

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin dan Beni Ahmad. *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung; CV Pustaka setia, 2009.
- Alma, Buchari. *Manajemen pemasaran dan pemasaran jasa*. Bandung; Alfabeta, 2018.
- Cangara, Hafied. *Pengantar ilmu komunikasi*. Jakarta; Rajawali Pers, 2011.
- Emzir. *Metodologi penelitian kualitatif: analisis data*. Jakarta; PT Rajagrafindo persada.2012.
- Heri Budianto dan Farid Hamid. *Ilmu komunikasi: sekarang dan tantangan masa depan*. Jakarta; Kencana, 2011.
- Hermawan, Agus. *Komunikasi pemasaran*. Jakarta; Erlangga, 2012.
- Imam et. al. *Manajemen pelayanan haji di Indonesia*. Jakarta : Puslitbang kehidupan keagamaan, 2009.
- Kartono, Ahmad dan Sarmidi Husna. *Ibadah Haji Perempuan Menurut Para Ulama Fikih*. Jakarta; Siraja Prenada Media Group, 2013.
- Kementrian Agama RI, *Tuntunan Manasik Haji dan Umroh*. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelangaraan Haji dan Umroh,2016.
- Moleong, Lexy. *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung; PT Remaja Rosdakarya, 1998.
- Mulyana, Deddy dan Solatun. *Metodologi penelitian komunikasi*. Bandung; PT Remaja Rosdakarya, 2013.
- Rohim, Syaiful. *Teori komunikasi: perspektif, ragam dan aplikasi*. Jakarta: Renika cipta, 2009.
- Rukmana, Nana. *Insyaallah Menjadi Haji Mabrur Pencerahan dan Penuntun Praktis Ibadah Haji Untuk Meraih Haji Mabrur*. Bandung; Alfabeta, 2006.
- Suparmo, Ludwig. *Aspek ilmu komunikasi dalam public relation*. Jakarta; PT Indeks, 2011.
- Suherman Kusniadji, “*Strategi Komunikasi Pemasaran Dalam Kegiatan Pemasaran Produk Consumer Goods (Studi Kasus Pada PT Expand Berlian Mulia Di Semarang)*”. Jurnal Komunikasi ISSN 2085-1979, EISSN 772528 202009 Vol. 8, No. 1, 2016.

Tjiptono, Fandy. *Pemasaran jasa prinsip, penerapan, dan penelitian*. Yogyakarta; CV Andi Offset, 2014.

Uchjana, Onong. *Ilmu komunikasi teori dan praktik*. Bandung; PT Remaja Rosdakarya, 2015.

Wawancara Bapak Muhamad Ikhwan JFU Penyelengaraan Haji dan Umroh Kab. Kediri

Wawancara Bapak Nur hadi, Alumni jamaah KBIH Nasrul Ummah.

Wawancara Bapak Saifuddin Zuhri, Staf Ahli KBIH Nasrul Ummah.

Wawancara Bapak Subadi, Alumni jamaah KBIH Nasrul Ummah.

Wawancara Bapak Umar Faruq, Ketua KBIH Nasrul Ummah.

Wawancara Ibu Dewi Rofiah, Alumni jamaah KBIH Nasrul Ummah.

Wawancara Ibu Sunarti, Alumni jamaah KBIH Nasrul Ummah.

Wawancara Ibu Sukarmi, Alumni jamaah KBIH Nasrul Ummah.

Wawancara Ibu Sulasih, Alumni jamaah KBIH Nasrul Ummah.

Wawancara Ibu Sri Winarti JFU Penyelengaraan Haji dan Umroh Kemenag Kab. Kediri

Widyarini, “*Manajemen Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH)*”, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol. VII, No. 2, 2013.

Yustina. “*Komunikasi Pemasaran Terpadu: Implementasi untuk UMKM*”. *Jurnal NeO- Biss*, vol 8, No 2, 2014.