

**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI FCK CORPORATION KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

ROUDHOTUL JANNAH

9313.210.16

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI FCK CORPORATION KOTA KEDIRI**

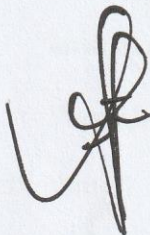
Ditulis oleh:

ROUDHOTUL JANNAH

9.313.210.16


Telah disetujui untuk diujikan:

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE., MM
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.
NIP. 19771225 200901 2 006

NOTA DINAS

Nomor
Lampiran : 4(empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 4 Januari 2021

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 7- Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ROUDHOTUL JANNNAH
NIM : 9.31.32.10.16
Judul : PERAN MOTIVASI KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI FCK
CORPORATION KOTA KEDIRI.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya. Dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terimakasih.

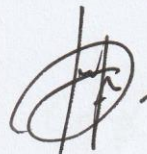
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE., MM
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.
NIP. 19771225 200901 2 006

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 11 Maret 2021

Nomor :

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 7- Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : ROUDHOTUL JANNAH

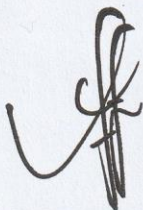
NIM : 9.31.32.10.16

Judul : PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN DI FCK CORPORATION KOTA KEDIRI.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 8 Maret 2021, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

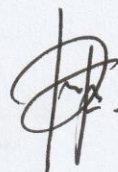
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Andriani, SE., MM
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.
NIP. 19771225 200901 2 006

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI FCK CORPORATION KOTA KEDIRI**

ROUDHOTUL JANNAH

NIM 9.313.210.16

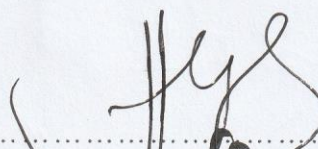
Telah diuji di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 8 Maret 2021.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. H. Jamaludin A. Kholik, MA
NIP.19750913 200801 1 014

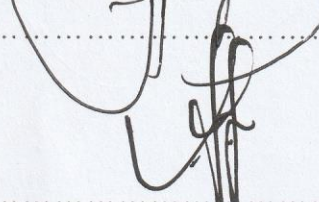
(.....)



2. Penguji I

Dr. Andriani, SE. MM
NIP. 19730113 200312 2 001

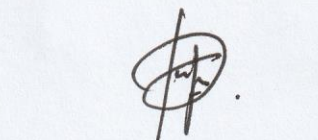
(.....)



3. Penguji II

Sri Anugrah Natalia, SE. MM
NIP. 19771225 200901 2 006

(.....)



Kediri, 25 Maret 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Annas Mushlih, MHI
NIP. 19750101 199303 1 002

MOTTO

...إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ...

Artinya : ...Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri... (QS.Ar-Rad :11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teriring doa dan rasa syukur kepada Allah SWT, serta curahan sholawat dan salam kepada Rasulullah SAW. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Jaruki dan Ibu Listiani yang selalu senantiasa mendukung untuk kesuksesan anaknya, memberikan kasih sayang tiada henti, memberikan motivasi dengan sabar mendidik dan menanti keberhasilanku, sehingga menghantarkan aku meraih gelar sarjana.
2. Ibu Dosen Pembimbing Dr. Andriani, SE.MM dan Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM yang selalu membimbing dengan sabar, menasehati, memberi dukungan, dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kepada seluruh dosen IAIN Kediri khususnya dosen fakultas ekonomi dan bisnis islam, terimakasih atas pengetahuan yang diberikan.
4. Kepada adikku Ahmad Rosyad Khoiruddin yang selalu memberi dukungan.
5. Segenap keluargaku yang telah banyak memberikan kata-kata untuk member motivasi kepadaku.
6. Sahabat baikku (Adelita, Aini, Gita, Sapit, Vivi) yang selalu mau mendengar setiap keluh kesahku dan mau membagi ilmu. Semoga pertemanan kita tetap terjalin dengan baik.
7. Sahabatku di pesantren Ar-roudloh yang khususnya kamar 1 (Santi, Nayla, Tika, Zizi, dan lainnya yang tidak bis ku sebutkan satu persatu).
8. Teman seperjuanganku Restu, Siska, Adel yang selalu mau mendengar setiap keluh kesahku dan mau membagi ilmu.

9. Almamater IAIN Kediri tercinta, yang menjadi kebanggaanku.

ABSTRAK

ROUDHOTUL JANNAH, 931321016, Dosen pembimbing 1 (satu) Dr. Andriani, SE. MM dan dosen pembimbing 2 (dua) Sri Anugrah Natalina SE. MM. Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di FCK Corporation Kota Kediri. Program Studi Ekonomi Syariah, IAIN Kediri 2021.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

FCK Corporation merupakan salah satu perusahaan atau industri yang memproduksi makanan kemasan berbahan dasar jamur. Perusahaan yang dibangun oleh owner terhadap reseller dengan konsep *sharing to be selling* yang akhirnya usaha tersebut berkembang dan lancar hingga produk jamur krispi bisa dikonsumsi masyarakat umum di kota Kediri dan kota-kota di luar Kediri.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja karyawan di FCK Corporation Kota Kediri. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana pengumpulan datanya dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Narasumber dalam penelitian ini adalah karyawan dan pimpinan FCK Corporation Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan Teori motivasi Abraham Maslow. Dengan herarki kebutuhan mengikuti teori jamak yakni seseorang bekerja karena adanya dorongan untuk memenuhi bermacam-macam kebutuhan. Maslow berpendapat, kebutuhan yang diinginkan seseorang itu berjenjang yaitu kebutuhan fisiologis, keamanan, sosial, penghargaan dan aktualisasi diri.

Hasil penelitian di FCK Corporation Kota Kediri menunjukkan bahwa motivasi karyawan memiliki peran dalam meningkatkan kinerja karyawan. Kebutuhan yang menjadi dasar motivasi karyawan untuk bekerja adalah kebutuhan fisiologis. Sedangkan cara FCK Corporation untuk meningkatkan motivasi karyawan yaitu dengan cara memberikan reward bagi karyawan yang berprestasi, memberikan bonus, serta mengadakan kajian yang dibimbing oleh ustadz. Kemudian kinerja karyawan di FCK Corporation sendiri, kualitas karyawan sangat baik karena dilatih sejak awal bergabung di perusahaan. Target yang dihasilkan para karyawan cukup bagus karena target dapat dicapai. Di FCK Corporation karyawan berusaha memanfaatkan waktu dengan sebaik mungkin sehingga tidak lembur. Serta adanya efektifitas nabung bibit untuk membantu memaksimalkan hasil perusahaan. Kemandirian yang dimiliki karyawan dapat menjalankan fungsi pekerjaan dengan benar serta mampu menyelesaikan kendala pekerjaan. Komitmen kerja sangat penting agar karyawan memiliki rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan maupun perusahaan. Selanjutnya dengan adanya motivasi kerja yang baik dari seluruh karyawan, maka mampu memberikan semangat kerja yang tinggi, mampu menghadapi persaingan bisnis perusahaan lain serta dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan pertahun. Pada tahun 2017 mengalami kenaikan sebesar 16,12%, pada tahun 2018 mengalami kenaikan sebesar 6,66%, pada tahun 2019 mengalami kenaikan sebesar 26,9%, dan pada

tahun 2020 mengalami kenaikan sebesar 164,6%. Oleh karena itu motivasi karyawan memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT. Yang telah memberikan taufik, hidayah dan inayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di FCK Corporation Kota Kediri”**.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah, yaitu agama Islam.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti banyak mengalami kesulitan. Namun, dengan kesabaran dan ketekunan terselesaikan akhirnya peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Ucapan terimakasih senantiasa penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Dr. Andriani, SE. MM. Dan Ibu Sri Anugrah Natalina, SE. MM. selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktu untuk membimbing peneliti hingga tulisan ini bisa terselesaikan.
4. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kediri yang telah memberikan pengetahuan.

5. Ahmad Fikri Arifizzaman selaku Pimpinan FCK Corporation Kota Kediri yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian di FCK Corporation Kota Kediri.
6. Teman-teman di Pondok Pesantren Putri Ar-Roudloh khususnya kamar 1 yang selalu memberikan support.
7. Serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala jasa dan budinya, penulis tidak bisa memberikan balasan hanya bisa memberikan doa "*jaza kumullah ahsanal jaza*" semoga kebaikannya di balas oleh kebaikan yang setimpal. Akhirnya penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu mengharapkan saran, kritik, pengarahannya dan bimbingan yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan apa yang penulis sajikan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kediri, 3 Februari 2021

Peneliti,

Roudhotul Jannah
9.313.210.16

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN NOTA DINAS | iii |
| HALAMAN NOTA PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Kegunaan Penelitian | 8 |
| E. Telaah Pustaka | 9 |
| BAB II: LANDASAN TEORI | 12 |
| A. Kajian Tentang Motivasi Kerja | 12 |
| 1. Pengertian Motivasi | 12 |
| 2. Teori Motivasi | 13 |
| 3. Jenis-jenis Motivasi | 16 |
| 4. Prinsip-prinsip dalam Motivasi | 17 |
| 5. Motivasi Kerja Menurut Islam | 18 |
| B. Kajian Tentang Kinerja | 22 |
| 1. Pengertian Kinerja | 22 |
| 2. Indikator Kinerja | 23 |

| | |
|--|----|
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 24 |
| 4. Kinerja dalam Islam | 25 |
| BAB III: METODE PENELITIAN | 28 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 28 |
| B. Kehadiran Peneliti | 28 |
| C. Lokasi Penelitian | 29 |
| D. Sumber Data | 29 |
| E. Pengumpulan Data | 30 |
| F. Metode Analisis Data | 32 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data | 33 |
| H. Tahap-tahap Penelitian | 34 |
| BAB IV : PAPARAN PENELITIAN DAN TEMUAN DATA | 36 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 36 |
| B. Paparan Data | 41 |
| 1. Motivasi Kerja Karyawan di FCK Corporation Kota Kediri | 41 |
| 2. Kinerja Karyawan di FCK Corporation Kota Kediri | 42 |
| 3. Peran Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan FCK Corporation Kota Kediri | 48 |
| C. Temuan Data | 50 |
| BAB V : PEMBAHASAN | 54 |
| BAB VI : PENUTUP | 61 |
| A. Kesimpulan | 61 |
| B. Saran | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 64 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|---|
| Tabel 1.1 Motivasi FCK Corporation dan Kingkers Jamur Crispy | 4 |
| Tabel 1.2 Motivasi Karyawan FCK Corporation | 5 |
| Tabel 1.3 Lamanya Karyawan Bekerja Di FCK Corporation | 6 |
| Tabel 1.4 Penjualan FCK Corporation Per Tahun | 7 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1 Logo FCK Corporation | 39 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi FCK Corporation | 39 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi

Lampiran 3. Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 4. Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup