

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Hasan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta: Gramedia, 2017.
- Amalia, Ikfi. "Analisis Kepuasan Konsumen atas Dimensi Kualitas Pelayanan Bank Syariah Mandiri Malang", *Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol 2 No. 1. April 2012.
- Arifin, Imron. *Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial dan Keagamaan*. Malang: Kalisada, 2016.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2016.
- Asrohah, Hanun. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Surabaya: UINSA Press, 2014.
- Benty, Liana dan Supriyanto. "Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Peserta Didik terhadap Layanan Pendidikan", *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol. 25, 2016.
- Furchan, Arief. *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif*. Surabaya: Usaha Nasional, 2015.
- Godiva, Ganda Dewa Gorby. *Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Sarana dan Prasarana Pendidikan*. Yogyakarta, UNY, 2016.
- Hasnida. "Sejarah Perkembangan Pendidikan di Indonesia pada Masa Pra Kolonialisme dan Masa Kolonialisme: Belanda, Jepang, Sekutu", *Jurnal Koordinat*, Vol. XVI, No. 2. 2017.
- Hisnanarto, Yakub Vico. *Sistim Informasi Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.
- <https://jatimnow.com/baca-3228-kekurangan-siswa-8-sd-di-ponorogo-ditutup-dan-18-sd-lainnya>., diakses tanggal 4 Oktober 2019.
- Husein, Umar. *Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Irawan, Basu Swasta. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty, 2014.
- Karni, Asrori S. *Etos Studi Kaum Santri: Wajah Baru Pendidikan Islam*. Bandung: Mizan, 2014.
- Khozin. *Jejak-jejak Pendidikan Islam di Indonesia Rekonstruksi Sejarah untuk Aksi*. Malang: UMM Press, 2016.

- Koentjaraningrat. *Metode Wawancara dalam Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2013.
- Kosim, Muhammad. "Madrasah di Indonesia: Pertumbuhan dan Perkembangan", *Tadris*, Vol. 2, No. 1. 2017.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat, 2014.
- Lupiyoadi, Hamdani. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat, 2016.
- Mardalis. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara, 2012.
- Margono, S. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2015.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2016.
- Mukminin. *Manajemen Penyelenggaraan Pendidikan*. Semarang: UNNES Press, 2014.
- Muliawan. *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Diva Press, 2014.
- Mulyasa, E. *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013.
- Munifah dkk. "Management System of Education: Conceptual Similarity. Integration) between Japanese Learning System and Islamic Learning System in Indonesia", *Tadris: Jurnal Keguruan dan Ilmu Tarbiyah* 4. 2): 159-170_ DOI: 10.24042/tadris.v4i2.4893-2019.
- Munifah. "Antara Tradisi dan Modernitas: Metamorfosis Pesantren di Era Digital", *Jurnal Prosiding Nasional*, Vol. 2 November 2019.
- _____. "Implementation of Strengthening Character Education in Realizing Islamic Values in SMPN 01 Kediri", *Jurnal Didaktika Religia* 7, No. 1. June 2019.
- Narbuko, Chalid dan Abu Ahmadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 2012.
- Nasution, M. Nur. *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2014.
- Plus, Tim Mark. *Service Operation*. Jakarta: Erlangga Group, 2014.
- Pontjorini, Prima dan Rochaety. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2015.

- Prianto, Agus. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Siswa terhadap Layanan Pendidikan di Sekolah", *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 9, No. 3. 2015.
- Rahma dan Hartoyo. "Pengaruh Karakteristik Orang tua dan Sekolah terhadap Tingkat Kepuasan Pelayanan Pendidikan Dasar", *Jurnal Ilmu Keluarga dan Konsumen*, Vol. 3, No. 2. 2015.
- Rangkuti. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2016.
- Ridha, Ilyas. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Sekolah terhadap Kepuasan Orang tua Siswa dengan Kepercayaan sebagai Variabel Intervening*. Jakarta: Universitas Bung Hatta, 2015.
- Rochaeti, Ety. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2015.
- Saputri, Oktavika Dwi. *Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan terhadap Tingkat Kepuasan Orang Tua*. Semarang: Universitas Negeri Semarang, 2013.
- Slamet, Margono. *Memantapkan Posisi dan Meningkatkan Peran Penyuluhan Pembangunan dalam Pembangunan*. Bogor: Madani, 2016.
- Supranto, J. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta 2016.
- Suryabrata, Sumadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013.
- Sutikno, Astrid Nirmalasari. "Secuplik Sejarah Perkembangan Pendidikan Islam di Nusantara", https://www.academia.edu/8797616/Sejarah_Perkembangan_Pendidikan_Islam_di_Indonesia?auto=download. diakses tanggal 4 Oktober 2019.
- Sutojo. *Penataan Ruang dalam Pengembangan Kota Baru*. Jakarta: BPPT, 2013.
- Swasta, Basu dan Irawan. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty Offset, 2014.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. *Service, Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset, 2014.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi, 2013.
- Tjiptono, Fandy. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2014.
- Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003. *Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Bandung: Citra Umbara, 2003.

- Valerie, Parasuraman A. *Delivery Quality Service*, terj. Sutanto. New York: The Free Press, 2011.
- Vredenburg, Jacob. *Metode dan Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia, 2012.
- White, Sarah. *Participatory Approaches and The Measurement of Well Being*. London: Palgrave Macmillan, 2017.
- Widhiarsa. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan*. Semarang: Universitas Diponegoro, 2011.
- Wijaya, David. *Pemasaran Jasa Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2016.
- Yakub dan Vico Hisbanarto. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta, Graha Ilmu, 2014.
- Zuriah, Nurul. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2015.