

**KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO
PUTRA RUKUN JAYA KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



OLEH :

TUTUT HIDAYAH

931349915

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
DI TOKO PUTRA RUKUN JAYA KOTA KEDIRI**

TUTUT HIDAYAH

NIM. 9.313.499.15

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri pada tanggal 14 Januari 2021

Tim Penguji

Penguji Utama

Rofik Efendi, S. Kom., MM (.....)

NIP. 19690617 199803 1 002

Penguji I

Achmad Munif. SE.,MM (.....)

NIP. 19691025 200312 1 001

Penguji II

Sri Anugrah Natalina. SE.,MM (.....)

NIP. 19771225 200901 2006

Kediri, 14 Januari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H Imam Annas Mushlihin, MHI

NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KELOMPOK REFRENSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
DI TOKO PUTRA RUKUN JAYA KEDIRI**

TUTUT. HIDAYAH

NIM: 931349915

Disetujui Oleh:

Hari/ Tgl:

Pembimbing I

Hari/ Tgl:

Pembimbing II

Achmad Munif, SE., MM

NIP: 19691025 2003121001

Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP: 19771225 200901 2006

NOTA DINAS

Kediri, 30 Desember 2020

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Ketua Institut Agama
Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri
Assalamualaikum Wr.Wb

Bersama kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : TUTUT HIDAYAH
Nim : 9313.499.15
Judul : PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DITOKO PUTRA RUKUN JAYA
KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir sarjana strata satu (S-1).

Bersamanya ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah. Demikian agar maklum dan kesedian Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Pembimbing II

Achmad Munif, SE., MM

NIP: 19691025 2003121001

Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP: 19771225 200901 2006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 30 Desember 2020

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Bapak Ketua Institut Agama
Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri
Assalamualaikum Wr.Wb

Bersama kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama: TUTUT HIDAYAH

Nim : 931349915

Judul : PENGARUH KELOMPOK REFERENSI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DITOKO PUTRA RUKUN JAYA
KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir sarjana strata satu (S-1).

Bersamanya ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah. Demikian agar maklum dan kesedian Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Pembimbing II

Achmad Munif, SE., MM

NIP: 19691025 2003121001

Sri Anugrah Natalina, SE, MM

NIP: 19771225 200901 2006

MOTTO

Segala sesuatu yang luar biasa didunia ini diciptakan oleh orang-orang yang tak pernah berhenti mencoba bahkan disaat kelihatanya tak ada harapan lagi (Dale Carnegie)

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan dan hanya kepada tuhanmulah kamu berharap (QS. Alam-Nasroh 6-8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT atas karunia, nikmat dan kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak Kamim dan Ibu Wijayanti dan adek tercinta Fuji Lestari yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan dalam bentuk moral maupun materiil.
2. Dosen pembimbing I Bapak Achmad Munif., S.E., MM yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
3. Dosen pembimbing II Ibu Sri Anugrah Natalina., S.E.,MM yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat saya yang selalu bersama dari semester satu hingga semester akhir, Fionita kristanti dan Dea Eka Pratiwi semoga silaturahmi kita tidak akan pernah putus.
5. Teman-teman seperjuangan dalam menyusun skripsi, semua mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah angkatan 2015.
6. Dan yang terakhir kepada pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, sekaligus untuk almamaterku tercinta Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas nikmat iman dan nikmat Islamnya sehingga peneliti diberikan kesehatan dan jalan kemudahan dalam menyelesaikan masa-masa sulit dalam pembuatan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kebodohan menuju umat yang lebih mulia dengan ilmu pengetahuan. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S.1) Program Studi Ekonomi Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri. Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri dan para pembantu Rektor serta seluruh jajarannya yang senantiasa mencurahkan dengan penuh keikhlasan dalam rangka pengembangan mutu dan kualitas IAIN Kediri.
2. Imam Annas Muslih, S.H., M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Achmad Munif.,SE.,MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan Sri Anugrah Natalina.,SE.,MM pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Tenaga Dosen, Pegawai Staf Akademik dan Tata Usaha khususnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas segala bantuan dan bimbingan selama ini.
5. Krisna Kamim Zazuli yang telah memberi izin untuk dapat melakukan penelitian di tokonya

6. Terkhusus kepada kedua orang tua tercinta (Bapak Kamim dan Ibu Wijayanti) yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan mengiringi setiap langkah penulis dengan doa yang tulus, kesabarannya serta tak hentihentinya memberikan dukungan baik secara moral maupun materiilnya.
7. Adek ku tercinta Fuji. Lestari
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ekonomi Syariah angkatan 2015
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kediri, 24 November 2020

Penulis,

Tutut. Hidayah

ABSTRAK

TUTUT. HIDAYAH, Dosen Pembimbing Achmad Munif, SE.,MM, Sri Anugrah Natalina, SE., MM : “Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian di Toko Putra Rukun Jaya Kediri”. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, prodi Ekonomi Syariah, IAIN Kediri 2020.

Kata Kunci : kelompok referensi dan keputusan pembelian

Kelompok Referensi adalah suatu kelompok yang dijadikan tolak ukur seseorang dalam menentukan pembelian sebuah produk. Kelompok referensi berguna sebagai pembandingan dan sebagai informasi untuk konsumen sehingga terpengaruh oleh kelompok referensi ketika melakukan pembelian pada produk maupun jasa. Sedangkan keputusan pembelian adalah tahapan keputusan pembeli bahwa pembeli bersungguh-sungguh melaksanakan pembelian. Setiap orang dalam mengambil keputusan pembelian suatu produk memerlukan saran dan pendapat dari orang lain.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keputusan pembelian dan kelompok referensi serta untuk mengetahui pengaruh kelompok referensi terhadap keputusan pembelian. Jenis metode dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif, dengan jenis penelitian kuualitas merupakan penelitian keterkaitan yang memiliki sifat akibat. Yaitu penelitian yang hasilnya disajikan dalam bentuk deskripsi dengan menggunakan angka dan statistik Menggunakan SPSS Versi 21 untuk menguji data penelitian. Sampel dari penelitian ini adalah konsumen di Toko Putra Rukun Jaya di Kota Kediri sebanyak 96 responden.

Berdasarkan hasil penelitian kelompok referensi dan keputusan pembelian pada toko jam Putra Rukun Jaya Kota Kediri masing-masing dikategorikan cukup. Hasil analisis regresi linier sederhana diperoleh hasil adanya pengaruh kelompok referensi sebesar 66,1% terhadap keputusan pembelian. Hal ini menunjukkan bahwa kelompok referensi cukup berpengaruh pada keputusan pembelian di Toko Putra Rukun Jaya Kota Kediri sisanya 33,9% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
NOTA PEMBIMBING.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Hipotesis Penelitian.....	9
F. Telaah Pustaka.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kelompok Referensi.....	12
1. Pengertian Kelompok Referensi	12
2. Jenis – Jenis Kelompok Referensi.....	14
3. Pengaruh Kelompok Referensi.....	16
B. Keputusan Pembelian	
1. Pengertian Keputusan Pembelian.....	18
2. Faktor-Faktor Utama yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian.....	18
3. Proses Keputusan Pembelian	23
C. Kelompok Referensi dan Keputusan Pembelian Dalam Islam.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Rancangan Penelitian.....	29
B. Definisi Oprasional Variabel.....	29
C. Lokasi Penelitian.....	31
D. Populasi dan Sempel.....	31

E. Sumber Data Penelitian.....	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Analisi Data.....	35
H. Deskripsi Data.....	37
I. Uji Korelasi.....	41
J. Regresi Sederhana.....	41
K. Uji Hipotesis.....	41
L. Koefisien Determinasi.....	42
BAB IV HASIL PENELITIANA.....	43
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
1. Sejarah Berdirinya Toko Putra Rukun Jaya Kota Kediri.....	43
2. Visi-Misi.....	43
3. Struktur Kepengurusan.....	44
B. Deskripsi Data	45
1. Uji Validasi.....	45
2. Uji Reliabilitas.....	48
3. Analisi Deskripsi.....	50
4. Uji Asumsi Klasik.....	53
5. Uji Normalitas.....	56
6. Analisis Korelasi	57
7. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	58
8. Pengujian Hipotesis.....	59
9. Keofisien Determinasi	60
BAB V PEMBAHASAN.....	61
1. Kelompok Referensi Produk Jam di Toko Putra Rukun Jaya Kota Kediri.....	61
2. Keputusan Pembelian Produk Jam di Toko Putra Rukun Jaya Kota Kediri.....	63
3. Pengaruh Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian di Toko Putra Rukun Jaya Kota Kediri.....	65
BAB VI PENUTUP.....	67
A. KESIMPULAN.....	67
B. SARAN.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	
TENTANG PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Layanan Toko Putra Rukun Jaya, Toko Bahagia, Toko Sumber Agung, Toko Zen, Toko Sahabat.....	3
Tabel 1.2 Data Penjualan Pada Toko Putra Rukun Jaya Periode 2017-2019 Dari Penjualan Jam Second, Jam Baru, Service.....	4
Tabel 1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian di Toko Putra Rukun Jaya Kota Kediri	6
Tabel 3.1 Oprasional Variabel X (Kelompok Referensi).....	30
Tabel 3.2 Oprasional Variabel Y (Keputusan Pembelian).....	31
Tabel 3.3 Bobot Penilaian Setiap Jawaban.....	36
Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefesien Korelasi.....	41
Tabel 4.1 Hail Validitas Instrumen Kelompok Referensi Dengan SPSS 21.....	45
Tabel 4.2 Rangkuman Variabel Kelompok Referensi.....	46
Tabel 4.3 Hasil Validitas Keputusan Pembelian.....	46
Tabel 4.4 Rangkuman Variabel Keputusan Pembelian.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Dengan Program SPSS 21 Kelompok Referensi.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Dengan Program SPSS 21 Keputusan Pembelian.....	49
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Kelompok Referensi Dengan Program SPSS 21.....	50
Tabel 4.8 Kategorisasi Untuk Instrument Variabel X.....	51
Tabel 4.9 Hasil Deskriptif Keputusan Pembelian Dengan Program SPSS 21.....	52
Tabel 4.10 Kategorisasi Untuk Instrument Variabel Y.....	52
Tabel 4.11 Hasil Penguji Autokorelasi Dengan Program SPSS 21.....	53
Tabel 4.12 Hasil Penguji Heteroskedastisitas Dengan Program SPSS 21.....	54
Tabel 4.13 Hasil Multikolinieritas Dengan Program SPSS 21.....	56
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Normalita Dengan Program SPSS 21.....	56
Taembl 4.15 Hasil Korelasi Person Product Moment Data Dengan Program SPSS 21.....	57
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Regresi Sederhana Dengan Progran SPSS 21.....	58

Tabel 4.17 Hasil Uji t Dengan Program SPSS 21.....	59
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi Dengan Program SPSS 21.....	60