

**PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PERAWAT**

(Studi Pada RS Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kota Kediri)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Disusun Oleh :

AINUN NISA

9.313.579.15

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT

(Studi Pada RS Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kota Kediri)

AINUN NISA

9.313.579.15

Telah disetujui untuk diujikan,

Pembimbing I



Sri Anugerah Natalina, SE, MM
NIP.1977122520090120006

Pembimbing II



Dr. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 198109302009012008

NOTA DINAS

Kediri, 8 Maret 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Ainun Nisa
NIM : 9.313.579.15
Judul : **PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT (Studi Pada RS Muhammadiyah Kota Kediri)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Dr. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 19810930 200901 2 008

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 28 April 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Ainun Nisa
NIM : 9.313.579.15
Judul : **PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PERAWAT (Studi Pada RS
Muhammadiyah Kota Kediri)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 13 April 2021, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.
NIP. 19771225 200901 2006

Pembimbing II



Dr. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 19810930 200901 2008

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT

(Studi Pada RS Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kota Kediri)

AINUN NISA

NIM. 9.313.579.15

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 13 April 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Andriani, MM.

NIP. 19730113 2003122 001

(.....)

2. Penguji I

Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP. 19771225 2009012 006

(.....)

3. Penguji II

Dr. Sulistvowati, S.HI, M.EI

NIP. 19810930 2009012 008

(.....)

Kediri, 28 April 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Imam Annas Mushlih, MHI

NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

وَمَنْ أَرَادَ الْآخِرَةَ وَسَعَىٰ لَهَا سَعْيَهَا وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَأُولَٰئِكَ كَانَ سَعْيُهُمْ مَشْكُورًا

“Dan barang siapa yang menghendaki kehidupan akhirat dan berusaha ke arah itu dengan sungguh-sungguh sedang ia adalah mukmin, maka mereka itu adalah orang-orang yang usahanya dibalas dengan baik.”

(QS. Al-Israa : 19)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, (Alm.) Bapak Moch. Hadi Purnomo dan Ibu Ispantiana Ellymani, dan adik Luthfi Umaida atas ketulusan doa, dukungan dan bimbingan hingga bisa membangun pribadi peneliti sampai seperti ini dan mencapai pada titik membahagiakan ini.
2. Bapak dan Ibu dosen IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya.
3. Sahabat seperjuangan sehidup sejalan dari awal masuk kuliah, yakni Sri Rahayu, Afifah, dan Nanda Deah Ayu Palasari. Terima kasih untuk saling *support* dan menjadi sahabat berproses terbaik, semoga menjadi teman hingga akhir hayat.
4. Sahabat seperjuangan kala skripsi, yakni Inna Cikita Mahdatika, Ega Rabsari Senja, Siti Rokaya, dan sahabat-sahabat IAIN Kediri angkatan 2015 yang tidak dapat peneliti sebutkan semuanya. Terima kasih sudah setia menemani dan menyemangati sepanjang proses mengerjakan skripsi hingga selesai. Alhamdulillah, *we did it*.
5. Almamater tercinta IAIN Kediri.
6. Seluruh pembaca yang budiman, yang menyayangi sesama insan.

Tidak ada kata yang bisa terucap kecuali ucapan terima kasih atas segala bantuan dan dorongan serta doanya.

ABSTRAK

AINUN NISA, Dosen Pembimbing Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Dr. Sulistyowati, S.HI, M.EI: “Pengaruh Komunikais Terhadap Kepuasan Kerja Perawat (Studi Pada Perawat RS Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kota Kediri)”. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah, IAIN Kediri, 2021.

Kata Kunci : Komunikasi dan Kepuasan Kerja Perawat

Perkembangan dunia kesehatan di Indonesia semakin marak dan semakin unjuk diri dalam penunjangan fasilitas terbaik bagi kepuasan pekerja maupun pasien. Rumah Sakit Ahmad Dahlan Kota Kediri memberikan *effort* yang baik dalam meningkatkan kualitas rumah sakit, baik dari segi sumber daya manusia maupun fasilitas fisik lainnya. Sumber daya manusia memiliki peran penting bagi lembaga atau perusahaan (termasuk rumah sakit), yakni sebagai penggerak seluruh aktifitas dalam mengelola, mengatur, dan menjalankan kegiatan didalamnya. Memiliki tenaga kerja yang berkualitas akan mampu menghasilkan suatu hasil kerja yang optimal sesuai dengan yang ditargetkan. Perawat merupakan SDM dengan jumlah terbanyak dibanding bidang lain yang ada di dalam lembaga rumah sakit, oleh karena itu perawat memiliki andil besar dalam memajukan dan membantu pencapaian tujuan rumah sakit dalam hal pelayanan kesehatan masyarakat. Kepuasan kerja merupakan sebuah perasaan mendukung atau tidak mendukung yang dialami oleh pegawai didalam sebuah pekerjaan. Tingkat kepuasan kerja yang baik akan membuat perawat semakin bersemangat dan begairah dalam mengeksekusi tugasnya. Komunikasi menjadi salah satu pendorong seseorang dalam meraih sebuah kepuasan kerja guna mendapatkan hasil yang terbaik.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *probability sampling*. Maka jumlah sampel dalam penelitian ini merupakan perawat RS Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kota Kediri sebanyak 126 perawat.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa korelasi antara komunikasi dan kepuasan kerja perawat sebesar 0,794 yang disimpulkan bahwa komunikasi dan kepuasan kerja perawat mempunyai hubungan kuat. Dan dari hasil uji regresi sederhana didapatkan hasil $Y = 1,9805 + 0,769X$, artinya apabila komunikasi naik 1 (satu) satuan maka kepuasan kerja perawat akan naik sebesar 0,769 satuan. Berdasarkan uji t pada tabel 4.14, diketahui $t_{hitung} = 14,520$ dengan signifikan $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti ada pengaruh yang nyata (signifikan) variabel komunikasi (X) terhadap kepuasan kerja (Y). Koefisiensi determinasi (*R Square*) sebesar 0,630 hal ini berarti 63,0% kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh komunikasi, sedangkan sisanya yaitu 37,0% dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti: keamanan kerja, gaji, perusahaan dan manajemen, pengawasan, kondisi kerja, fasilitas, kesempatan untuk maju, faktor intrinsik dari pekerjaan dan aspek sosial dalam pekerjaan.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, Karena dengan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Perawat (Studi Pada RS Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kota Kediri”. Peneliti berharap semoga Allah SWT senantiasa memberi ridha-Nya, sehingga menjadi ilmu yang bermanfaat dunia dan akhirat.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang mana dengan bimbingan beliauulah umat manusia dapat menggapai kebenaran yang hakiki untuk mencapai jalan yang diridhai Allah SWT, yakni *ad-dinul* Islam.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil hingga skripsi ini selesai, khususnya kepada yang saya hormati:

1. Dr. H. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. H. Imam Annas Mushlihah, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Dr. H. Ahmad Syakur, LC., M.EI selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah.
4. Seluruh dosen beserta staf Fakultas Syariah Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.

5. Dosen Pembimbing skripsi, Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Ibu Dr. Sulistyowati, S.HI, M.EI yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi serta meluangkan waktunya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Pimpinan dan Kasubag SDI Rumah Sakit Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kota Kediri yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian hingga terselesainya tugas akhir ini.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini dengan untaian doa yang tiada henti terucap dan deretan nasehat-nasehatnya sebagai penyemangat untuk bangkit kala putus asa dan lengah.
8. Sahabat seperjuangan sehidup sejalan dari awal masuk kuliah, yakni Sri Rahayu, Afifah, dan Nanda Deah Ayu Palasari. Terima kasih sudah selalu saling *support* dan menjadi sahabat berproses, semoga menjadi teman hingga akhir hayat.
9. Sahabat seperjuangan kala skripsi, yakni Inna Cikita Mahdatika, Ega Rabsari Senja, Siti Rokaya, dan sahabat-sahabat IAIN Kediri angkatan 2015 yang tidak dapat peneliti sebutkan semuanya. Terima kasih sudah setia menemani dan menyemangati sepanjang proses mengerjakan skripsi hingga selesai. Alhamdulillah, *we did it*.
10. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis dalam proses pengumpulan data.

Kepada semua pihak, yang telah tulus dan ikhlas membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti, sehingga menambah kelancaran dalam

penyusunan skripsi ini, peneliti hanya dapat mendoakan semoga kebaikan beliau semuanya diterima oleh Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan sebuah karya tulis, karena itu peneliti selalu berharap kritik dan saran dari pembaca yang dapat bermanfaat dan membangun demi lebih baiknya karya tulis selanjutnya dan semoga skripsi ini berguna bagi peneliti dan pembaca sekalian.

Kediri, 3 Januari 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kegunaan Penelitian.....	14
E. Telaah Pustaka	14
F. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan kerja	21
1. Pengertian Kepuasan Kerja	21
2. Faktor-Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
3. Pentingnya Kepuasan Kerja	24
4. Teori Kepuasan Kerja	25
5. Indikator Kepuasan Kerja	28
B. Komunikasi	29
1. Pengertian Komunikasi	29
2. Fungsi komunikasi	29
3. Macam-Macam Komunikasi.....	31

	4. Faktor-Faktor Komunikasi.....	32
	5. Indikator Komunikasi.....	34
	C. Kepuasan Kerja Dalam Islam.....	34
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Rancangan Penelitian.....	38
	B. Variabel Penelitian.....	38
	C. Definisi Operasional Penelitian.....	39
	D. Lokasi Penelitian.....	41
	E. Populasi dan Sampel.....	41
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
	G. Instrumen Penelitian.....	44
	H. Analisis Data.....	44
	I. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
	B. Deskripsi Data.....	57
	C. Analisis Data.....	62
	D. Uji Asumsi Klasik.....	64
	1. Uji Normalitas.....	64
	2. Uji Autokorelasi.....	65
	3. Uji Heteroskedastisitas.....	66
	4. Uji Korelasi Person.....	67
	5. Uji Regresi Linier Sederhana.....	69
	6. Uji F.....	70
	7. Uji T.....	71
	8. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
BAB V	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
	A. Komunikasi Pada Kepuasan Kerja Perawat RSM Ahmad Dahlan Kota Kediri.....	74
	B. Kepuasan kerja Perawat pada RSM Ahmad Dahlan Kota Kediri..	78
	C. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Perawat RS Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kota Kediri.....	83

BAB VI	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	86
	B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Nama RS Swasta di Kota Kediri.....	3
Tabel 1.2	Deskripsi RS Swasta di Kota Kediri	4
Tabel 1.3	Data Ketenagakerjaan di RSM Ahmad Dahlan Kota Kediri Januari 2020.....	6
Tabel 1.4	Data Evaluasi Kepuasan Kerja Karyawan RSM Ahmad Dahlan Kota Kediri.....	9
Tabel 1.5	Data Komunikasi Perawat RSM Ahmad Dahlan Kota Kediri	10
Tabel 1.6	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Di RSM Ahmad Dahlan Kota Kediri	12
Tabel 3.1	Indikator Komunikasi	39
Tabel 3.2	Indikator Kepuasan Kerja	39
Tabel 3.3	Kriteria Koefisien Korelasi	49
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	57
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X) Sebelum Uji Coba	58
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X) Setelah Uji Coba	58
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Keuasan Kerja	59
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	60
Tabel 4.6	Deskripsi Varabel Komunikasi (X) dan Kepuasan Kerja (Y)	61
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi.....	62
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.9	Hasil Uji Autokorelasi.....	65
Tabel 4.10	Hasil Uji Korelasi	67
Tabel 4.11	Interprestasi Korelasi Product Moment	67
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	68
Tabel 4.13	Uji Signifikansi F (Uji Statistik F)	69
Tabel 4.14	Hasil Uji Statistik T.....	70
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

Tabel 5.1	Distribui Frekuensi Indikator Kemudahan Memperoleh Informasi	75
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Indikator Intensitas Komunikasi.....	76
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Indikator Efektivitas Komunikasi.....	77
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Indikator Pemahaman.....	78
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Indikator Kepuasan Terhadap Gaji.....	79
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Indikator Kepuasan Terhadap Rekan Kerja..	80
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Indikator Kepuasan Terhadap Kondisi Kerja	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
------------	-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian Skripsi	92
Lampiran II Tabulasi Skor	94
Lampiran III Data Penelitian dan Hasil Penelitian	105
Lampiran IV Daftar Surat Izin Penelitian	111
Lampiran V Daftar Surat Izin Penelitian RS.....	112
Lampiran V Daftar Daftar Konsultasi Skripsi	113
Lampiran VI Daftar Riwayat Hidup	115