

**PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM
MEMBENTUK KARAKTER DISIPLIN PESERTA DIDIK DI
MTsN 5 KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Pendidikan (S.Pd)



Oleh :

Kurnia Mareta Putri

9321.194.17

**PRODI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM (PAI)
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2021**

**PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM
MEMBENTUK KARAKTER DISIPLIN PESERTA DIDIK DI
MTsN 5 KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd)

Oleh :

Kurnia Mareta Putri

9321.194.17

**PRODI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM (PAI)
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM
MEMBENTUK KARAKTER DISIPLIN PESERTA DIDIK di
MTsN 5 KEDIRI**

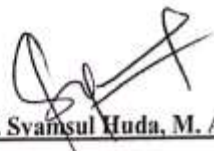
KURNIA MARETA PUTRI

NIM 9321.194.17

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. H. Svamsul Huda, M. Ag

NIP. 196302261993031001



Mukhamad Luqman Hakim, M. Pd

NIDN. 0726118901

NOTA DINAS

Kediri, 14 Juli 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : KURNIA MARETA PUTRI
Nim : 9321.194.17
Judul : PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM MEMBENTUK KARAKTER DISIPLIN PESERTA DIDIK di MTsN 5 KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. H. Syamsul Huda, M. Ag

NIP. 196302261993031001

Dosen Pembimbing II



Mukhamad Luqman Hakim, M. Pd

NIDN. 0726118901

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 03 Agustus 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : KURNIA MARETA PUTRI
Nim : 9321.194.17
Judul : PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM MEMBENTUK KARAKTER DISIPLIN PESERTA DIDIK di MTsN 5 KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 27 Juli 2021, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsi yang sudah diperbaiki.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. H. Syamsul Huda, M. Ag

NIP. 196302261993031001

Dosen Pembimbing II



Mukhamad Luqman Hakim, M. Pd

NIDN. 0726118901

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM MEMBENTUK KARAKTER DISIPLIN PESERTA DIDIK di MTsN 5 KEDIRI

KURNIA MARETA PUTRI

9321.194.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 27 Juli 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Muhamad Yasin, M. Pd

NIP. 197106101998031003




(.....)

2. Penguji I

Dr. H. Svamsul Huda, M. Ag

NIP. 196302261993031001



(.....)

3. Penguji II

Mukhammad Luqman Hakim, M. Pd

NIDN. 0726118901



(.....)

Kediri, 03 Agustus 2021

Dekan Fakultas Tarbiyah



Dr. H. Ali Anwar, M. Ag.

NIP. 196405031996031001

HALAMAN MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”¹

¹ QS. Al-Insyirah ayat 5

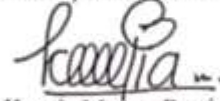
HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas rahmat dan karunia Allah SWT, dengan rasa syukur skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan, kesehatan dan rizki yang tiada terhitung nilainya.
2. Bapak dan ibu ku tercinta, Bapak Mutoyo dan Ibu Siti Juwariyah, yang telah memberikan bimbingan, kasih sayang, dan yang menjadikan semangat saya untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Syamsul Huda, M. Ag dan Bapak Mukhammad Luqman Hakim, M.Pd selaku dosen pembimbing skripsi saya, yang telah berkenan memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan skripsi ini.
4. Kakak dan adikku, Kakak Valensiana Vortunata Ari Ustoyo, M.Pd dan Adik Triadi Wulandari, yang selalu memberikan dukungan dan semangat hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. MTsN 5 Kediri, yang telah bersedia memberikan izin kepada saya untuk melaksanakan penelitian skripsi di lembaganya.
6. Sahabatku serta teman-teman yang senantiasa mensupport saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. IAIN Kediri, khususnya teman-teman Mahasiswa PAI angkatan 2017 yang telah banyak mengukir pengalaman bersejarah selama menjadi mahasiswa.
8. Keluarga besar SDN Selosari 1 yang selalu memberikan dukungan, do'a, dan semangat.

Semoga Allah Swt senantiasa memberikan keschatan, keberkahan dan ilmu yang manfaat kepada kita semua. Amiin

Kediri, 14 Juli 2021



Kurnia Mareta Putri

ABSTRAK

KURNIA MARETA PUTRI. Penerapan *Total Quality Management* (TQM) Dalam Membentuk Karakter Disiplin Peserta Didik di MTsN 5 Kediri, Skripsi, Prodi Pendidikan Agama Islam, Tarbiyah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr. H. Syamsul Huda, M. Ag dan (2) Mukhammad Luqman Hakim, M.Pd

Kata Kunci : Alat Bantu *Total Quality Management*, Karakter Disiplin

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kedisiplinan peserta didik yang tinggi di MTsN 5 Kediri yang ditandai dengan peserta didik selalu datang tepat waktu. Strategi dalam membentuk karakter disiplin, madrasah tersebut melakukan penerapan *Total Quality Management*. *Total Quality Management* (TQM) adalah suatu pendekatan manajemen untuk meningkatkan mutu pendidikan, dengan melakukan berbagai upaya secara terus-menerus atas jasa, manusia, produk, dan lingkungan sehingga memenuhi harapan pelanggan. Fokus penelitian ini adalah 1) penggunaan alat bantu 2) bentuk penerapan *Total Quality Management* (TQM) dalam membentuk karakter disiplin peserta didik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui alat bantu TQM dan mengeksplorasi penerapan TQM dalam membentuk karakter disiplin peserta didik di MTsN 5 Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis metode kualitatif studi kasus, dengan teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Dengan analisis data 1) Reduksi data 2) Penyajian Data 3) Dan penarikan kesimpulan. Sedangkan untuk mengecek keabsahan data hasil penelitian menggunakan teknik 1) Perpanjangan pengamatan 2) Triangulasi sumber. Sedangkan tahap-tahap penelitian ini melalui tahap pra lapangan, tahap pekerjaan lapangan, dan tahap analisis data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Penggunaan alat bantu TQM di MTsN 5 Kediri menggunakan alat analisis SWOT sehingga melihat kekuatan (visi-misi, SDM, sarpras, program madrasah, manajemen pengelolaan belajar mengajar, dan kerja sama), kelemahan (Kurangunya guru B.Indonesia dan BK, kurangnya ruang kelas, program madrasah saat ini belum bisa terlaksana, karakter peserta didik tidak bisa diawasi secara langsung), peluang (Tingginya partisipasi wali murid, masyarakat dan pemerintah dalam membentuk karakter disiplin), dan ancaman (munculnya madrasah dengan program yang menjanjikan, pengaruh negatif lingkungan peserta didik, dan kurangnya kesadaran peserta didik terhadap peraturan madrasah. 2) Bentuk penerapan TQM dalam membentuk karakter disiplin peserta didik dengan cara melakukan perbaikan karakter disiplin secara terus-menerus, menetapkan standart mutu karakter disiplin, menciptakan budaya madrasah, melakukan perubahan organisasi madrasah dan mempertahankan hubungan dengan pelanggan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benerang. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di IAIN Kediri.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. H. Nur Chamid, M.M selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Dr. H. Ali Anwar, M.Ag selaku ketua jurusan Tarbiyah IAIN Kediri.
3. Dr. Iskandar Tsani, M.Ag selaku Ketua Prodi PAI IAIN Kediri.
4. Bapak Dr. H. Syamsul Huda, M. Ag selaku dosen pembimbing I dan Bapak Mukhammad Luqman Hakim, M.Pd selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak membantu, memberi masukan-masukan dan dorongan serta motivasi demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku dan segenap keluarga besar tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu guru MTsN 5 Kediri, yang telah membantu kelancaran penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT meridhoi apa yang kita cita-citakan.
8. Keluarga besar SDN Selosari 1 yang selalu memberikan waktu kepada saya untuk terus belajar dan menghargai waktu.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin.

Kediri, 14 Juli 2021


KURNIA MARETA PUTRI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSUTUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	9
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Total Quality Management (TQM).....	13
1. Pengertian Total Quality Management (TQM).....	13
2. Macam-macam Alat Bantu <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	16
3. Prinsip-prinsip Total Quality Management (TQM)	17
4. Tujuan Total Quality Management (TQM).....	20

5.	Implementasi <i>Total Quality Management</i> Dalam Membentuk Karakter	22
B.	Tinjauan Tentang Pembentukan Karakter	25
1.	Pengertian Pendidikan Karakter	25
2.	Nilai-nilai Karakter	27
3.	Pengertian Karakter Disiplin	29
4.	Unsur-unsur Karakter Disiplin	30
5.	Lingkungan Pembentuk Karakter Disiplin	31
6.	Bentuk-bentuk Disiplin	32
7.	Langkah-Langkah dalam Menanamkan Karakter Disiplin	34
BAB III	METODE PENELITIAN	36
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B.	Kehadiran Peneliti	37
C.	Lokasi Penelitian	37
D.	Sumber Data	38
E.	Prosedur Pengumpulan Data	39
F.	Analisis Data	40
G.	Pengecekan Keabsahan Temuan	41
H.	Tahap-Tahap Penelitian	42
BAB IV	PAPARAN DATA DAN TEMUAN DATA	44
A.	Paparan Data	44
1.	Penggunaan Alat Bantu <i>Total Quality Management</i> Dalam Membentuk Karakter Disiplin Peserta Didik Di MTsN 5 Kediri	44
2.	Penerapan <i>Total Quality Management</i> dalam Membentuk Karakter Disiplin Peserta Didik di MTsN 5 Kediri	54
B.	Temuan Data	70

1. Alat Bantu <i>Total Quality Management</i> Dalam Membentuk Karakter Peserta Didik di MTsN 5 Kediri	70
2. Penerapan <i>Total Quality Management</i> Dalam Membentuk Karakter Disiplin Peserta Didik di MTsN 5 Kediri	70
BAB V PEMBAHASAN	72
A. Penggunaan Alat Bantu <i>Total Quality Management</i> Dalam Membentuk Karakter Disiplin Peserta Didik Di MTsN 5 Kediri	72
B. Penerapan <i>Total Quality Management</i> dalam Membentuk Karakter Disiplin Peserta Didik di MTsN 5 Kediri	78
BAB VI PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	96

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 : Visi, Misi dan Tujuan MTsN 5 Kediri
- Lampiran 3 : Struktur Organisasi MTsN 5 Kediri
- Lampiran 4 : Susunan Fungsionaris MTsN 5 Kediri
- Lampiran 5 : Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 6 : Dokumentasi Lain-lain
- Lampiran 7 : Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi
- Lampiran 8 : Surat Izin Penelitian dari IAIN Kediri
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Penelitian dari MTsN 5 Kediri
- Lampiran 10 : Daftar Riwayat Hidup

