

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan kualitatif menurut John W. Creswell merupakan sebuah proses penyelidikan untuk memahami masalah sosial berupa penciptaan gambar holistik kemudian disusun secara deskriptif, serta mengungkapkan pendapat informan secara rinci, menyeluruh, spesifik yang disusun dalam sebuah latar ilmiah.⁴²

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian deskriptif, yaitu penelitian yang dapat mengeksplorasi situasi sosial secara menyeluruh, luas, dan mendalam. Tujuan dari penelitian deskriptif untuk mengumpulkan dan menyatukan informasi tentang permasalahan yang sedang terjadi.⁴³

B. Lokasi Penelitian

Lokasi usaha dalam penelitian adalah Batik Wecono Asri yang bertempat di Jalan Dandangan Gang 1 Nomor 154 RT 01 RW 09 Kota Kediri Jawa Timur.

⁴² Hamid Patilima, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Penerbit Alfabeta, 2013), 2.

⁴³ Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 2000), 310.

C. Sumber Data

Sumber data merupakan cara untuk memperoleh data. Peneliti dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dengan masing-masing pengertian sebagai berikut:⁴⁴

1. Data primer adalah data yang diperoleh dengan survei lapangan yang menggunakan semua metode pengumpulan data original. Data primer diperoleh dari lokasi secara langsung melalui observasi dan wawancara dengan Ibu Kasiana pemilik Batik Wecono Asri.
2. Data sekunder adalah data yang telah dikumpulkan oleh lembaga pengumpulan data dan dipublikasikan kepada masyarakat pengguna data. Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah laporan keuangan, data penjualan, data pembeli, dokumentasi lokasi Batik Wecono Asri, dokumentasi proses produksi, struktur organisasi, dan lain-lain.

D. Teknik Pengumpulan Data

Beberapa teknik pengumpulan data yang akan dilakukan oleh peneliti dalam penelitian ini, antara lain:⁴⁵

1. Observasi

Observasi disini dilakukan dengan cara pengamatan yang kompleks pada objek penelitian, peneliti akan melakukan pengamatan secara langsung.⁴⁶ Teknik observasi ini bertujuan untuk memperoleh data mengenai strategi pemasaran di Batik Wecono Asri Kota Kediri.

⁴⁴ Beni Ahmad Saebani, *Metode Penelitian* (Bandung: CV Pustaka Setia, 2008), 187.

⁴⁵ Jan Jonker et. al., *metodologi penelitian* (Jakarta: Salemba Empat, 2011), 82.

⁴⁶ Ibid.

2. Wawancara

Wawancara adalah kegiatan tanya jawab dengan cara tatap muka antara peneliti dan narasumber mengenai masalah yang sedang diteliti.⁴⁷

Wawancara bertujuan untuk memperoleh pendapat, sikap, dan pandangan dari narasumber secara signifikan dari masalah yang sedang diteliti.

Peneliti melakukan wawancara dengan narasumber Ibu Kasiana pemilik Batik Wecono Asri, karyawan, dan konsumen.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah kegiatan menganalisis suatu dokumen. Tujuan dilakukannya dokumentasi ini untuk memperoleh data-data terkait dengan Batik Wecono Asri, misalnya laporan keuangan, data penjualan, data pembeli, dokumentasi lokasi Batik Wecono Asri, dokumentasi proses produksi dan struktur organisasi.

E. Analisis Data

Analisis data merupakan kegiatan yang berhubungan dengan data, mengolahnya, memilih dan mengaturnya ke dalam unit-unit yang telah ditentukan, mensintesiskannya serta mencari pola-pola yang tepat hingga menemukan sesuatu yang berguna untuk penelitian, kemudian mengambil kesimpulan untuk dipaparkan kepada pihak lain. Analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik deskriptif dengan membuat gambaran yang sistematis dan faktual yang dilakukan melalui tiga tahap, yaitu:⁴⁸

⁴⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2016), 137.

⁴⁸ Hardani et. al., *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020), 164.

1. Reduksi Data

Reduksi data berarti merangkum hasil data yang telah diperoleh dengan memilih data-data yang penting dan dibutuhkan dalam penelitian kemudian dicari temanya. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas untuk mengumpulkan data selanjutnya.

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah kegiatan menyajikan sekumpulan informasi yang sudah disusun, kemudian melakukan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan selanjutnya. Penyajian data akan mempermudah peneliti untuk memahami apa yang terjadi dan merencanakan kerja selanjutnya.

3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Penarikan kesimpulan adalah hasil akhir yang diambil peneliti dalam menganalisis data. Kesimpulan harus signifikan dengan fokus penelitian, tujuan penelitian dan temuan penelitian yang telah disusun.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Teknik pengecekan data penelitian ini ada tiga macam, yaitu:⁴⁹

1. Perpanjangan pengamatan dengan cara peneliti mengamati kembali ke lapangan dengan melakukan pengamatan, wawancara, dan lain-lain untuk mengumpulkan data.
2. Meningkatkan ketekunan dengan cara melakukan pengamatan objek penelitian secara lebih detail, cermat, dan kesinambungan. Dengan

⁴⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 270.

meningkatkan ketekunan, peneliti dapat melakukan pengecekan pada data yang telah diambil.

3. Triangulasi yaitu pengecekan data dari berbagai sumber dengan menggunakan cara dan waktu tertentu. Triangulasi ini dapat dicapai dengan cara di antaranya:
 - a. Triangulasi sumber bertujuan untuk menguji keabsahan data yang dilakukan dengan cara mencocokkan data yang diperoleh melalui beberapa sumber yang didapatkan.
 - b. Triangulasi waktu yaitu untuk menguji keabsahan data dengan cara observasi, wawancara maupun teknik lain pada waktu atau situasi yang berbeda.

G. Tahap-Tahap Penelitian

Dalam penelitian ini, tahap-tahap penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah:⁵⁰

1. Tahap pra lapangan yang dilakukan dengan survei pendahuluan yaitu dengan mencari subyek sebagai narasumber untuk memperoleh informasi.
2. Tahap pekerjaan lapangan yang dilakukan dengan memahami latar belakang masalah pada objek penelitian dalam rangka mendapatkan data.
3. Tahap analisis data merupakan tahap terakhir dalam penelitian. Data yang telah diperoleh sebelumnya dianalisis melalui rangkaian analisis data kualitatif.

⁵⁰ Lexy J Meolong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2015), 124