

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menunjukkan ke dalam pembahasan tentang Penerapan *Personal Selling* Ditinjau dari *Marketing Syariah* Pada CV Tomy Bakery Di Desa Banyuarang Kecamatan Ngoro Jombang dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah suatu metode berganda dalam fokus, yang tidak alami, yang berupaya untuk memahami, memberi tafsiran pada fenomena yang dilihat dari arti yang diberikan orang-orang kepadanya.²¹ Menurut Strauss dan Corbin mendefinisikan metode penelitian kualitatif sebagai “jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lainnya.”²²

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian studi kasus. Studi kasus merupakan studi yang mengeksploitasi suatu masalah dengan batasan terperinci, memiliki pengambilan data yang mendalam, dan menyertakan berbagai sumber informasi. Penelitian ini dibatasi oleh waktu dan tempat dan kasus yang dipelajari tanpa program, peristiwa, aktivitas, atau individu. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan

²¹Pupu Saeful Rahmat, PENELITIAN KUALITATIF, EQUILIBRIUM, Vol.5, 9, Januari-Juni 2009 : 1-8, Jurnal, 4.

²² Prof. Dr. Afrizal, M.A, *METODE PENELITIAN KUALITATIF*, (Jakarta : PT. Raja Grafindo, 2015), 12.

interaksi lingkungan sesuatu unit sosial: individu, kelompok, lembaga atau masyarakat.²³ Studi ini mengonsentrasikan diri pada faktor-faktor khusus tertentu atau dapat mencakup keseluruhan faktor dan kejadian, studi kasus cenderung meneliti jumlah unit yang kecil, tetapi mengenai variabel-variabel dan kondisi-kondisi yang besar jumlahnya.

Ditinjau dari wilayahnya, maka penelitian kasus hanya meliputi daerah atau subjek yang sempit, tetapi ditinjau dari sifat penelitian, penelitian kasus lebih mendalam. Ini dijadikan sebagai kajian bahan yang mana dalam setiap penelitian yang diteliti dapat memberikan gambaran yang benar-benar membuktikan peristiwa yang ada dengan adanya konsep tema yang dijadikan acuan dalam sebuah penelitian. Disebut penelitian yang kualitatif karena sifatnya yang naturalistik dan langsung terjun ke lapangan, sebagaimana adanya tanpa ada manipulasi diatur dengan eksperimen atau test. Dan bersifat apa adanya serta sifat data yang dikumpulkan.

B. Kehadiran Peneliti

Sesuai dengan pendekatan penelitian ini, yaitu pendekatan kualitatif, dengan menggunakan pendekatan ini si peneliti dapat memberikan pengalaman dimana menggunakan pendekatan ini dapat menemukan dan memahami apa yang tersembunyi di balik fenomena yang kadangkala merupakan sesuatu yang sulit untuk dipahami secara memuaskan.

Kehadiran peneliti di lapangan sangat penting dan diperlukan secara optimal. Karena peneliti merupakan orang yang merencanakan,

²³ Prof, Dr. Ir, Amos Neolaka, M.Pd, Metode Penelitian dan Statistik, (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2014), 26-27.

mengumpulkan data dan menganalisis penelitiannya. Dalam melakukan penelitian si peneliti dapat memberikan banyak pengalaman kepada peneliti-peneliti selanjutnya untuk memberikan inovasi baru dan metode yang ditelitinya.

Dalam melakukan penelitian kualitatif, peneliti dapat mengumpulkan sendiri data melalui dokumentasi, observasi perilaku, atau wawancara dengan para partisipan, dan penelitian yang digunakan untuk penelitian tentang kehidupan masyarakat, sejarah, tingkah laku, fungsionalisasi organisasi, aktivitas sosial, dan lain-lain. Peneliti bisa menggunakan dirinya sendiri untuk dapat melakukan terjun langsung dan mendapatkan data yang dicarinya dengan begitu maka yang diperoleh dari si peneliti dapat diteruskan oleh peneliti lainnya untuk bahan kajian penelitian selanjutnya.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi dalam penelitian ini adalah di CV Tomy Bakery yang berada di Desa Banyuarang Kecamatan Ngoro Jombang serta di beberapa toko yang menjadi distributor CV Tomy Bakery. Rute menuju desa ini yaitu dari arah Makam Gusdur Jombang ke Selatan berjarak \pm 7 KM, ambil arah Selatan menuju Tebuireng Gg 4, belok ke kiri cukir Gg 2, belok kanan ke Jl. Ngoro Jombang, belok kiri ke Jl. Raya Blimbing, belok kanan ke Jl. Blimbing-Pulorejo, belok kanan, lalu akan menemukan papan nama, “CV Tomy Bakery.”

D. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti (atau petugasnya) dari sumber pertamanya.²⁴ Pengumpulan data primer dilakukan dengan cara melakukan wawancara tidak terstruktur dengan responden.

Sumber data primer untuk penelitian ini yaitu:

- a. Direktur CV Tomy Bakery.
- b. Manajer CV Tomy Bakery.
- c. Karyawan CV Tomy Bakery.

2. Data sekunder

Data sekunder atau data tangan ke dua adalah data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti sebagai penunjang dari sumber pertama.. Dapat dikatakan data yang tersusun dalam bentuk dokumen-dokumen. Dalam penelitian ini, dokumentasi dan angket merupakan sumber data sekunder yang digunakan untuk melakukan seberapa besar Penerapan *Personal Selling* DiTinjau dari *Marketing Syariah* Pada CV Tomy Bakery Di Desa Banyuarang Kecamatan Ngoro Jombang.

E. Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data lapangan dalam rangka mendeskripsikan dan menjawab permasalahan yang sedang diteliti, dipergunakan pengumpulan data sebagai berikut:

²⁴ Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian* (Jakarta : Rajawali, 1987), 93.

1. Wawancara

Wawancara atau di sebut dengan kuesioner lisan adalah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara. Dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara guna untuk menggali sejarah dan latar belakang berdirinya CV Tomy Bakery, letak geografis obyek penelitian di CV Tomy Bakery, rutinitas dan mekanisme di CV Tomy Bakery. Adapun instrumen pengumpulan datanya berupa wawancara yang sudah disusun sebelumnya dengan wawancara dengan pemilik CV Tomy Bakery, manajer CV Tomy Bakery dan karyawan CV Tomy Bakery.

2. Observasi

Observasi disebut pengamatan, yang meliputi kegiatan pemantauan perhatian terhadap sesuatu obyek dengan menggunakan seluruh alat indera. Atau teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik di bandingkan dengan teknik lainnya yaitu wawancara dan kuesioner. Kalau wawancara dan kuesioner selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak terbatas pada orang, tetapi juga obyek-obyek alam yang lain.

Sustrisno Hadi mengemukakan bahwa observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis

dan psikologis.²⁵ Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.

Observasi kualitatif merupakan observasi yang di dalamnya peneliti langsung turun ke lapangan untuk mengamati perilaku dan aktivitas individu-individu di lokasi penelitian, dalam pengamatan tersebut peneliti merekam atau mencatat informasi yang dianggap perlu dan dapat mengajukan sejumlah pertanyaan yang memang ingin diketahui peneliti. Juga disebut dengan observasi berperan serta.

Metode observasi peneliti adalah observasi non partisipan, yakni peneliti berbuat seperti pemeriksa serta tidak termasuk pada hal-hal yang dilakukan obyek penelitian.

3. Metode Dokumentasi

Metode yang dilakukan guna memperoleh data-data tertulis yaitu dokumen-dokumen berupa catatan harian, dokumen pribadi, laporan notulen rapat, dan sebagainya. Sedangkan dalam penelitian ini, dilakukan metode dokumentasi adalah untuk memperoleh data tentang Sejarah singkat tentang berdirinya CV Tomy Bakery, Struktur CV Tomy Bakery. Data tentang Penerapan *Personal Selling* Ditinjau dari *Marketing Syariah* Pada CV Tomy Bakery Di Desa Banyuarang Kecamatan Ngoro Jombang.

²⁵ Prof, Dr, Sugiono, METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D, (Bandung : CV. Alfabeta, 2016), 145.

F. Analisis Data

Analisis data digunakan dalam penelitian ini adalah analisis interaktif. Model ini ada 4 kelompok analisis yaitu penyajian data, reduksi data, dan penarikan kesimpulan. Analisis data, menurut Moloeng adalah proses mengorganisasikan dan mengurutkan data kedalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan tempat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data”.

1. Penyajian Data

Penyajian data adalah rangkaian organisasi informasi yang memungkinkan penelitian dilakukan. Penyajian yang diperoleh berbagai jenis, jaringan kerja, atau keterkaitan kegiatan atau tabel.

2. Reduksi Data

Reduksi data adalah sebagai proses seleksi, pengfokusan, pengabstrakan, transformasi data kasar yang ada dilapangan langsung dan diteruskan pada waktu pengumpulan data dengan demikian reduksi data dimulai sejak peneliti memfokuskan wilayah penelitian.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan yaitu dalam pengumpulan data, peneliti harus mengerti dan tanggap terhadap sesuatu yang diteliti langsung dilapangan dengan menyusun pola-pola pengarah dan sebab akibat.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Pengecekan keabsahan data pada penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kredibilitas (derajat kepercayaan). Hal ini dimaksudkan untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan yang ada di lapangan. Untuk mengecek keabsahan data tersebut digunakan teknik sebagai berikut:

1. Perpanjangan kehadiran peneliti di lapangan, yaitu peneliti tinggal di lapangan penelitian sampai kejenuhan pengumpulan data tercapai.
2. Observasi yang di perdalam dengan maksud menemukan ciri-ciri dan unsur-unsur dalam situasi yang relevan dengan persoalan atau isu yang sedang dicari dan kemudian memusatkan diri pada hal-hal tersebut secara rinci.
3. Triangulasi merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan data atau sebagai pembanding terhadap data itu. Triangulasi ini digunakan dalam penjaminan validitas data dalam penelitian kualitatif.

H. Tahapan-tahapan Penelitian

Dalam penelitian ini, tahap-tahap penelitian yang digunakan peneliti ada (4) tahap, yaitu :

1. Tahap sebelum ke lapangan, yang meliputi kegiatan:
 - a. Menyusun proposal penelitian
 - b. Seminar proposal
 - c. Konsultasi proposal penelitian kepada pembimbing

- d. Mengurus surat izin penelitian
 - e. Menghubungi lokasi penelitian
2. Tahap pekerjaan lapangan, yang meliputi kegiatan :
- a. Pengumpulan data atau informasi yang terkait dengan fokus penelitian
 - b. Pencatatan data yang telah dikumpulkan
3. Tahap analisis data, meliputi kegiatan :
- a. Pemindahan data menjadi satuan-satuan tertentu
 - b. Sintesis data
 - c. Pengkategorian data
 - d. Penemuan hal-hal penting dari data penelitian
 - e. Pengecekan keabsahan data
4. Tahap penulisan laporan, yang meliputi kegiatan :
- a. Penyusunan hasil penelitian
 - b. Konsultasi hasil penelitian kepada pembimbing
 - c. Perbaikan hasil konsultasi
 - d. Persiapan kelengkapan persyaratan ujian