

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang kepercayaan anggota terhadap organisasi koperasi wanita “Kartini Jaya” desa Sumberwaru kecamatan Wringinanom kabupaten Gresik dapat disimpulkan yaitu:

1. Gambaran kepercayaan anggota kopwan “Kartini Jaya” diantaranya yaitu: keterbukaan, berbagi, penerimaan, dukungan dan niat untuk bekerjasama. Keterbukaan yang terjadi di kopwan dengan saling berbagi informasi, ide, pemikiran dan perasaan, tidak mudah percaya terhadap isu-isu yang tersebar di kopwan dan berusaha mencari tahu kebenaran dari isu tersebut.

Berbagi yang terjadi di kopwan ketika menyelesaikan tugas-tugas yang ada pengurus berkeinginan membantu rekan pengurus lain yang mengalami kesulitan dan bersedia meminta bantuan jika sedang mengalami kesulitan. Pengurus juga dibantu oleh perwakilan anggota dalam menyelesaikan tugasnya.

Penerimaan yang terjadi di kopwan adalah anggota dan pengurus menjalin komunikasi yang baik dan saling menghargai pendapat. Misalnya ketika terjadi adu argumentasi dalam menyelesaikan suatu hal maka yang akan dilakukan adalah musyawarah.

Dukungan yang terjadi di kopwan adalah hubungan antara anggota dan pengurus yang terjalin baik karena tidak adanya komunikasi lain selain bertemu sehingga lebih akrab. Anggota juga percaya kepada pengurus bahwa kemampuan pengurus dalam mengelola kopwan baik.

Niat untuk bekerjasama yang terjadi di kopwan adalah harapan anggota terhadap pengurus dan sesama anggota agar semakin kompak, saling mengayomi, saling percaya dan terbuka dalam masalah apapun agar tidak mudah terpecah belah dalam menjadi kopwan yang bermanfaat. Pengurus juga saling terbuka, saling membantu, tidak pernah cuek, peduli dan bertanggung jawab terhadap tugas-tugas yang ada di kopwan.

Berdasarkan lima aspek tersebut di kopwan “Kartini Jaya” kepercayaan pada subjek cenderung lebih dipengaruhi oleh aspek niat untuk bekerja

sama. Hal itu ditunjukkan dengan pendapat keenam subjek R, P, M, NA dan EP bahwa kerjasama antara pengurus dan anggota di kopwan “Kartini Jaya” baik, kompak, saling melengkapi dan bisa dikatakan mampu dijadikan panutan bagi kopwan-kopwan lain.

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan anggota kopwan “Kartini Jaya” diantaranya yaitu: Kemampuan, integritas dan kebaikan hati. Ditinjau dari faktor kemampuan keenam Subjek R, P, M, NA, EP dan ND percaya terhadap pengurus, karena sejauh ini pengurus bertanggung jawab, mampu mengelola kopwan dan terbukti keberadaan kopwan memberikan nilai-nilai positif. Faktor Integritas keenam Subjek R, P, M, NA, EP dan ND merasa bahwa kopwan memiliki kesatuan antara tujuan yang ingin dicapai dengan kinerja yang dilakukan sehari-hari dan sikap kerja pengurus sudah baik. Menurut Subjek P dan M pengurus ramah dalam melayani anggota sedangkan Subjek EP berpendapat pengurus menghargai semua anggota, disiplin dan bertanggung jawab. Faktor kebaikan hati Subjek R, P, M, NA dan ND merasa bahwa pengurus memberikan pelayanan kepada anggota dengan ramah sedangkan subjek EP merasa pengurus sabar dan mengayomi dalam melayani anggota. kelima subjek R, P, M, NA, dan EP memiliki cara tersendiri untuk membantu meringankan pekerjaan pengurus. Sedangkan Subjek ND berusaha sebaik mungkin menjadi pengurus yang amanah.
3. Dampak kepercayaan dalam organisasi terhadap perkembangan kopwan “Kartini Jaya” desa Sumberwaru kecamatan Wringinanom kabupaten Gresik adalah semakin banyaknya orang yang akan bergabung di kopwan, hubungan kerjasama pengurus dan anggota baik, kompak, lebih akrab, terbuka, akan nyaman dan saling memberikan kepedulian untuk mencapai tujuan kopwan. kepercayaan dalam kopwan juga akan berdampak pada kesetiaan anggota dengan harapan dapat saling membantu satu sama lain.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

1. Bagi Anggota

Saran bagi anggota kopwan “Kartini jaya” hendaknya lebih banyak berkomunikasi dan bertukar pikiran dengan sesama anggota dan pengurus agar meningkatkan kepercayaan karena lebih akrab satu sama lain.

2. Saran bagi pengurus

Kopwan “Kartini Jaya” dalam menerapkan kebijakan membayar angsuran bagi anggota yang telat membayar hendaknya dijalankan dengan lebih disiplin dan adil karena terdapat sebagian anggota yang merasa tidak terima apabila ada anggota lain yang membayar angsurannya telat namun tidak didenda. Hal ini jika terus dibiarkan akan menimbulkan turunya rasa kepercayaan anggota terhadap pengurus.

Pengurus juga seharusnya mampu mengoperasikan komputer dengan baik karena dengan adanya teknologi akan memudahkan pengurus dalam melakukan pekerjaan sehari-hari. Penggunaan komputer juga akan mengurangi dampak negatif yang ada seperti, hilangnya catatan laporan keuangan. Penggunaan komputer dalam kopwan “Kartini Jaya” akan berpengaruh pada kepercayaan anggota karena mereka merasa data-data akan lebih aman di komputer dibandingkan dengan mencatat manual yang resiko hilangnya lebih besar.