Kediri	47
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian

Lampiran 2. Organisasi Sekolah

Lampiran 3. Jumlah Peserta Didik SMK Negeri 1 Kediri

Lampiran 4. Daftar Nama Peserta Didik

Lampiran 5. Sarana dan Prasarana SMK Negeri 1 Kediri

Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 7. Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian

Lampiran 8. Dokumentasi

Lampiran 9. Daftar Konsultasi Pembimbing I

Lampiran 10. Daftar Konsultasi Pembimbing II

Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup