

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Jenis dan Pendekatan penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Adapun yang dinamakan penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan tata cara statistik atau dengan cara-cara lain dari kapasitas (pengukuran).<sup>1</sup> dengan pendekatan kualitatif ini, semua tulisan dari sumber data manusia yang telah diamati dan dokumen terkait lainnya, disajikan dan digambarkan apa adanya dan selanjutnya dikaji guna menemukan makna, adapun ciri-ciri pendekatan kualitatif adalah:

1. Memiliki asal permasalahan yang dapat dikaji secara ilmiah
2. Manusia sebagai *instrumen*
3. Data dianalisa berdasarkan realita yang ada.
4. Proses penelitian merupakan hal utama.
5. Pembahasan dilakukan secara mendetail
6. Teori dari dasar (*grounded theory*)
7. Adanya batasan dan fokus permasalahan
8. Data yang dianalisa merupakan data yang abash.
9. Temuan dan pembahasan didiskusikan dan disetujui bersama.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Djunaidi Ghani. *Dasar-Dasar Pendidikan Kualitatif, Prosedur, Teknik, dan Teori, Grounded*. (Surabaya: PT. Bina Ilmu. 1997). Hal. 11.

<sup>2</sup> Lexi J. Moleong. *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung:PT. Remaja Rosdakarya. 2013). Hal. 6.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, yaitu penelitian yang memusatkan diri secara intensif pada satu objek tertentu yang dijadikan suatu kasus. Penelitian studi kasus juga dimaksudkan untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang masalah keadaan dan posisi suatu peristiwa yang sedang berlangsung saat ini dengan harapan studi kasus ini dapat memberikan suatu gambaran yang lebih mendalam mengenai sebuah kasus yang telah diteliti.<sup>3</sup>

Penelitian ini disajikan dalam bentuk deskriptif dalam mengungkap data di lapangan. Teknik kedalaman dan keutuhan dalam penelitian ini digunakan karena lebih mengetahui proses komunikasi pemasaran antara pemilik klinik dengan para konsumen atau pelanggannya yang terkait di Klinik Pijat Asyifa Semen Kediri.

## **B. Kehadiran Peneliti**

Kehadiran peneliti merupakan hal yang sangat penting di dalam penelitian kualitatif, karena peneliti merupakan instrument kunci dalam pengumpulan data penelitian, dan oleh karena itu peneliti didalam penelitian ini, terlibat secara langsung dalam proses observasi, wawancara, dokumentasi, dan pengumpulan data-data lainnya yang berkaitan dengan objek penelitian. Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menggunakan peralatan elektronik seperti: alat perekam suara, handphone, dan lainnya.

Peneliti dikatakan sukses apabila di dalam penelitian yang dilakukan, peneliti mampu memperoleh data, memiliki pemahaman yang mendalam akan

---

<sup>3</sup> Imam Gunawan. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori & Praktik* (Jakarta: PT BUmi Aksara, 2013). Hal.112.

objek penelitian, dan mampu mengkomparasikannya dengan teori yang ada. Pihak peneliti juga dianggap penting dalam penelitian ini, karena itu pihak informan harus mengetahui bahwa peneliti akan melakukan penelitian di lokasi tersebut, sehingga penelitian ini akan dipermudah oleh beberapa pihak, dan dengan ini kehadiran peneliti akan mendapatkan data secara konkret, jelas dan penting dalam penelitian mengenai “Komunikasi pemasaran Keluarga Disabilitas pada Klinik pijat Asyifa di Semen kabupaten Kediri”.

### **C. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Klinik Pijat Asyifa yang berlokasi di Desa Sidomulyo Kecamatan Semen Kabupaten Kediri. Pemilihan lokasi penelitian ini didasarkan pada pertimbangan bahwa Klinik Pijat Asyifa mempunyai keunikan yaitu dikelola oleh pemiliknya yang merupakan penyandang tunanetra.

### **D. Data dan Sumber Data**

Dalam penelitian ini, sumber data yang digunakan dibagi menjadi dua jenis, yaitu:

#### **1. Sumber Data Primer**

Sumber data primer adalah sumber data yang didapatkan langsung dari objek penelitian yang bersumber dari informan kunci, dimana informan kunci merupakan individu yang memiliki pemahaman yang mendalam terkait dengan objek penelitian di dalam penelitian ini. Sumber data primer di dalam

penelitian ini berupa catatan dan dokumentasi.<sup>4</sup> Sumber data primer dalam penelitian ini adalah pemilik klinik pijat dan pelanggan Klinik Pijat Asyifa Semen Kediri.

## 2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber data yang tidak berasal dari objek penelitian secara langsung, namun memiliki korelasi dengan objek penelitian. Sumber data sekunder yang peneliti gunakan di dalam penelitian ini adalah: buku, jurnal, artikel, dan lainnya.<sup>5</sup>

## E. Teknik Metode Pengumpulan Data

Dalam rangka menjabarkan dan menjawab permasalahan yang ada di dalam penelitian ini dengan detail, maka dibutuhkan data yang keabsahannya sudah terjamin. Oleh karena itu, peneliti menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

### 1. Observasi

Observasi secara sederhana dapat didefinisikan sebagai suatu kegiatan lapangan yang dilakukan oleh peneliti untuk mendapatkan data dengan cara melakukan pengamatan, pencatatan, dan pendokumentasian hal-hal yang berkaitan dengan objek penelitian.<sup>6</sup> Di dalam penelitian ini peneliti tidak melakukan apa yang informan lakukan, tetapi peneliti memposisikan diri

---

<sup>4</sup> Ulber Silalahi. *Metode Penelitian Sosial* (Bandung: PT. Refika Aditama. 2010). Hal. 289.

<sup>5</sup>*Ibid.* Hal. 291

<sup>6</sup> John W. Creswell. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2012). Hal.267.

sebagai *observer*, dan dengan menggunakan metode pengamatan langsung (observasi), peneliti akan mendatangi lokasi penelitian dan melakukan pengamatan secara cermat semua hal yang berhubungan dengan objek penelitian, dengan tujuan supaya peneliti bisa memperoleh data-data penting yang berhubungan dengan objek penelitian.

## 2. Metode wawancara (*interview*)

Metode *interview* adalah metode tanya jawab, dimana peneliti menjadi penanya dan informan sebagai penjawab pertanyaan yang diajukan, *interview* dapat dilakukan secara langsung dan dapat juga dilakukan secara online, dan di dalam penelitian ini, peneliti menggunakan cara tatap muka dengan menggunakan beberapa peralatan elektronik atau digital untuk merekam dan mendokumentasikan jawaban-jawaban yang diberikan oleh informan.<sup>7</sup>

Model *interview* yang peneliti gunakan di dalam penelitian ini adalah model semi terstruktur. Adapun maksud dari dilakukannya wawancara model semi terstruktur adalah untuk mendapatkan beberapa temuan terkait dengan permasalahan yang ada di dalam penelitian ini.

## 3. Dokumentasi

Metode dokumentasi/ documenter merupakan menggali data tentang variabel yang berbentuk majalah, notulen, transkrip, catatan, surat kabar, prasasti, agenda dan lain sebagainya.<sup>8</sup> Metode dokumentasi adalah pengumpulan data dengan meneliti catatan-catatan penting yang juga sangat erat hubungannya dengan objek penelitian. Tujuan digunakan metode ini

---

<sup>7</sup> Djam'an Santori & Aan Komariah, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2011), 129.

<sup>8</sup> Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), 206

untuk membantu menambah data secara jelas dan konkret tentang gambaran Klinik Pijat Asyifa.

## **F. Analisis Data**

Analisis data adalah serangkaian usaha yang dilakukan dalam suatu penelitian dimana analisis yang digunakan merupakan analisis yang tersusun secara sistematis dengan maksud agar peneliti bisa mendapatkan informasi selengkapnyanya terkait dengan objek penelitian yang dilakukan.<sup>9</sup>

Adapun metode analisis penelitian kualitatif adalah sebagai berikut:

### 1. Reduksi data

Untuk mempermudah peneliti menemukan poin-poin penting di dalam penelitian ini, peneliti menggunakan reduksi data, dimana melalui proses pengreduksian, peneliti dapat melihat pola dan poin utama dari data yang telah peneliti dapatkan.<sup>10</sup>

### 2. Penyajian data

Setelah peneliti mendapatkan pola dan poin utama dari data yang peneliti telah dapatkan, peneliti akan menyajikannya dengan penyajian yang sederhana, mudah dimengerti, dan tersusun secara sistematis.<sup>11</sup>

### 3. Penarikan kesimpulan dan verifikasi

Setelah tahap penyajian data telah selesai dilakukan, maka peneliti akan melakukan analisis data.<sup>12</sup> Pada tahap ini sudah mulai terlihat kesimpulan dari penelitian yang peneliti lakukan, walaupun masih samar-

---

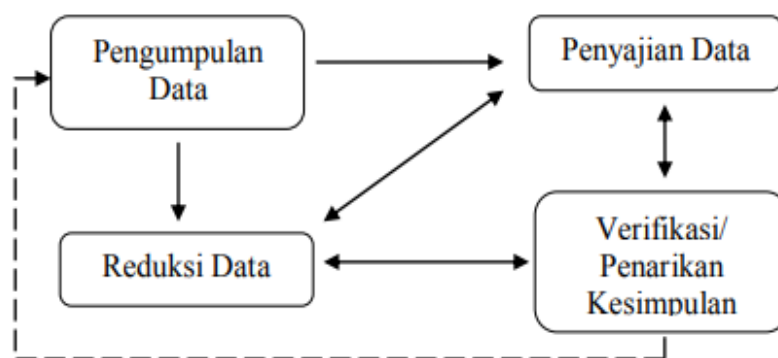
<sup>9</sup> Sumadi Suryabrata. Metodologi penelitian (Jakarta: raja Grafindo Persada, 2010) halaman 40

<sup>10</sup> Martaw B Miles, *Analisis data Kualitatif*, (Jakarta: UI-Press, 1992), 16

<sup>11</sup> Ibid, 18

<sup>12</sup> Ibid, 18

samar. Setelah peneliti selesai melakukan analisa data, peneliti akan membuat pembahasan dan kemudian menyimpulkan pembahasan tersebut menjadi suatu kesimpulan yang lebih sederhana dan lebih dapat dipahami.<sup>13</sup>



**Gambar 3.1**  
**Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman**

### G. Pengecekan Keabsahan Data

Syarat utama supaya data yang diperoleh dapat digunakan di dalam penelitian yang dilakukan adalah sudah terjaminnya keabsahan data yang digunakan, karena data yang sudah terjamin keabsahannya, sudah pasti akan menaikkan derajat kepercayaan orang-orang yang membaca dan mencermati penelitian yang dilakukan. Upaya yang dilakukan peneliti untuk menetapkan keabsahan data tersebut digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut:

#### a. Ketekunan pengamatan

Dalam rangka mendapatkan temuan terkait objek penelitian, maka sudah seharusnya peneliti terlebih dahulu mencermati segala hal yang

<sup>13</sup> Methaw B Miles, *Analisis Data Kualitatif* (Jakarta: UI-Press, 1992) 19

berkaitan dengan objek penelitian dengan tujuan agar dapat menemukan elemen-elemen yang sangat relevan dengan penelitian ini, kemudian mendalami elemen-elemen tersebut secara mendetail hingga pada akhirnya menemukan temuan yang menjadi inti dari penelitian yang dilakukan.

b. Triangulasi

Dalam menguji keabsahan data di dalam metode kualitatif, peneliti menggunakan triangulasi, karena dengan menggunakan triangulasi, peneliti dapat membandingkan antara data yang didapatkan dengan teori yang ada.