

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dengan memperhatikan hasil analisis yang berkaitan dengan rumusan masalah dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kualitas produk (X) di Pondok Pesantren Al-Amien Ngasinan Kota Kediri dalam kategori cukup, Hal ini dibuktikan dengan nilai mean sebesar 22,73 diantara skor 19,704 – 25,756.
2. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kepuasan Konsumen (Y) di Pondok Pesantren Al-Amien Ngasinan Kota Kediri dalam kategori cukup, Hal ini dibuktikan dengan nilai mean 31,07 diantara skor 28,605 – 33,535.
3. Dari hasil analisis korelasi Menunjukkan Pearson Correlation sebesar 0,755. berdasarkan perhitungan derajat korelasi, 0,755 terletak pada rentang interval koefisien antara 0,60-0,80 jadi dapat disimpulkan terdapat hubungan dalam kategori kuat. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan antar Kualitas Produk (X) terhadap Kepuasan Konsumen (Y) termasuk dalam kategori korelasi yang memiliki hubungan kuat. berdasarkan hasil uji persamaan regresinya  $Y = 16,714 + 632X$ . dan nilai signifikan 0,000 sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas produk (X) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan

konsumen (Y) Pastagigi Pepsodent pada Santriwan Al-Amien Ngasinan Kota Kediri. Kemudian besar nilai  $R^2$  (Koefisien determinasi) sebesar 0,601. artinya besarnya pengaruh kualitas produk (X) terhadap kepuasan konsumen (Y) sebesar 60,1%. sedangkan sisanya sebesar 39,9 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini, yaitu faktor harga, kualitas pelayanan, dan emosi.

## **B. Saran**

### **1. Bagi Pondok Pesantren**

Bahwa penelitian Pastagigi Pepsodent dengan variabel x (Kualitas Produk) adalah faktor utama yang mempengaruhi kepuasan konsumen atau santriwan yang menggunakan Pastagigi Pepsodent. Diharapkan bagi pondok untuk lebih memperhatikan lagi permasalahan kebersihan yang timbul terkait kesehatan gigi santriwan agar kesehatan dan kebersihan santriwan selalu terjaga.

### **2. Peneliti Berikutnya**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu acuan bagi peneliti selanjutnya untuk dijadikan sebagai referensi ataupun telaah pustaka, serta diharapkan dilakukan penelitian yang lebih luas mengenai kualitas produk ini.