

**PERANAN KELOMPOK REFERENSI POSYANDU DESA DALAM
MEMILIH PRODUK PERAWATAN BAYI MERK *CUSSONS BABY***
(Studi Kasus Peserta Posyandu Desa Sonorejo)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu Program Studi Ekonomi Syariah



Oleh

Ria Lailatul Fitri

9.313.373.14

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KEDIRI
2021**

**PERANAN KELOMPOK REFERENSI POSYANDU DESA DALAM
MEMILIH PRODUK PERAWATAN BAYI MERK CUSSONS BABY
(Studi Kasus Peserta Posyandu Desa Sonorejo)**

SKRIPSI

Oleh :

RIA LAILATUL FITRI

NIM. 9.313.373.14

**Diajukan Kepada: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

KEDIRI

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERANAN KELOMPOK REFERENSI POSYANDU DESA DALAM
MEMILIH PRODUK PERAWATAN BAYI MERK *CUSSONS BABY***

(Studi Kasus Peserta Posyandu Desa Sonorejo)

Oleh :

RIA LAILATUL FITRI

NIM 9313.373.14

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing I,



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP.197712252009012006

Dosen Pembimbing II,



Dijan Novia Saka, SE, MM
NIDN. 0714127001

NOTA DINAS

Kediri, 19 Juni 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : RIA LAILATUL FITRI

NIM : 9313 373 14

Judul : PERANAN KELOMPOK REFERENSI POSYANDU
DESA DALAM MEMILIH PRODUK PERAWATAN
BAYI MERK *CUSSONS BABY*

(Studi Kasus Peserta Posyandu Desa Sonorejo)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsi, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Anugrah natalina, SE, MM
NIP. 197712252009012006

Dijan Novia Saka, SE, MM
NIDN. 0714127001

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 19 Juni 2021

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : RIA LAILATUL FITRI

NIM : 9313 373 14

Judul : PERANAN KELOMPOK REFERENSI POSYANDU
DESA DALAM MEMILIH PRODUK PERAWATAN
BAYI MERK *CUSSONS BABY*

(Studi Kasus Peserta Posyandu Desa Sonorejo)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 13 Juli 2021, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 197712252009012006

Dijan Novia Saka, SE, MM
NIDN. 0714127001

HALAMAN PENGESAHAN

**PERANAN KELOMPOK REFERENSI POSYANDU DESA DALAM
MEMILIH PRODUK PERAWATAN BAYI MERK *CUSSONS BABY*
(Studi Kasus Peserta Posyandu Desa Sonorejo)**

**RIA LAILATUL FITRI
NIM 9313.373.14**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 13 Juli 2021.

Tim Penguji

1. **Penguji Utama**
Rofik Efendi, S.Kom., MM (.....)
NIP. 196906171998031002
2. **Penguji I**
Sri Anugrah Natalina, SE, MM (.....)
NIP. 197712252009012006
3. **Penguji II**
Dijan Novia Saka, SE, MM (.....)
NIDN. 0714127001

Kediri, 13 Juli 2021

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTTO

كُتِبَ عَلَيْكُمُ الْقِتَالُ وَهُوَ كُرْهُ لَكُمْ وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ
وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ

Artinya:

“Diwajibkan atas kamu berperang, padahal itu tidak menyenangkan bagimu. Tetapi boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui” (Q.S. Al-Baqarah (2): 216)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Moh. Anis dan Ibu Jariyah yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih telah membesarkanku dengan sangat baik, memberikan kasih sayang, nasihat dan pengorbanannya. Semoga karya ini dapat menjadikan langkah awal untuk membahagiakan kalian, semoga selalu dalam lindungan-Nya dan semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan kepada Kalian. Aamiin.
2. Adik-adik ku tersayang:
 - a. Sri Ani Nafiah yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini dan selalu mengingatkanku untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga diberikan kelancaran di setiap usahamu dan tercapai cita-citamu. Aamiin.
 - b. Amirotul Elmiyati yang sering aku repotkan untuk pergi kesana-kemari. Semoga apa yang dicita-citakan dapat tercapai. Aamiin.
 - c. Sabila Immasyakira, sayangnya mbak Aya tingkah jailnya perhatiannya memberikan semangat tersendiri untuk kakakmu ini. Terima kasih dan semoga menjadi anak yang sholehah dan menjadi kebanggaan orang tua. Aamiin.
3. Terima kasih kepada saudara keluarga Ibu yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah Senantiasa memberikan kesehatan kepada kalian semua. Aamiin.

4. Terima kasih kepada Mas Nanang yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan terima kasih sudah sabar menunggu. Semoga penantianmu dan doa kita terjawab di tahun ini. Aamiin
5. Tidak lupa ku ucapkan banyak terima kasih kepada sahabat-sahabatku (Ervin Dian Haryati, Rafni Indah Nitasari, Puput Setyorini, Elvin Hidayati, Sri Lestari) yang telah mengarahkan dan memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan kalian, semoga persahabatan kita kekal. Aamiin.
6. Terimakasih kepada almamater kebangganku IAIN Kediri

ABSTRAK

RIA LAILATUL FITRI, Dosen Pembimbing Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Dijan Novia Saka, SE, MM. **Peranan Kelompok Referensi Posyandu Desa dalam Memilih Produk Perawatan Bayi Merk *Cussons Baby* (Studi Kasus Peserta Posyandu Desa Sonorejo)**. Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, 2021.

Kata Kunci: Kelompok Referensi, Posyandu, *Cussons Baby*.

Kelompok referensi merupakan sekelompok orang atau individu yang dapat memberikan pengaruh terhadap perilaku seseorang, baik dalam hal pemutusan pembelian atau pemilihan suatu produk. Peserta posyandu merupakan kelompok referensi yang tergolong dalam referensi kelompok sosial formal. Posyandu Balita merupakan salah satu bentuk UKBM (Upaya Kesehatan Bersumberdaya Masyarakat) yang dilaksanakan oleh, dari dan bersama masyarakat, untuk memberdayakan dan memberikan kemudahan kepada masyarakat guna memperoleh pelayanan kesehatan bagi ibu, bayi, dan anak balita. Pemilihan produk perawatan terhadap buah hati, merupakan salah satu upaya yang orang tua lakukan untuk menjaga kesehatan bayi khususnya mengenai kesehatan kulit bayi. Terdapat beberapa jenis merk produk perawatan bayi seperti *zwitsal, pigeon, my baby, johnson's, Cussons Baby*, dan lain sebagainya. Berdasarkan hasil observasi menunjukkan bahwa produk dengan merk *Cussons Baby* menempati urutan pertama dari merk lainnya dikalangan peserta posyandu balita di Desa Sonorejo. Berdasarkan permasalahan tersebut, terdapat dua rumusan masalah : 1) Bagaimana kelompok referensi posyandu balita Desa Sonorejo dalam menggunakan produk perawatan bayi merk *Cussons Baby*? 2) Bagaimana peran kelompok referensi posyandu balita Desa Sonorejo dalam memilih produk perawatan bayi merk *Cussons Baby*?

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, dengan metode pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi di lapangan. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor pengalaman Ibu Posyandu dalam penggunaan produk *Cussons Baby*, kredibilitas, dan sifat menonjol dari produk *Cussons Baby*, menunjukkan bahwa kelompok referensi posyandu berperan dalam pemilihan produk *Cussons Baby*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Peranan Kelompok Referensi Posyandu Desa dalam Memilih Produk Perawatan Bayi Merk *Cussons Baby* (Studi Kasus Peserta Posyandu Desa Sonorejo)”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SWT yang telah membuka jalan kesempatan untuk kita semua, serta untuk para keluarga, sahabat, dan ummatnya. Tujuan dari penyusunan Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam matakuliah Skripsi di Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.

Skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan atas kontribusi, bantuan, doa, semangat, motivasi, dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, M.M, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.EI. selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.
4. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Ibu Dijan Novia Saka, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini.

5. Ibu/Bapak Dosen dan para staf, atas segala ilmu dan kebijaksanaannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak H.A Choliq Efendi selaku Kepala Desa Sonorejo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan Perangkat Desa Sonorejo yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan data bagi peneliti.
7. Kepada peserta posyandu di Desa Sonorejo yang telah bersedia berbagi pengalaman dan meluangkan waktunya sehingga melancarkan penelitian hingga mencapai hasil penelitian.
8. Bapak dan Ibu yang telah memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan materil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan kripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran akan penulis terima dengan lapang dada.

Kediri, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Telaah Pustaka.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Kelompok Referensi.....	10
B. Perilaku Konsumen	15
C. Keputusan Pembelian	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Jenis dan Sumber Data	31
D. Metode Pengumpulan Data	32
E. Analisis Data	33
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	34

G.	Tahap-tahap Penelitian	35
BAB 1V GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN DAN PAPARAN DATA		37
A.	Posyandu Balita di Desa Sonorejo	37
B.	PT. PZ Cussons Indonesia.....	39
C.	Paparan Data.....	41
D.	Temuan Penelitian	46
BAB V PEMBAHASAN		48
A.	Kelompok Referensi Posyandu Balita Desa Sonorejo dalam menggunakan produk perawatan bayi merk <i>Cussons Baby</i>	48
B.	Peranan Kelompok Referensi Posyandu Balita Desa Sonorejo dalam memilih produk perawatan bayi merk <i>Cussons Baby</i>	49
BAB VI PENUTUP		52
A.	Kesimpulan.....	52
B.	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		54
LAMPIRAN		56

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Peserta Posyandu di Desa Sonorejo.....	4
1.2	Jumlah Pengguna Produk Perawatan Bayi Pada Peserta Posyandu di Desa Sonorejo	5