

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Hal ini sesuai dengan yang dikemukakan Lexy J. Moleong penelitian dengan menggunakan pendekatan kualitatif dimana data berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau pelaku yang dapat diamati.⁴³

Penelitian ini, menggunakan pendekatan kualitatif yaitu dimana tehnik penelitian digunakan agar dapat memahami masyarakat, masalah atau segala hal dalam masyarakat dengan mengumpulkan sebanyak mungkin fakta mendalam, data disajikan dalam bentuk verbal atau tulisan, bukan dalam bentuk angka.⁴⁴ Pendekatan ini merupakan pendekatan kualitatif yang menekankan pada pembangunan naratif atau deskripsi tekstual atas fenomena yang diteliti. Data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati.⁴⁵

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan suatu teori berdasarkan dari data yang diperoleh dan pengembangan pemahaman dari data yang di baca. Data yang diperoleh dikumpulkan, disusun, dijelaskan,

⁴³ Lexy J. Meleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2003), 3.

⁴⁴ Thohir Yuli Kusmanto, *Gerakan Sosial Ekonomi Islam di Pedesaan: Studi Kasus peran Baitul Maal Wat Tamwil di Kabupaten Sragen*, *Al-Tahrir*, 2016, Vol. 16 No. 1, 223-245.

⁴⁵ Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), 13.

kemudian dianalisa untuk mendapatkan suatu pemecahan dari suatu masalah.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dipilih yaitu Koperasi Syariah Serba Usaha (KSSU) Harum Dhaha Kediri yang bertempat di Pertokoan Mini Town Square (Mitos), Jl. Penanggungan Blok G.4/16 Bandar Kidul Mojoroto Kota Kediri.

C. Kehadiran Peneliti

Sesuai dengan pendekatan penelitian ini, yaitu pendekatan kualitatif, maka memerlukan kehadiran peneliti secara langsung di lapangan sebagai proses pencarian data. Oleh karena itu, dalam penelitian ini peneliti bertindak sebagai pengamat partisipan dan kehadiran peneliti diketahui oleh informan dan subjek. Bentuk partisipan peneliti yaitu mengamati secara langsung dan jelas fenomena yang terjadi di lapangan.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data merupakan fakta-fakta, kumpulan bukti-bukti, sesuatu yang secara pasti diketahui atau kumpulan informasi yang ada disekitar kita.⁴⁶ Jadi peneliti mencari data-data tentang strategi *Pick Up Service* di KSSU Harum Dhaha Kediri melalui staf yang bertugas dan melalui literatur-literatur yang ada.

⁴⁶ Muhammad Teguh, *Metodelogi Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi* (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2005), 118.

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data Primer dan data Sekunder. Data berdasarkan sumbernya dapat dibedakan menjadi data primer dan data sekunder.

a. Data primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan secara langsung oleh orang yang memiliki kepentingan atau yang membutuhkan data tersebut.⁴⁷ Dalam penelitian ini penulis mewawancarai salah satu staf yang ada di Koperasi Syariah Serba Usaha (KSSU) Harum Dhaha Kediri dan salah satu anggota Koperasi Syariah Serba Usaha (KSSU) Harum Dhaha Kediri.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang dikumpulkan secara tidak langsung oleh orang yang memiliki kepentingan dengan data tersebut.⁴⁸ Data sekunder yang dimaksud peneliti yaitu modul serta brosur-brosur dari Koperasi Syariah Serba Usaha (KSSU) Harum Dhaha Kediri.

E. Metode Pengumpulan Data

Sebagai upaya untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan beberapa teknik, yaitu:

1. Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan secara langsung terjun ke lapangan dengan cara mengamati objek

⁴⁷ Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), 54.

⁴⁸ *Ibid*, 55.

- penelitian.⁴⁹ Jadi penulis melakukan peninjauan langsung terhadap strategi *Pick Up Service* yang dilakukan untuk mengetahui strategi tersebut.
2. Wawancara adalah kegiatan yang dilakukan dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan kepada responden secara langsung untuk mendapatkan informasi.⁵⁰ Jadi penulis melakukan wawancara atau tanya jawab secara langsung kepada beberapa karyawan dari Koperasi Syariah Serba Usaha (KSSU) Harum Dhaha Kediri dan sebagian anggota Koperasi Syariah Serba Usaha (KSSU) Harum Dhaha Kediri.
 3. Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang di peroleh dari sejumlah dokumen, baik dokumen tertulis maupun dokumen terekam.⁵¹ Jadi, penulis mengumpulkan data fisik yang berupa arsip-arsip dari para informan yang menunjang penelitian ini, yaitu terhadap tempat atau lainnya yang berhubungan dengan strategi *Pick Up Service* dalam meningkatkan minat menabung anggota dari Koperasi Syariah Serba Usaha (KSSU) Harum Dhaha Kediri.

F. Pengecekan Keabsahan Data

1. Perpanjangan keikutsertaan

Keikutsertaan peneliti merupakan suatu hal yang dapat menentukan proses pengumpulan data dan dilakukan dengan waktu

⁴⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2018), 82.

⁵⁰ P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2004), 39.

⁵¹ Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, 76.

yang tidak relatif singkat, proses ini memerlukan perpanjangan waktu keikutsertaan peneliti. Ini dimaksudkan untuk menambah kepercayaan para subyek kepada peneliti dan juga peneliti itu sendiri.

2. Ketekunan atau kejegan pengamatan

Ketekunan pengamatan harus dilakukan untuk memperoleh unsur-unsur yang sesuai dengan permasalahan yang sedang dicari, kemudian memfokuskan diri kepada hal-hal secara rinci. Peneliti membaca serta menelaah hasil catatan secara teliti, sehingga dapat diketahui letak kesalahan dan kekurangannya. Peneliti juga membaca berbagai literatur untuk menambah referensi yang berhubungan dengan strategi pelayanan.

3. Triangulasi

Triangulasi dilakukan oleh peneliti dengan cara memberi perbandingan data yang memanfaatkan metode wawancara, observasi, serta dokumentasi untuk mengetahui alasan tertentu, baik itu terjadinya kesamaan atau perbedaan. Disini peneliti melakukan pengecekan kredibilitas data dengan memeriksa data yang diperoleh melalui berbagai sumber seperti manajer, karyawan, hingga anggota koperasi.⁵²

⁵² M Djunaidi Ghony dan Fauzan Almanshur, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2014), 320.

G. Analisis Data

Analisa data yaitu proses mengumpulkan serta menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dokumentasi, catatan lapangan dan data-data lainnya.⁵³

Adapun metode analisis penelitian kualitatif pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan aktivitas memilah hal-hal penting yang sesuai dengan fokus penelitian. Data-data yang direduksi memberikan gambaran yang lebih akurat tentang hasil pengamatan sehingga membantu dalam penelitian.

2. *Display* Data (Penyajian Data)

Display data merupakan kegiatan menyajikan data dalam bentuk matrik, *chart* atau grafik, dan sebagainya.⁵⁴

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan Kesimpulan merupakan kegiatan untuk memberikan kesimpulan atas makna-makna yang muncul dari data yang diuji keabsahannya, kekokohnya dan kecocokannya.

H. Tahap-tahap Penelitian

Dalam proses penelitian ini, dilakukan beberapa tahap, seperti:

1. Tahap Pra-Lapangan

⁵³ Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, 82.

⁵⁴ Husaini Usman dan Purnomo Stiady Akbar, *Meodologi Penelitian Sosial* (Jakarta: Bumi Aksara, 2003), 86.

Tahap ini mencakup: pemilihan lokasi penelitian, mengurus perizinan penelitian, menentukan fokus penelitian, menyusun proposal penelitian, konsultasi fokus penelitian kepada pembimbing, dan seminar proposal penelitian.

2. Tahap Pekerjaan di Lapangan

Pada tahap ini, peneliti melakukan pengumpulan data atau informasi yang berkaitan dengan fokus penelitian.

3. Tahap Analisis Data

Tahapan yang dilakukan pada analisis data meliputi: organisasi data, penafsiran data, pengecekan keabsahan data, dan memberi rincian makna penelitian.

4. Tahap Penelitian Laporan

Pada tahapan ini yaitu peneliti menyusun hasil penelitian, konsultasi hasil penelitian kepada pembimbing, perbaikan konsultasi, mengurus persyaratan kelengkapan persyaratan ujian munaqasah.⁵⁵

⁵⁵ M Djunaidi Ghony dan Fauzan Almanshur, *Metode Penelitian Kualitatif*, 144.