

**KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MANAJEMEN
KONFLIK DI MTs NU HASAN MUCHYI KAPUREJO-PAGU**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen Pendidikan Islam (S.Pd)



Oleh :

Dewi Mariyam

9324.011.17

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

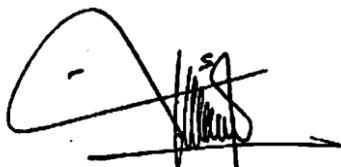
**KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MANAJEMEN
KONFLIK DI MTs NU HASAN MUCHYI KAPUREJO-PAGU**

DEWI MARIYAM

9324.011.17

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP : 197406202011011001

Pembimbing II



Addin Arsyadana M.Pd.I
NIP : 198808232015031008

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Yth. Bapak Rektor
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo – Kediri

Assalamu'alaikum wr.wb

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : DEWI MARIYAM
NIM : 932401117
Judul : KEPEMIMPINAN KEPALA
SEKOLAH DALAM MANAJEMEN
KONFLIK DI MTs NU HASAN
MUCHYI KAPUREJO - PAGU

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
ujian akhir sarjana strata satu (S-1).

Bersama ini terlampir, satu berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dengan waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam
sidang munaqasah.

Demikian harap maklum, dan atas kesediaan bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Moh. Zainal Panani, M.Pd.I
NIP : 19740620 201101 1 001

Pembimbing II



Addin Arsyadana, M.Pd.I
NIP : 19880823 201503 1 008

NOTA KONSULTASI

Nomor :
Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Yth. Bapak Rektor
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo – Kediri

Assalamu 'alaikum wr.wb

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : DEWI MARIYAM
NIM : 932401117
Judul : KEPEMIMPINAN KEPALA
SEKOLAH DALAM MANAJEMEN
KONFLIK DI MTs NU HASAN
MUCHYI KAPUREJO - PAGU

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana strata satu (S-1).

Bersama ini terlampir, satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dengan waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqasah.

Demikian harap maklum, dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP : 19740620 201101 1 001

Pembimbing II



Addin Arsyadana, M.Pd.I
NIP : 19880823 201503 1 008

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Yth. Bapak Rektor
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo – Kediri

Assalamu'alaikum wr.wb

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

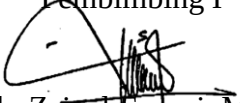
Nama : DEWI MARIYAM
NIM : 932401117
Judul : KEPEMIMPINAN KEPALA
SEKOLAH DALAM MANAJEMEN
KONFLIK DI MTs NU HASAN
MUCHYI KAPUREJO - PAGU

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan
beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang
munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 18 Maret – 22 Mei
2021, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum, dan atas kesediaan bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Moh. Zamal Farani, M.Pd.I
NIP : 19740620 201101 1 001

Pembimbing II


Addin Arsyadana, M.Pd.I
NIP : 19880823 201503 1 008

HALAMAN PENGESAHAN

**KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MANAJEMEN
KONFLIK DI MTs NU HASAN MUCHYI KAPUREJO-PAGU**

**DEWI MARIYAM
9324.011.17**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Pada tanggal 26 juli 2021

Tim Penguji,

Penguji Utama

Dr. Mu'awanah, M.Pd.
NIP. 19680604 199803 2 001

(.....)

Penguji I

Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I
NIP : 19740620 201101 1 001

(.....)

Penguji II

Addin Arsyadana, M.Pd.I
NIP : 19880823 201503 1 008

(.....)

Kediri, 30 Oktober 2021
Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri



Dr. H. Ali Anwar, M.Ag
NIP. 19640503 199603 1 001



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dewi Mariyam
NIM : 932401117
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah/Manajemen Pendidikan Islam
E-mail address : dewimariyam52@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi
☐ Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Kepemimpinan kepala sekolah dalam manajemen konflik di MTs NU Hasan Muchyi Kapurejo Pagu

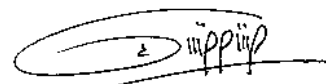
Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri,

Penulis


(Dewi Mariyam)

nama terang dan tanda tangan

MOTTO

كُلُّكُمْ رَاعٍ وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ (رواه البخارى و مسلم)

Artinya : “ Kamu sekalian adalah pemimpin dan akan dimintai pertanggung jawabannya mengenai orang yang dipimpinnya”.

(H.R. Bukhari Muslim)

“Sebagai Seorang Pemimpin Memiliki Perannya Yang Sangat Mempengaruhi Lingkungannya Dan Menjadi Tanggung Jawabnya”.¹

¹ Ngalim Purwanto, *Administrasi Pendidikan*. Cet VII (Jakarta : Sumber Wijaya, 1992), h. 49-50

PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah ku haturkan kepadaMu ya Rabb,
Atas segala petunjuk dan ridhoMu tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan penuh ketulusan dan kerendahan hati,

karya ini kupersembahkan kepada :

kedua orangtuaku tercinta, Bapak Sukandar Dan Ibu Masropah
terima kasih untuk setiap do'a dan segala pengorbanan yang telah diberikan
kepada anakmu ini, hingga ananda bisa menjadi pribadi yang seperti sekarang ini,
semoga suatu saat ananda bisa membahagiakan bapak dan ibu.

Kakakku Mauluda Nurfa Romadhon dan istrinya Winarsih tersayang, dan

Kakakku Khalimatul Muksinin dan suaminya Kusaini tersayang,

Temanku yang sudah menemani selama 11 tahun Suharno,

Terima kasih untuk nasehat dan dukungannya selama ini,

Setiap aku terjatuh dan merasa ingin menyerah, kalian selalu mengingatkanku,

Untuk bangkit dan berusaha lagi,

Terima kasih untuk setiap canda dan tawa yang dihadirkan disetiap waktuku,

Terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tugas
akhir ini dapat terselesaikan

Khususnya kepada Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I selaku pembimbing 1 dan Addin
Arsyadana, M.Pd.I selaku pembimbing 2

Terima kasih kepada Almamaterku IAIN Kediri

yang selalu ku banggakan,

ABSTRAK

DEWI MARIYAM, Dosen Pembimbing Moh. Zainal Fanani, M. Pd. I Dan Addin Arsyadana, M.Pd.I : Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Manajemen Konflik Di MTs NU Hasan Muchyi Kapurejo-Pagu, Manajemen Pendidikan Islam, Tarbiyah, IAIN Kediri, 2021.

Kata Kunci : Kepemimpinan Kepala Sekolah, Manajemen Konflik.

Kepala sekolah adalah pemimpin pada sebuah lembaga sekolah sebagai seorang tokoh pemimpin yang menentukan suatu organisasi, kepala sekolah diberi tanggung jawab untuk memimpin dan menggerakkan individu-individu untuk melaksanakan tugas dan tanggungjawab masing-masing bagi mencapai hasil sesuai dengan tujuan yang dikehendaki. Dalam lingkungan sekolah tidak lepas dari konflik yang muncul. Untuk itu maka kepala sekolah harus dapat memanajemen konflik yang terdapat di lembaganya. Adapun fokus penelitian ini adalah 1) Bagaimana perencanaan manajemen konflik yang dipakai kepala sekolah di MTs NU Hasan Muchyi Kapurejo-Pagu ? 2) Bagaimana kepemimpinan kepala sekolah dalam pelaksanaan manajemen konflik di MTs NU Hasan Muchyi Kapurejo-Pagu ? 3) Bagaimana kepemimpinan kepala sekolah dalam mengevaluasi manajemen konflik di MTs NU Hasan Muchyi Kpaurejo-Pagu ?.

Jenis penelitian ini termasuk penelitian studi kasus. Sedangkan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik deskriptif. Selanjutnya untuk menentukan keabsahan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan dan triangulasi.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa kepemimpinan kepala sekolah dalam manajemen konflik dapat dikatakan baik sebab kepala madrasah mengidentifikasi gejala konflik, memahami bagaimana mengetahui gejala konflik, mengelompokkan sumber-sumber konflik, memahami konflik yang termasuk penting dan mendesak untuk diselesaikan, mengetahui pendekatan yang digunakan dalam penyelesaian konflik , mengevaluasi untuk mengoreksi ataupun pemantapan pada langkah-langkah sebelumnya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur alhamdulillah ke hadirat Allah swt, yang telah memberikan taufiq, rohmat dan inayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Manajemen Konflik Di MTs NU Hasan Muchyi. Semoga Allah swt, senantiasa memberikan petunjuk dan ilmu yang bermanfaat di dunia hingga akhirat nanti.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Agung Muhammad saw, karena beliau adalah satu-satunya nabi yang kita harapkan syafaatnya di dunia hingga di akhirat nanti, selama umatnya masih taat kepadanya.

Dalam mengerjakan skripsi ini, banyak sekali pihak yang telah membantu sehingga meskipun mengalami banyak kendala, penulis mampu untuk menyelesaikannya. untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM. selaku rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Ali Anwar, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kediri.
3. Bapak Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kediri.
4. Bapak Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I selaku pembimbing 1 dan Bapak Addin Arsyadana, M.Pd.I selaku pembimbing 2, yang telah bersedia membimbing,

mengarahkan dan memberikan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen jurusan tarbiyah yng telah membimbing dan mengajarkan banyak pengetahuan selama penulis mengikuti kegiatan perkuliahan dan aktivitas akademik di IAIN Kediri.
6. Bapak Mahyudin, S.Ag selaku kepala sekolah MTs NU Hasan Muchyi Kapurejo-Pagu yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di lembaga yang dipimpinnya, beserta guru dan staff yang telah berkenan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak sekali kekurangan, maka kritik dan saran obyektif konstruktif sangat penulis harapkan dalam rangka menjadikan sebuah karya yang lebih baik dan berkualitas.

Akhirnya dengan segala kekurangan dan kelebihanannya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Akhiru kalam, wassalamu'alaikum wr. wb.

Kediri, 25 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Tentang Manajemen Konflik	10
1. Pengertian Manajemen Konflik	10
2. Jenis-Jenis Konflik	14
3. Faktor Penyebab Konflik	15
4. Proses Manajemen Konflik	18
B. Tinjauan Tentang Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	22

1. Pengertian Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	22
2. Fungsi Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	24
3. Tugas Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	27
4. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	29
BAB III : METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan Penelitian Dan Jenis Penelitian.....	35
B. Kehadiran Peneliti.....	36
C. Lokasi Penelitian.....	36
D. Sumber Data.....	39
E. Metode Pengumpulan Data.....	41
F. Analisis Data	43
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	46
H. Tahap-Tahap Penelitian	47
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Paparan Data	49
B. Temuan Penelitian.....	58
BAB V : PEMBAHASAN	61
BAB VI : PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Struktur organisasi MTs NU Hasan Muchyi Kapurejo-Pagu	I
Tabel 2. Keadaan guru dan staf MTs NU Hasan Muchyi KapurejoPagu	II

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 wawancara pelaksanaan perencanaan manajemen konflik....IV	IV
Gambar 4.2 wawancara waka kurikulum.....V	V

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi Mts Hasan Muchyi Kapurejo-Pagu Tahun Pelajaran 2018-2020

Lampiran 2. Struktur Materi Program Kegiatan Mts Hasan Muchyi Kapurejo-Pagu Tahun Pelajaran 2019-2020

Lampiran 3. Keadaan Guru Dan Staf Mts Hasan Muchyi Kapurejo-Pagu

Lampiran 4. Dokumentasi

Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 6. Surat Izin Penelitian