

**KEPERCAYAAN ANGGOTA TERHADAP ORGANISASI:
STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF PADA ANGGOTA
KOPERASI WANITA “KARTINI JAYA” DESA
SUMBERWARU KECAMATAN WRINGINANOM
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi (S.Psi)



Oleh :

Indah Nur Fatmawati

9334.158.17

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2021**

**KEPERCAYAAN ANGGOTA TERHADAP ORGANISASI:
STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF PADA ANGGOTA
KOPERASI WANITA “KARTINI JAYA” DESA
SUMBERWARU KECAMATAN WRINGINANOM
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

Indah Nur Fatmawati
9334.158.17

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

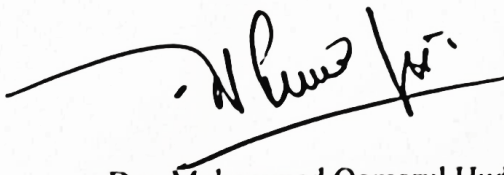
**KEPERCAYAAN ANGGOTA TERHADAP ORGANISASI: STUDI
KUALITATIF DESKRIPTIF PADA ANGGOTA KOPERASI WANITA
"KARTINI JAYA" DESA SUMBERWARU KECAMATAN
WRINGINANOM KABUPATEN GRESIK**

**INDAH NUR FATMAWATI
NIM. 9334.158.17**


Disetujui Oleh :

Kediri, 22 September 2021
Pembimbing I

Kediri, 22 September 2021
Pembimbing II



Drs. Muhammad Qomarul Huda, M.Fil.I
NIP. 196902171999031001



Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2002108602

NOTA DINAS

Kediri, 22 September 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. SuNum Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

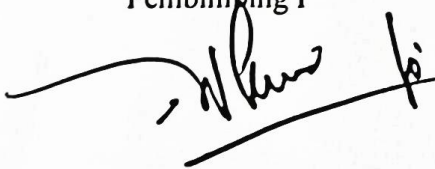
Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : INDAH NUR FATMAWATI
NIM : 9334.158.17
Judul : KEPERCAYAAN ANGGOTA TERHADAP
ORGANISASI: STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF
PADA ANGGOTA KOPERASI WANITA "KARTINI
JAYA" DESA SUMBERWARU KECAMATAN
WRINGINURNOM KABUPATEN GRESIK

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).
Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.
Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan
terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Drs. Muhammad Oमारul Huda, M.Fil.I

NIP. 196902171999031001

Pembimbing II



Fatma Puri Sayekti, M.Psi,Psikolog

NIDN. 2002108602

HALAMAN PENGESAHAN

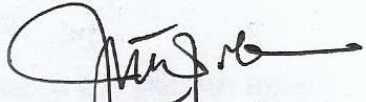
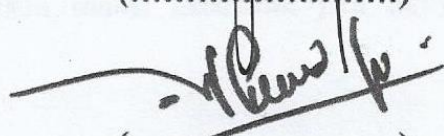
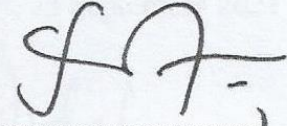
**KEPERCAYAAN ANGGOTA TERHADAP ORGANISASI: STUDI
KUALITATIF DESKRIPTIF PADA ANGGOTA KOPERASI
WANITA "KARTINI JAYA" DESA SUMBERWARU
KECAMATAN WRINGINANOM KABUPATEN GRESIK**

**INDAH NUR FATMAWATI
9334.158.17**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 15 Oktober 2021


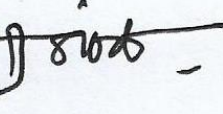
Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dra. Robingatun, M.Pd.I
NIP. 196904081998032002
2. Penguji I
Dr. Muhammad Qomarul Huda, M.Fil.I
NIP. 196902171999031001
3. Penguji II
Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2002108602


(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 15 Oktober 2021

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri



Dr. Asror Yusuf, M Ag
NIP. 197506132003121004

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang betanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Nur Fatmawati
NIM : 933415817
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuludin dan Dakwah IAIN Kediri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya skripsi yang berjudul “Kepercayaan Anggota Terhadap Organisasi: Studi Kualitatif Deskriptif Pada Anggota Koperasi Wanita “Kartini Jaya” Desa Sumberwaru Kecamatan Wringinanom Kabupaten Gresik” adalah benar benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya orang lain. Saya bertanggung jawab atas kesalahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya, tanpa ada paksaan maupun tekanan dari pihak manapun. Saya bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Kediri, 23 September 2021



Indah

Indah Nur Fatmawati
933415817



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indah Nur Fatmawati
NIM : 9334.158.17
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah / Program Studi Psikologi Islam
E-mail address : Indahnurfatmawati254@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : KEPERCAYAAN ANGGOTA TERHADAP ORGANISASI: STUDI
KUALITATIF DESKRIPTIF PADA ANGGOTA KOPERASI
WANITA “KARTINI JAYA” DESA SUMBERWARU
KECAMATAN WRINGINANOM KABUPATEN GRESIK

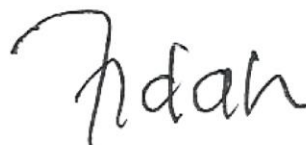
Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 7 Juni 2022

Penulis



(Indah Nur Fatmawati)

MOTTO

Kepercayaan membuka kemungkinan baru dan tidak terbayangkan

Robert C. Solomon

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan khususnya untuk kedua orang tua saya, Ibu Nur Azizah dan Bapak Sholisan, kakak saya Intan dan adik saya Zahra serta semua pihak yang terlibat dalam membantu proses mengerjakan skripsi dari awal hingga akhir. Terimakasih atas do'a, tenaga, dukungan, dan waktu yang telah diberikan. Saya tidak bisa membalas apa yang kalian berikan khususnya orang tua saya maka saya berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan penulisan ini. Semoga Allah memberikan pahala dan mengganti yang lebih baik atas semua yang kalian berikan.

ABSTRAK

INDAH NUR FATMAWATI, 2021. *Kepercayaan Anggota Terhadap Organisasi: Studi Kualitatif Deskriptif Pada Anggota Koperasi Wanita “Kartini Jaya” Desa Sumberwaru Kecamatan Wringinanom Kabupaten Gresik*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, Pembimbing (1) Dr. Muhammad Qomarul Huda, M.Fil.I dan (2) Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog

Kata kunci: Kepercayaan, Anggota Kopwan

Kopwan “Kartini Jaya” untuk mencapai tingkat kesejahteraan anggota yang lebih baik harus dapat bertahan dan mampu bersaing dengan lembaga keuangan lainnya, maka Kopwan “Kartini Jaya” harus mempertahankan kepercayaan anggota, karena kepercayaan adalah inti dari setiap hubungan antar manusia khususnya dalam hal bekerja sama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepercayaan anggota, faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan anggota dan dampak adanya Koperasi Wanita “Kartini Jaya” terhadap kehidupan perempuan sebagai pribadi, anggota keluarga dan masyarakat. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 6 orang. Pemilihan subjek sendiri ditentukan dengan menggunakan kriteria sebagai berikut: 1) merupakan anggota yang berperan aktif dan telah bergabung dalam keanggotaan sejak kopwan “Kartini Jaya” didirikan, 2) merupakan anggota yang meliputi peminjam dana dan penyimpan dana 3) bersedia menjadi subjek penelitian.

Pendekatan yang digunakan peneliti adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Keabsahan data menggunakan ketekunan pengamatan dan triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran kepercayaan anggota kopwan “Kartini Jaya” diantaranya, keterbukaan dengan saling berbagi informasi, ide, pemikiran dan perasaan, tidak mudah percaya terhadap isu-isu yang tersebar. Berbagi ketika menyelesaikan tugas-tugas yang ada. Penerimaan dengan menjalin komunikasi yang baik dan saling menghargai pendapat. Dukungan dengan menjalin hubungan baik dan percaya pengurus bahwa kemampuan pengurus dalam mengelola kopwan baik dan niat untuk bekerjasama yaitu harapan anggota terhadap pengurus dan sesama anggota agar semakin kompak, saling mengayomi, saling percaya dan terbuka dalam masalah apapun agar tidak mudah terpecah belah dalam menjadi kopwan yang bermanfaat.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillahirobbil'alamiin Segala puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan petunjuk kepada jalan yang di ridhai oleh Allah SWT, dengan ajaran yang dibawanya, yaitu ajaran agama islam.

penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada seluruh pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN (Institut Agama Islam Negeri) Kediri.
2. Bapak Moh. Asror Yusuf, M.Ag selaku Ketua Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah beserta staf.
3. Ibu Rini Risnawati Suminta, M.Si selaku Ketua Prodi Psikologi Islam IAIN Kediri beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi
4. Bapak Dr. Muhammad Qomarul Huda, M.Fil.I dan Ibu Fatma Puri Sayekti, M.Psi,Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama penulis dalam masa penyusunan skripsi ini
5. Bapak Kepala Desa dan Ibu pengurus Kopwan Desa Sumberwaru Kecamatan Wringinanom Kabupaten Gresik yang telah memberi izin peneliti untuk melakukan penelitian.

6. Anggota kopwan “Kartini Jaya” yang bersedia menjadi subjek dan meluangkan waktu untuk membantu kelancaran selama proses penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta, kakak dan adik saya serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan do’a selama penulis menempuh pendidikan di IAIN Kediri.
8. Tak lupa kepada saudara saya yang telah meminjami laptop selama penulisan skripsi dan teman-teman seperjuangan skripsi penulis yang telah memberikan motivasi dan meluangkan waktu untuk berdiskusi selama proses pengerjaan skripsi.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Gresik, 20 September 2021

Indah Nur Fatmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Telaah Pustaka	9
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Kepercayaan.....	13
B. Koperasi Wanita.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	18
B. Kehadiran Peneliti.....	18
C. Lokasi penelitian	19
D. Data dan Sumber Data.....	19
E. Pengumpulan Data	19
F. Keabsahan Data.....	20
G. Analisis Data.....	21
H. Tahap-tahap Penelitian	22
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	23
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	23
B. Paparan Data	27

BAB V PEMBAHASAN	71
A. Gambaran kepercayaan anggota di koperasi wanita “Kartini Jaya”	71
B. Faktor – faktor kepercayaan	81
C. Dampak kepercayaan dalam organisasi	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN -LAMPIRAN	i
DAFTAR KONSULTASI PENYELESAIAN SKRIPSI.....	xxx
DOKUMENTASI.....	xxxiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xxxiii